

付吧安装使用说明

付吧安装使用说明.....	1
一、软件说明.....	3
二、软件安装.....	3
三、帐号登录.....	3
四、收银主页.....	3
4.1 收款.....	4
4.1.1 扫一扫.....	4
4.1.2 收款码.....	6
4.1.3 智慧码.....	7
4.2 会员卡.....	8
4.2.1 会员消费.....	8
4.2.2 会员充值.....	9
4.2.3 积分消费.....	10
4.3 卡券收款.....	11
4.3.1 卡券核销.....	11
4.3.2 卡券收款.....	12
4.4 退款.....	13
4.5 统计区.....	14
4.6 广告区.....	14
五、账单统计.....	14
5.1 统计区.....	15
5.1.1 收款账单.....	16
5.1.2 历史账单.....	17
5.1.3 退款账单.....	18
5.1.4 核销账单.....	18
5.1.5 会员账单.....	19
5.1.6 积分账单.....	19
5.1.7 收款趋势.....	20
六、老板赚钱.....	20
6.1 实时消费分析.....	20
6.1 消费时间分析.....	20
6.2 消费次数分析.....	20
6.3 消费金额分析.....	20
6.4 消费周期分析.....	21
6.5 消费复购率分析.....	21
七、通知消息.....	21
7.1 系统消息.....	21
7.2 活动消息.....	21
八、设置.....	21
8.1 蜂窝数据.....	22

8.2 手势密码.....	22
8.3 设置.....	24
8.4 当前版本.....	25

一、软件说明

付吧 APP（简称“付吧”，下同）由云支付开发的一款用于移动端（手机）收款工具，支持 Android 和 ios 系统，其他系统不支持，支持支付宝/微信/百度钱包/QQ 钱包/京东钱包收款和相应统计分析。（前提：商户需要开通相应的收款方式）。

使用付吧时需要网络支持，建议在 4G 网络或者 WIFI 环境下使用，产生的流量资费由商家承担。

二、软件安装

下载渠道包括：

1. 云支付官网：<http://www.payweipano2o.com>;
2. 安卓版可访问各大应用市场下载安装；
3. IOS 版可访问 Appstore 下载安装；
4. 联系代理商寻找相应安装包。

三、帐号登录

商户开通线下支付后，代理商会给该商户开通收银员帐号和密码，使用该帐号和密码就可以登录付吧进行相关操作了。

1. 帐号类型和相应的操作权限如下：（√表示可操作，×表示不可操作）

	收银员	店长	老板
设置	√	√	√
收银主页	√	√	√
账单统计	√	√	√
老板赚钱	×	×	√
通知消息	√	√	√

2. 忘记密码：不支持自助找回密码功能，如果忘记密码，需要联系代理商找回密码。
 3. 立即注册：付吧不支持自助注册，点击立即注册后填写信息，完成后，我司会有人员联系您沟通帐号开通事宜。
- 输入正确的帐号密码登录后进入付吧操作界面。

四、收银主页

登录后主页面如下，其中：

1. 左上角为设置按钮，点击后进入设置界面；
2. 中间为操作区，主要包括：主要能区、统计区和广告区；
3. 底部为底部功能栏，点击后进入其他页面。



主功能区为帐号可进行的收银操作，主要包括：

4.1 收款

4.1.1 扫一扫

扫一扫收款功能，主要功能包括：扫一扫收款、现金记账和 POS 机收款。

(1) 支付通道收款

• 操作流程

步骤 1：输入收款金额，点击确定。

步骤 2：扫描收款码（微信/支付宝/百度钱包/QQ 钱包/京东钱包）完成收款，同时显示收款详情页，点击确定后返回首页。



• 数据查询

- 1) 首页进入收款/本月收款合计中，累加收款金额。
- 2) 在账单统计>收款账单中，显示对应的收款记录。

• 特别说明

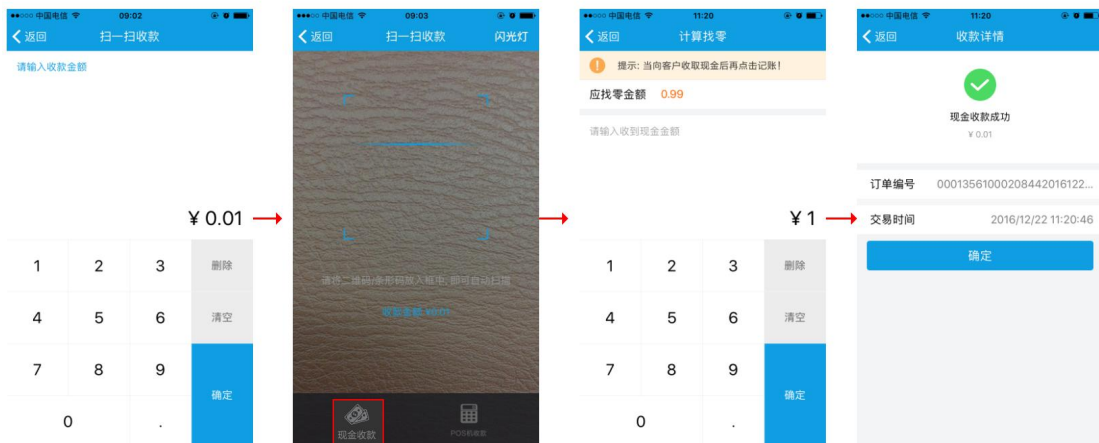
收款完成后，点击确认返回收银主页，点击右上角的退款按钮，进入退款页面。

(2) 现金收款

• 操作流程

步骤 1：输入收款金额，点击确定。

步骤 2：选择现金收款后输入实收金额，点击确定按钮完成现金收款，同时显示收款详情页，点击确定后返回首页。



• 数据查询

- 1) 首页进入收款/本月收款合计中，累加收款金额。
- 2) 在账单统计>收款账单中，显示对应的收款记录。

• 特别说明

- 1) 现金收款只是作为记账功能，实际收款以线下收银员收款金额为主，收款完成后，相应的金额记录到收款统计中。
- 2) 收款完成后，点击确认返回收银主页，现金收款目前不支持退款。

(3) POS 机收款

• 操作流程

步骤 1: 输入收款金额, 点击确定。

步骤 2: 选择 POS 机收款后输入刷卡金额, 点击记账按钮完成 POS 机记账, 同时显示收款详情页, 点击确定后返回首页。



• 数据查询

1) 首页进入收款/本月收款合计中, 累加首款金额。

2) 在账单统计>收款账单中, 显示对应的收款记录。

• 特别说明

1) POS 机收款只是作为记账功能, 实际收款以线下收银员实际刷卡收款金额为主, 相应的金额记录到收款统计中, 付吧本身不支持 POS 机收款的。

2) 收款完成后, 点击确认返回收银主页, POS 机收款目前不支持退款。

4.1.2 收款码

• 操作步骤

步骤 1: 输入收款金额, 点击确定。

步骤 2: 选择支付方式 (支付宝/微信/百度钱包/QQ 钱包/京东钱包) 后, 自动生成二维码。

步骤 3: 用户扫描二维码后完成支付, 同时显示收款详情页, 点击确定后返回首页。



• 数据查询

- 1)收款完成后今日收款中会累加收款金额。
- 2)账单统计>收款账单中可以查看收款的账单。

• 特别说明

- 1)选择对应的收款方式之后，会生成对应收款通道的收款码。
- 2)如果商家没有开通对应的收款方式，则无法生成付款码。
- 3)当顾客扫码完成支付后，收款码收款界面会自动跳转到收款详情页。
- 4)点击确认返回收银主页，点击右上角的退款进入退款流程。

4.1.3 智慧码

带二维码的固定样式图片，顾客扫描后输入金额就可以完成收款，同时支持支付宝、微信支付。



云支付 | 智慧收款码



• 数据查询

- 1)今日收款中会累加收款金额。
- 2)账单统计>收款账单中可以查看收款的账单。

• 特别说明

- 1)如果商家没有开通对应的收款方式，则无法完成收款。
- 2)使用智慧码收款的前提是该收银员帐号开通了二维码收款权限，否则无法使用，如需使用请联系代理商开通。
- 3)收款码收款完成后付吧会有消息通知但不会跳转到收款详情页。
- 4)点击右上角图标，可完成智慧码的保存操作。

5)下载后，商家可以将此图片做成卡牌的形式放在门店收银台处，由顾客扫码支付。

4.2 会员卡

此处的会员卡是指云支付用户后台添加的会员卡，需要商家有微信公众号（服务号）且登录到 m.payweipan.com 后台配置好会员卡相关功能，否则无法使用，具体事宜咨询代理商。

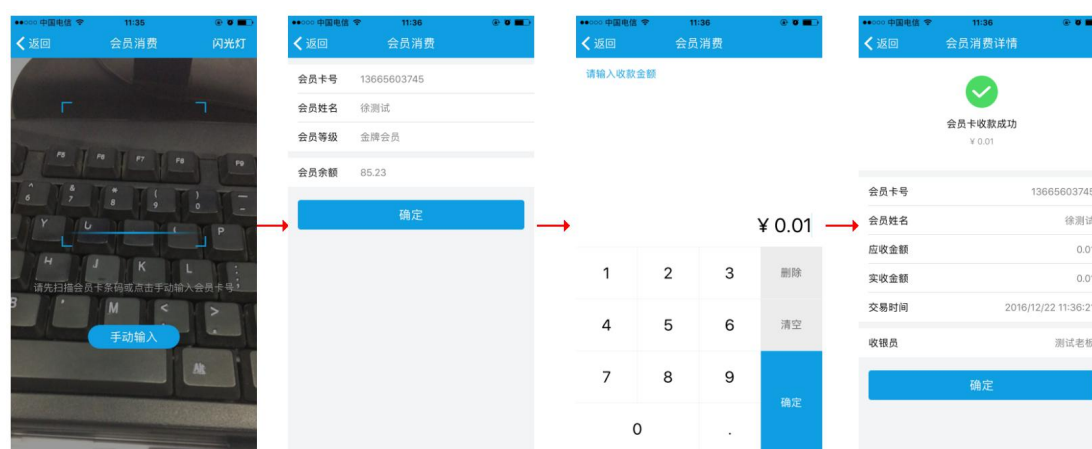
4.2.1 会员消费

• 操作步骤

步骤 1：扫描会员卡条码或者手动输入会员卡卡号。

步骤 2：确认会员信息，点击确认后进入消费流程。

步骤 3：输入收款金额，点击确定后完成收款，同时显示会员消费详情页，点击确定后返回首页。



• 数据查看

在账单统计>会员账单中可查看到会员的账单记录

• 特别说明

1)会员消费的实际金额会受会员等级、后台设置的会员消费促销中的活动的影响，具体活动请到会员卡中进行设置，例如，如果当前会员处于金牌会员享受九折优惠，那么当消费金额为 100 元时，实际消费金额为 90 元，系统会自动计算折扣。

2)当余额不足时可选择会员充值（进入到会员充值流程）、直接消费（进入扫一扫消费流程）。



4.2.2 会员充值

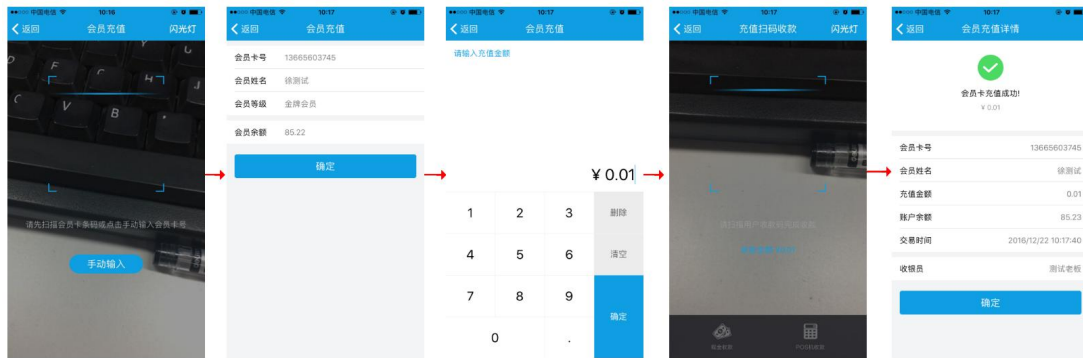
• 操作步骤:

步骤 1: 扫描会员卡条码或者手动输入会员卡卡号。

步骤 2: 确认会员信息，点击确定后进入充值流程。

步骤 3: 输入充值金额，点击确定后扫描用户的收款码（如果是现金和 POS 机支付则无需扫码）。

步骤 4: 扫描完成后完成充值，同时显示会员充值详情页，点击确定返回首页。



• 数据查看:

- 1) 会员充值会产生两条记录，会员充值记录，在账单统计>会员账单中显示充值记录。
- 2) 在收款账单中相应支付方式的账单明细中显示收款记录。
- 3) 在收款合计中会加上实际充值金额。

• 特别说明:

实际的充值金额会根据后台设置的充值活动进行判断。如后台增加了充 100 送 10 元的活动，则会员充值 100，实际会员卡增加余额为 110 元。

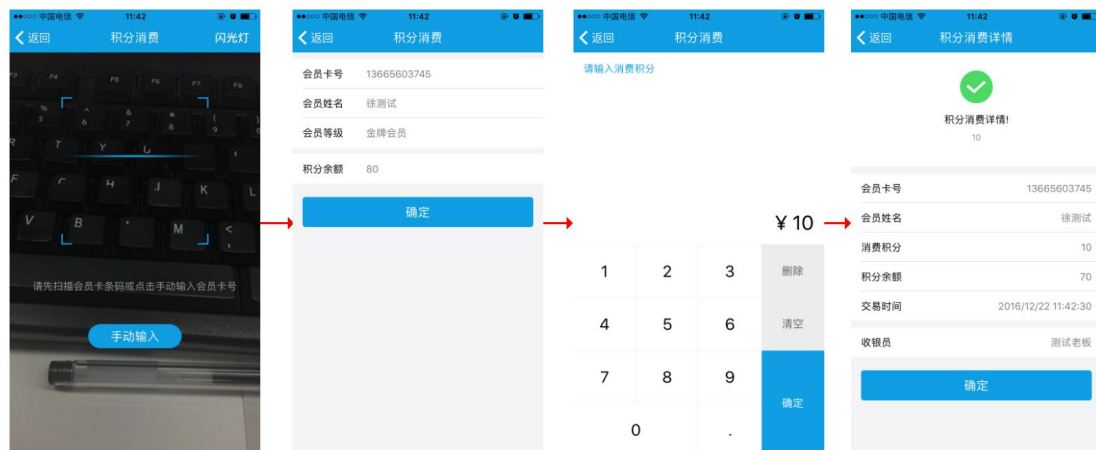
4.2.3 积分消费

• 操作步骤:

步骤 1: 扫描会员卡条码或者手动输入会员卡卡号。

步骤 2: 确认会员信息，点击确定后进入积分消费流程。

步骤 3: 输入消费积分，点击确定后完成会员积分消费，同时显示积分消费详情页面，点击确定返回首页。



• 数据查看:

在账单统计>积分账单中显示会员积分消费记录。

• 特别说明:

- 1) 积分消费没有可以享受的活动。当积分不足时，会出现对应的提示：积分余额不足。
- 2) 付吧目前不支持积分充值。



4.3 卡券收款

4.3.1 卡券核销

• 操作步骤:

步骤 1: 扫描微信卡券条或者手动输入卡券核销码。

步骤 2: 输入卡券抵扣金额，点击确定后完成卡券核销，同时显示卡券核销详情页面。



• 数据查看:

在账单统计>核销账单中产生对应的核销记录

• 特别说明:

- 1) 微信卡券添加需要登录微信公众号平台 <https://mp.weixin.qq.com/> 进行添加。
- 2) 微信卡券位置: 依次打开微信-->我-->卡包-->我的票券。
- 3) 核销微信公众平台发布的微信卡券, 微信公众平台发布的卡券必须开通了条码核销, 否则只能输入卡券编号进行核销。如果核销失败, 则会提示失败的原因。
- 4) 目前支持的微信卡券类型有: 优惠券、兑换券、代金券、团购券、折扣券这五种类型。

4.3.2 卡券收款

• 操作步骤:

步骤 1: 输入收款金额, 点击确定按钮。

步骤 2: 扫描卡券核销码或手动输入卡券编号。

步骤 3: 扫描用户的收款码 (如果是现金和 POS 机支付则无需扫码) 完成卡券收款, 同时显示核销收款详情页, 点击确定后返回首页。



• 数据查看:

- 1) 收款完成后会产生两条收款记录: 收款记录和核销记录, 分别在账单统计>收款账单和账

单统计>收款账单中查看。

2)在今日收款合计中会把卡券收款的实收金额累加上。

• **特别说明：**

1)卡券收款可退款，但退款只针对实收金额，已核销的卡券不予返还，能否退款还需要看当前帐号是否有退款权限以及当前支付方式是否可退款。

2)优惠券、兑换券、团购券的核销价值为0，实际收款金额和输入的收款金额相同。

3)代金券则会判断是否满足使用条件，如果满足条件，卡券会自动核销掉，实际收款金额=应收金额（输入的收款金额）-代金券面值。

4)折扣券会直接根据折扣券中的折扣自动打折。

• **操作场景重现：**

情景 1：收款 100，输入优惠券，输入微信收款码，则 $100-0=100$ ，用户需支付 100 元。

情景 2：收款 100，输入代金券（满 100 减 20），输入微信收款码，则 $100-20=80$ ，用户需支付 80 元。

情景 3：收款 100，输入折扣券（打九折），输入微信收款码，则 $100*0.9=90$ ，用户需支付 90 元。

4.4 退款

• **操作步骤：**

步骤 1：扫描订单二维码或者手动输入订单号码。

步骤 2：确认账单信息，点击确定。

步骤 3：输入退款密码后点击确定完成退款，同时显示退款的详情页面，点击确定后返回首页。

• **特别说明**

1)退款的前提条件是当前收银员开通了退款权限，此权限联系代理商开通。

2)支付宝扫码支付/微信扫码支付完成，在顾客的微信账单详情和支付宝账单详情中底部会有条码，选择退款方式，扫描条码后就可以查询到订单。

3)其他方式收款不会生成条码，此时需要输入商户订单号进行查询退款。

4)目前只支持支付宝退款和微信退款。



支付宝账单详情



微信账单详情

4.5 统计区

包括今日收款合计和本月收款合计，统计今日和本月收款金额合计和收款笔数合计，统计规则如下：

1) 不同类型帐号统计的内容不同：

- 收银员：统计的是当前收银员今日收款信息和本月收款信息；
- 店长：统计的是店长负责的门店下所有收银员的今日收款信息和本月收款信息，如果店长负责多个门店，则统计的是所有门店收款笔数和收款金额；
- 老板：统计的是当前商户下所有门店中所有收银员的今日收款信息和本月收款信息。

2) 今日收款统计和本月收款统计不包括退款订单。

3) 今日收款统计和本月收款统计包括其他途径的收款订单（包括收银台收款和二维码收款）。

4) 收款统计包括会员充值统计。

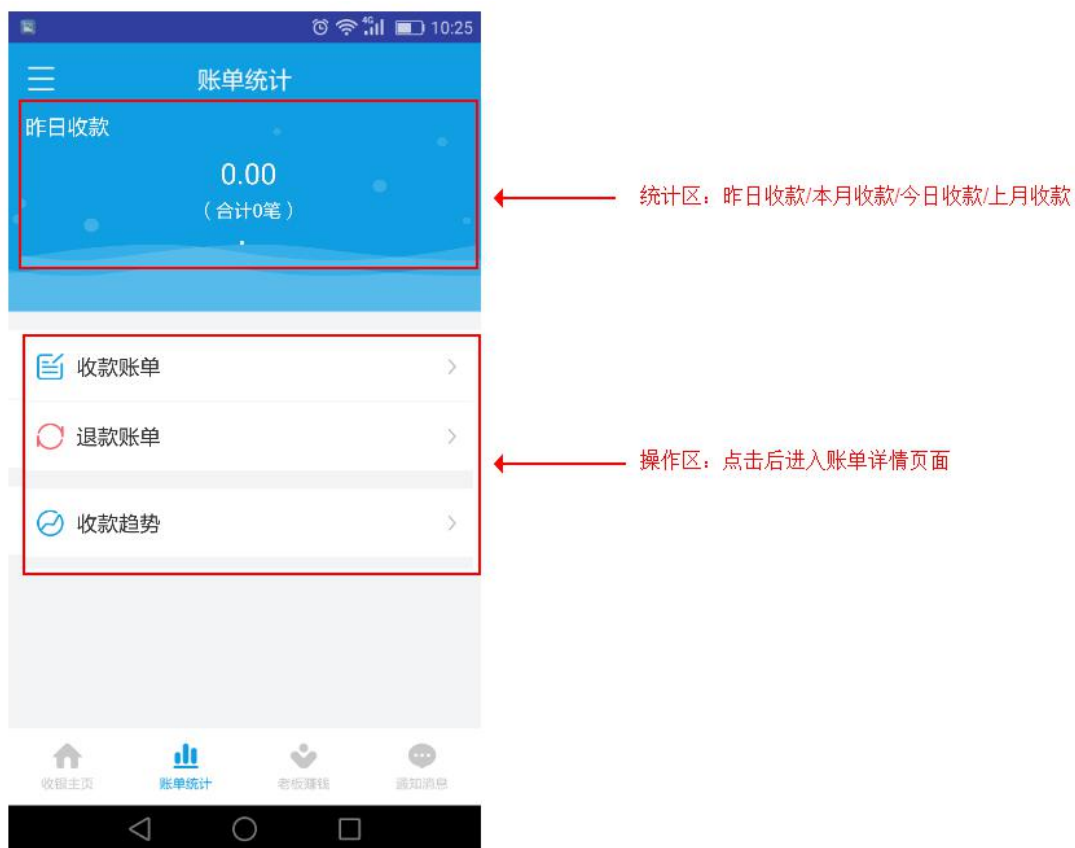
5) 左右滑动时可以切换今日收款和本月收款数据。

4.6 广告区

我司会不定时推送支付宝、微信支付、百度钱包等最新政策和活动信息。

五、账单统计

点击底部功能栏上的账单统计按钮进入统计页面，页面分为两个部分：统计区和操作区。



5.1 统计区

对昨日收款、本月收款、今日收款和上月收款金额和笔数进行统计，和首页统计区规则一样，左右滑动时切换查看统计数据。

5.1.1 收款账单

●●○○○ 中国电信 4G 15:49		
返回 账单统计 历史账单		
合计收款金额 合计收款笔数		
¥1909.33 301		
收款类型	收款金额	收款笔数
微信支付	1.06	104 >
支付宝	0.22	32 >
百度钱包	0.15	15 >
现金记账	1233.88	60 >
pos记账	673.47	35 >
QQ钱包	0.27	27 >
京东钱包	0.28	28 >

- 1)收款账单规则，查看的是近两天的收款账单，例如：今天是 2016 年 12 月 22 日，那么这里查看的账单是 2016 年 12 月 21 日零点-当前时间产生的订单。
- 2)不同角色的账单账单显示不同：
- 收银员：只显示当前收银员的收款账单，含其他途径收款账单（含收银台和二维码收款）。
 - 店长：显示店长负责的门店下所有收银员的收款账单，如果店长负责多个门店，则统计所有门店的收款账单。
 - 老板：显示当前商户下所有门店所有收银员的收款账单。
- 3)合计收款金额和合计收款笔数，统计的是汇总信息，不同类型的帐号，统计的内容不同。
- 4)此处账单包括收银台和二维码收款账单。

5)下面显示的各收款渠道的收款合计，点击后进入相应支付方式收款列表，再次点击计入详情页。

6)收款账单仅显示最近两天的收款数据，更多数据点击右上角历史数据进行查询。

5.1.2 历史账单

依次点击底部功能栏中的：账单统计>收款账单>历史账单，进入后页面如下：



1)历史账单查询分为近两天账单查询和历史账单查询。

2)近两天账单查询：自定义查询近两天内任意时间截点之间的收款合计和收款明细，时间精确到秒。

3)历史账单查询：查询两天前的历史账单，历史账单不支持跨月查询，并且历史账单不包括近两天的数据。

- 4)查询结果页顶部显示查询时间段内的收款金额合计和收款笔数合计，下面显示各个收款通道的收款合计，点击后进入详情页。
- 5)此处账单包括收银台和二维码收款账单，不包括退款账单。

5.1.3 退款账单

显示退款账单，显示最近两天的成功退款的订单记录。顶部显示退款合计，下面显示退款详情。

5.1.4 核销账单

●●○○○ 中国电信 4G 16:16		
返回 账单统计 历史账单		
昨日核销卡卷 70 本月核销卡卷 75		
2016年12月22日 5		
	测试老板 2016/12/22 13:32:47	0.02 核销成功
	测试老板 2016/12/22 13:24:13	9.90 核销成功
	测试老板 2016/12/22 10:56:18	0.01 核销成功
	测试老板 2016/12/22 10:38:52	10.00 核销成功
	测试老板 2016/12/22 10:36:06	10.00 核销成功
2016年12月21日 70		
	徐测试 2016/12/21 11:31:39	200.00 核销成功
	徐测试	100.00

卡券核销账单，记录最近两天核销的卡券，并且不同类型账单查看核销记录不同，和账单查看规则相同。

5.1.5 会员账单



会员充值/消费账单，显示所有会员充值和消费记录，不区分帐号类型，点击进去后查看近两天的会员充值和消费记录，两天前的数据进入历史账单中查看。

- 1) 会员账单顶部显示所有会员本月累计充值金额和累计消费金额。
- 2) 下面显示最近两天充值/消费明细，并且在相应日期上，显示当日充值金额和消费金额。
- 3) 点击历史记录，查看历史充值和消费记录，不支持跨月查询，并且不能查询近两天的数据。

5.1.6 积分账单

会员积分充值/积分消费账单，具体功能和展示规则和会员账单相同。

5.1.7 收款趋势

分为趋势分析和收款构成。

(1) 趋势分析

分析过去六个月的收款趋势，并且做环比数据分析，以折线图的形式进行展示。

2016 年 10 月份之前（含）无法统计分析。

环比增长：对比前一个月的数据，例如： $(10 \text{ 月份数据} - 9 \text{ 月份数据}) / 9 \text{ 月数据} \times 100\%$ ，这就是 10 月的环比增长率。

(1) 收款构成

按月份分析当月收款构成，统计：支付宝、微信、百度钱包、现金、刷卡的收款金额和占比。

六、老板赚钱

此功能仅对老板开发，老板赚钱主要对商户经营情况进行分析，老板赚钱内的只分析支付宝/微信支付/百度钱包收款信息，现金收款和 POS 机收款不作统计，底部账单详情按照收款帐号显示，由于微信、百度钱包官网不提供收款帐号，用微信支付、百度钱包代替收款帐号。主要功能有六个：

6.1 实时消费分析

统计当日收款信息，统计一天内不同时间段内的消费金额和消费次数，界面从上往下依次分为三块：

- 1) 实时消费金额：统计在不同区间段内的消费金额。
- 2) 实时消费次数：统计在不同区间段内的消费次数。
- 3) 账单详情：显示历史收款明细。

6.1 消费时间分析

按照消费时间去分析，统计内容为：

- 3 天消费过：最近 3 天内有消费的顾客数
- 7 天消费过：最近 7 天内有消费的顾客数，不含 3 天消费过的顾客数。
- 7 天未消费：最近 7 天未消费的顾客数，即历史消费顾客当中最近 7 天未消费的顾客。
- 30 天未消费：最近 30 天未消费的顾客数，即历史消费顾客当中最近 30 天未消费的顾客，不含 7 天未消费的顾客数。

底部为账单详情：显示历史收款明细

6.2 消费次数分析

按照单个客户消费次数统计，统计在不同消费次数区间的顾客数。

底部为账单详情，按照消费次数显示历史消费用户。

6.3 消费金额分析

按照单个客户消费金额统计，统计在不同消费金额区间的顾客数。

底部为账单详情，按照消费金额显示历史消费用户。

6.4 消费周期分析

统计过去七天的消费次数，例如今日周三，则统计上周三到本周二的消费次数。

底部为账单详情，显示历史收款帐号。

6.5 消费复购率分析

统计顾客的复购情况，复购率是指在一定的时间段内有两次及以上消费行为的顾客，依次分为：

- 3 天内：3 天内有两次及以上消费行为的顾客数。
- 7 天内：7 天内有两次及以上消费行为的顾客数，不含 3 天内复购顾客。
- 15 天内：15 天内有两次及以上消费行为的顾客数，不含 3 天内、7 天内复购顾客。
- 30 天内：30 天内有两次及以上消费行为的顾客数，不含 3 天内、7 天内、30 天内复购顾客。

七、通知消息

分为系统消息和活动消息。

7.1 系统消息

收款成功后会推送收款成功的消息，在推送消息的同时还会有语音播报和震动提醒，如果不想接收到语音播报和震动提醒，可以到设置里进行设置，在第八部分进行介绍。

1) 系统消息包括其他途径的收款成功消息（包括收银台和二维码支付）。

2) 不同类型帐号接收到的消息不同：

- 收银员：只接收当前帐号收款成功的消息。
- 店长：接受店长负责门店下所有收银员收款成功的消息。
- 老板：接受所有门店下所有收银员收款成功的消息。

3) 退款暂时不推送消息，此功能后期会推出。

4) 现金收款和 POS 机收款不推送消息，此功能后期会推出。

5) 付吧退出后，将无法接收消息，再次登录后，会接收历史消息。

6) 点击系统消息栏后，进入收款详情。

7.2 活动消息

我司会不定时推送支付宝、微信支付、百度钱包等最新政策和活动信息。

八、设置

付吧相关设置。



8.1 蜂窝数据

查看当前手机是否开启了网络。

8.2 手势密码

设置手势密码，从安全的角度出发，每次退出付吧再次登录时，都需要输入密码，为了方便使用，设置了手势密码功能，点击手势密码按钮进入设置页面。



- (1) 手势密码默认为未启用，点击开启开关，开启后进入设置手势密码页面。
- (2) 绘制手势密码时，需要两次绘制的手势密码相同，设置成功后，开启手势密码功能，退出付吧下次登录时，可以直接通过手势密码登录。
- (3) 修改手势密码：修改手势密码前需要先输入原手势密码，然后再绘制新的手势密码。
- (4) 忘记失守密码：忘记手势密码后通过登录密码重新绘制手势密码。
- (5) 设置手势密码后再次登录付吧时，输错手势密码五次后返回登录界面，需要通过登录密码来登录付吧，同时已设置的手势密码失效。

8.3 设置

修改登录密码、退款密码、新消息通知、意见反馈及联系客服。



- (1) 登录密码：修改登录密码。
- (2) 退款密码：修改退款密码，如果无退款权限，则无法修改退款密码。
- (3) 新消息通知：设置系统消息处消息提醒内容，默认是开启的，可以在此设置是否开启通知、通知方式（响铃/震动）以及语音播报的发音人。



（4）意见反馈：付吧使用过程中有任何问题或者其他方面的意见建议可以通过此模块向我司反馈，我司会及时反馈。

（5）联系客服：使用过程中有问题可以直接通过联系客服和我司联系。

8.4 当前版本

显示付吧版本信息。