

收银台软件安装说明

收银台软件安装说明.....	1
一、软件说明.....	2
二、硬件环境.....	2
三、软件环境.....	2
四、自动更新.....	2
五、手动更新.....	3
六、 使用说明.....	10
6.1 登录及主界面.....	10
6.1.1 登录.....	10
6.1.2 主界面.....	11
6.2 智慧扫码（快捷键 F1）	11
6.2.1 智慧扫码（快捷键 W）	11
6.2.2 现金记账（快捷键 E）	13
6.2.3 POS 机记账（快捷键 R）	15
6.2.4 退款（快捷键 T）	17
6.3 卡券核销（快捷键 F2）	19
6.3.1 卡券核销（快捷键 W）	19
6.3.2 卡券收款（快捷键 E）	20
6.4 VIP 会员（快捷键 F3）	22
6.4.1 会员消费（快捷键 W）	22
6.4.2 会员充值（快捷键 W）	25
6.4.3 积分消费（快捷键 R）	27
6.4.4 积分充值（快捷键 T）	30
6.5 付款码（快捷键 F4）	32
6.5.1 微信支付（快捷键 W）	32
6.5.2 其他类型的付款码.....	34
6.6 数据.....	34
6.6.1 收款数据.....	34
6.6.2 结算（快捷键 A）	34
6.6.3 数据中心（快捷键 S）	35
6.7 设置.....	39
6.8 悬浮窗操作.....	42
七、常见问题.....	42

一、软件说明

勇略支付收银台（简称“收银台”，下同）由勇略支付开发的一款用于 PC 电脑/收银台硬件上收款的软件，支持支付宝/微信/百度钱包/QQ 钱包/京东钱包收款和相应的数据统计，并且支持 微信公众号卡券核销/收款以及会员充值/消费，积分充值/消费（前提：商户需要开通相应的收款方式）。

二、硬件环境

收银台运行的配置要求：

CPU： Intel P4/PE 双核及以上；

显卡： Nvidia GeForce 6600 及以上；

内存： 2GB 及以上；

硬盘： 3.36GB 及以上；

系统： win XP/win7/win8/win10 系统，同时支持 32 位操作系统和 64 位操作系统，不支持 windows 98 及以下系统，不支持 windows 2003 系统，不支持 windows vista 系统。

网络环境： 机器需要联网

其他支持： 机器接入扫码枪，并且驱动安装正确

小票打印时，机器需要安装小票打印机并且驱动安装正确。

三、软件环境

Windows 7 及以上系统安装收银台前电脑上必须安装.net framework 4.5 及以上版本，否则会导致软件安装/运行失败。

Windows XP 系统安装收银台前电脑上必须安装.net framework 4.0 版本，否则会导致软件安装/运行失败。

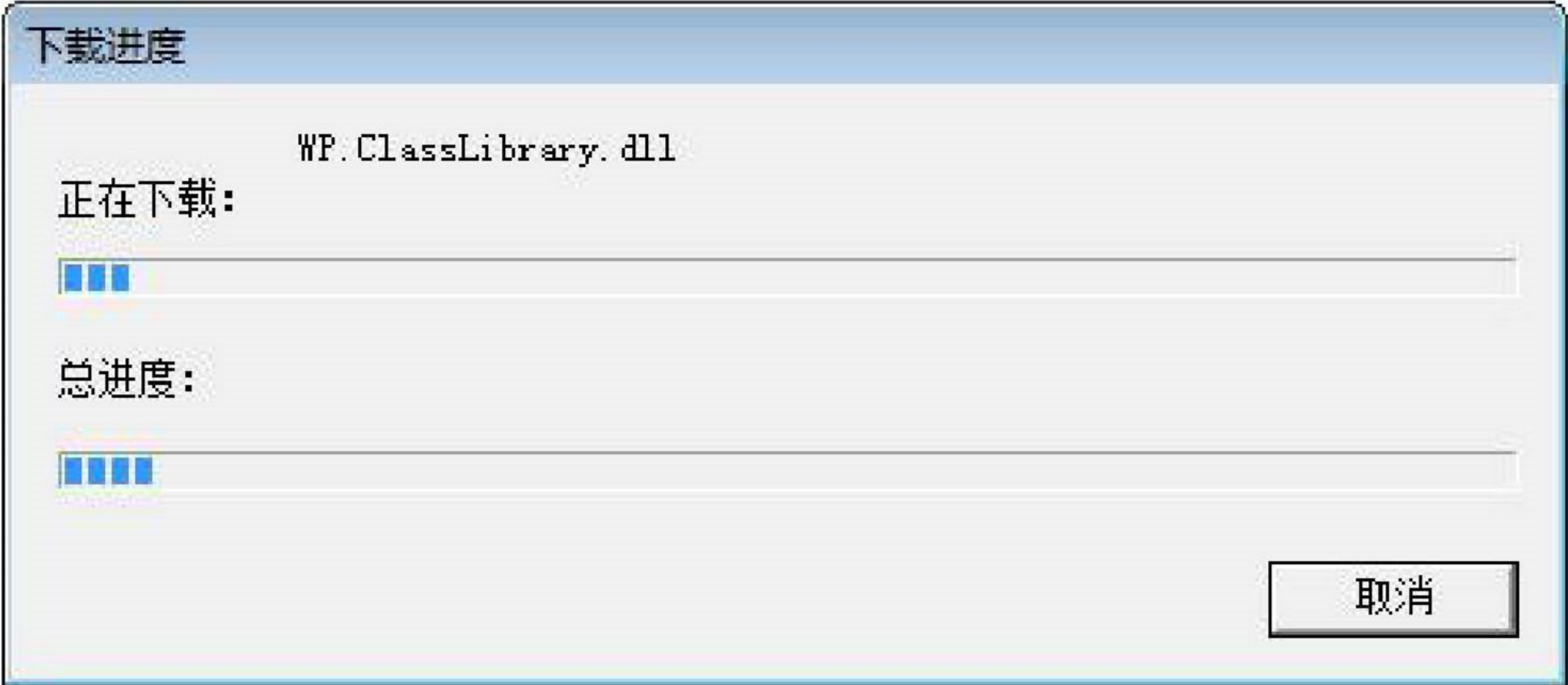
安装收银台和升级收银台前，需要将电脑上的 360 安全卫士/腾讯电脑管家等杀毒软件退出或卸载，否则会出现安装失败的现象。

四、自动更新

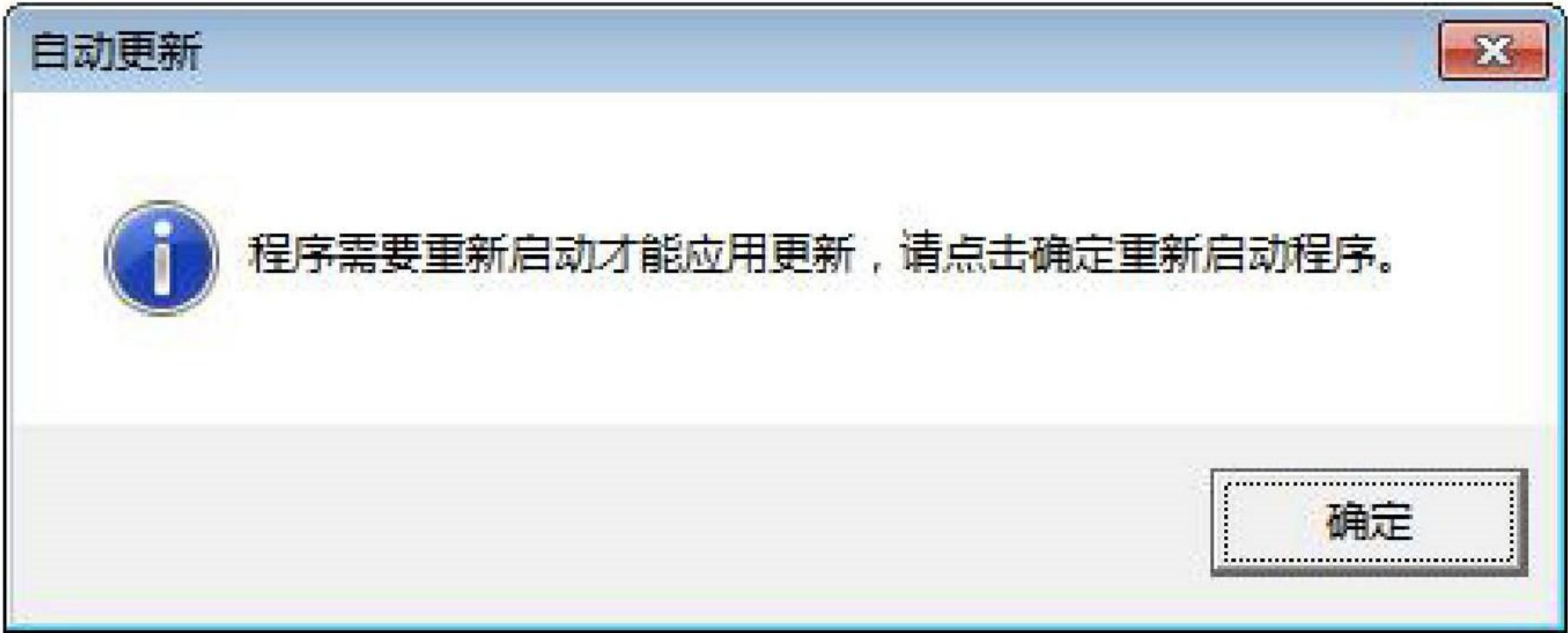
当收银台版本发布新的版本更新后，启动收银台时，会提示自动更新，界面如下：



点击“马上更新”后进入更新页面：



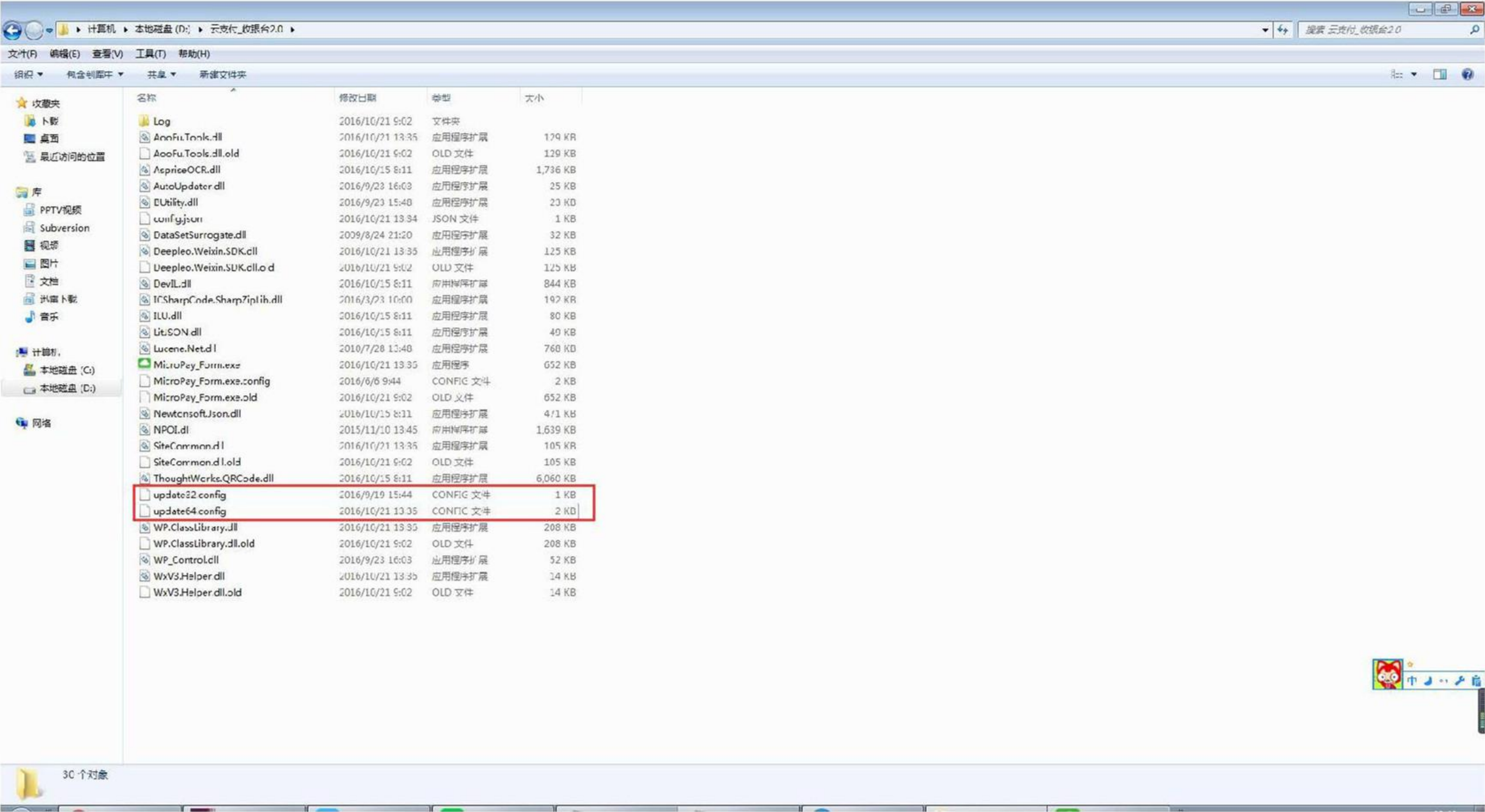
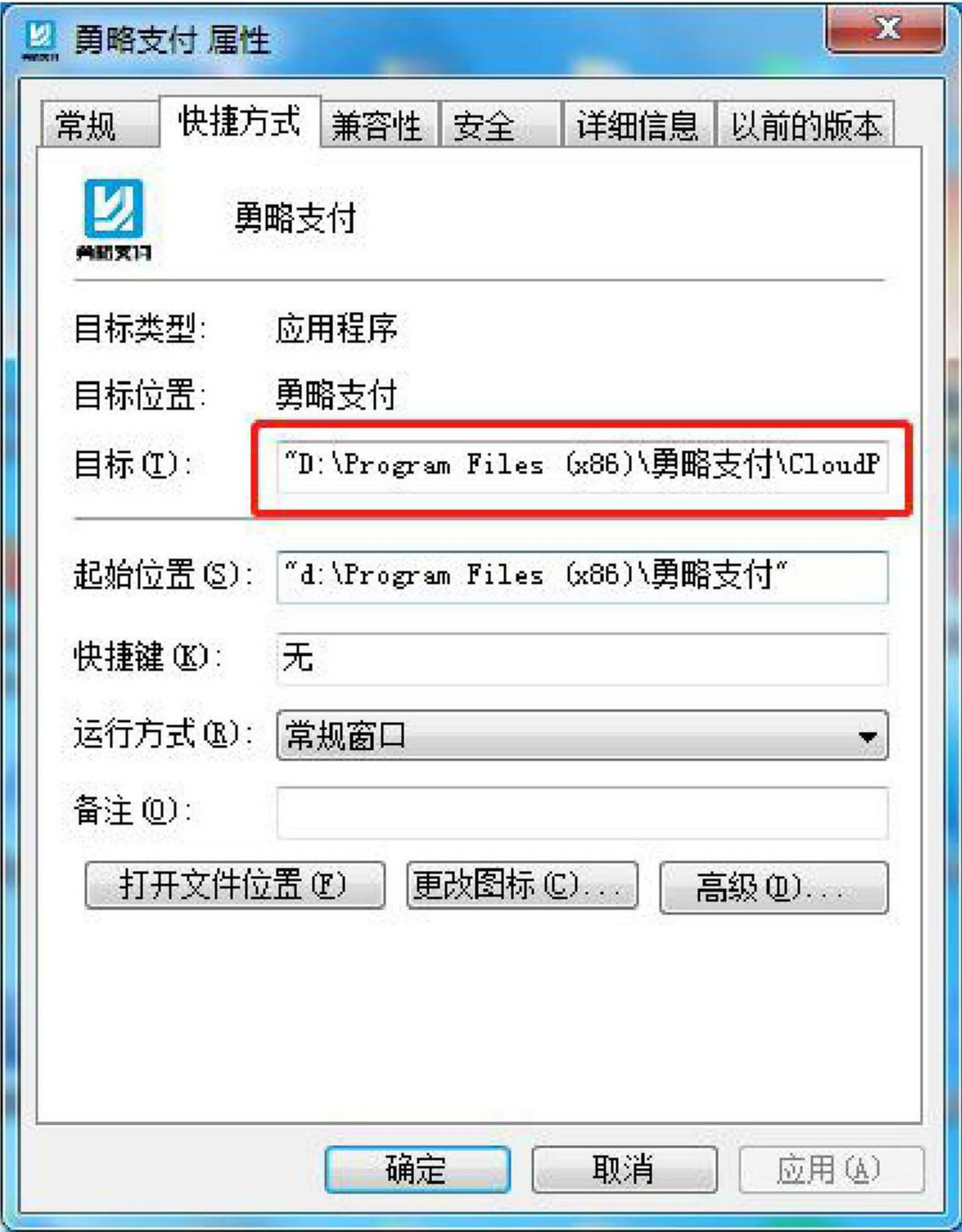
更新完成后出现如下页面， 点击确定后弹出登录页面登陆后就可以进行收款等操作了。

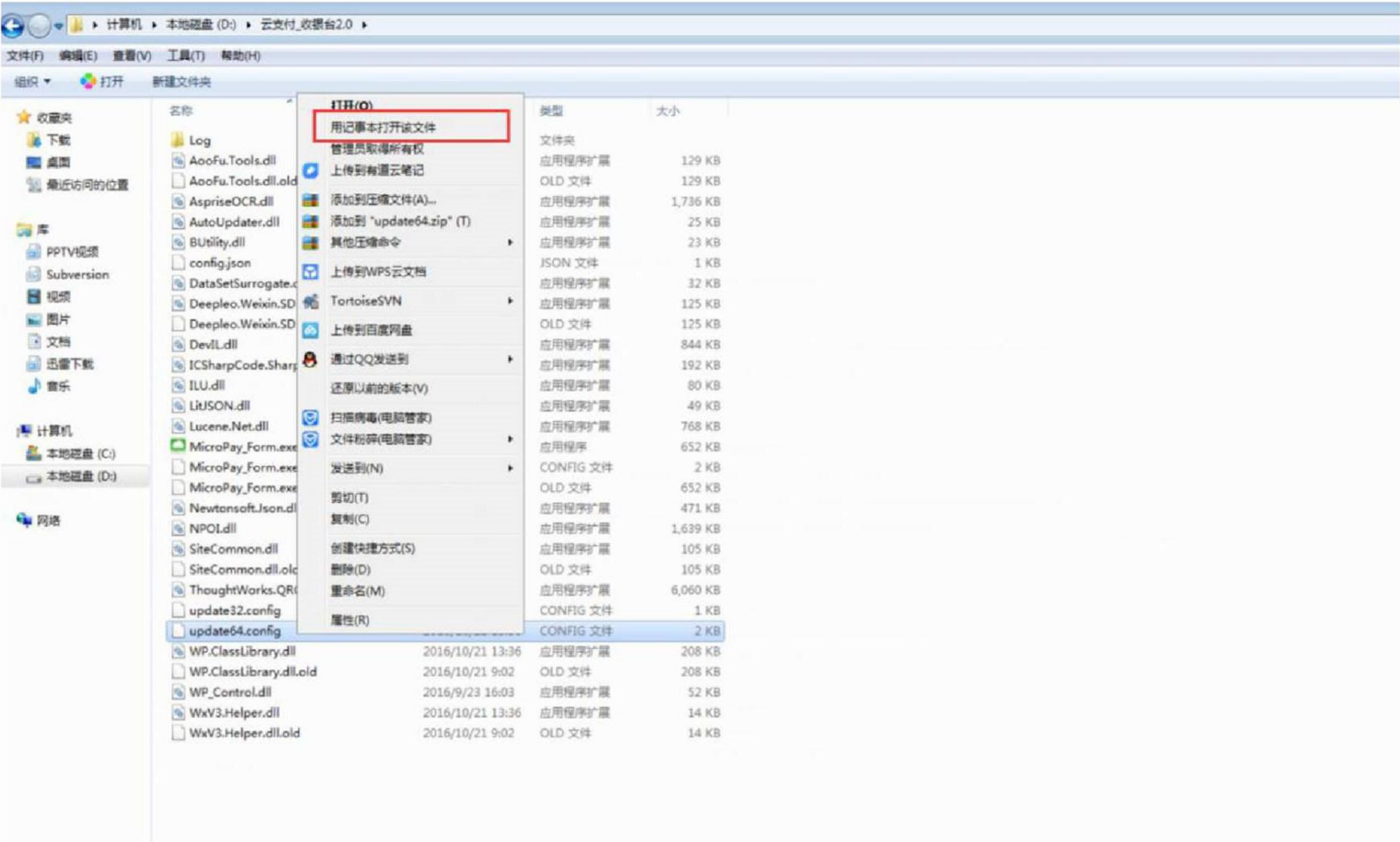


五、手动更新

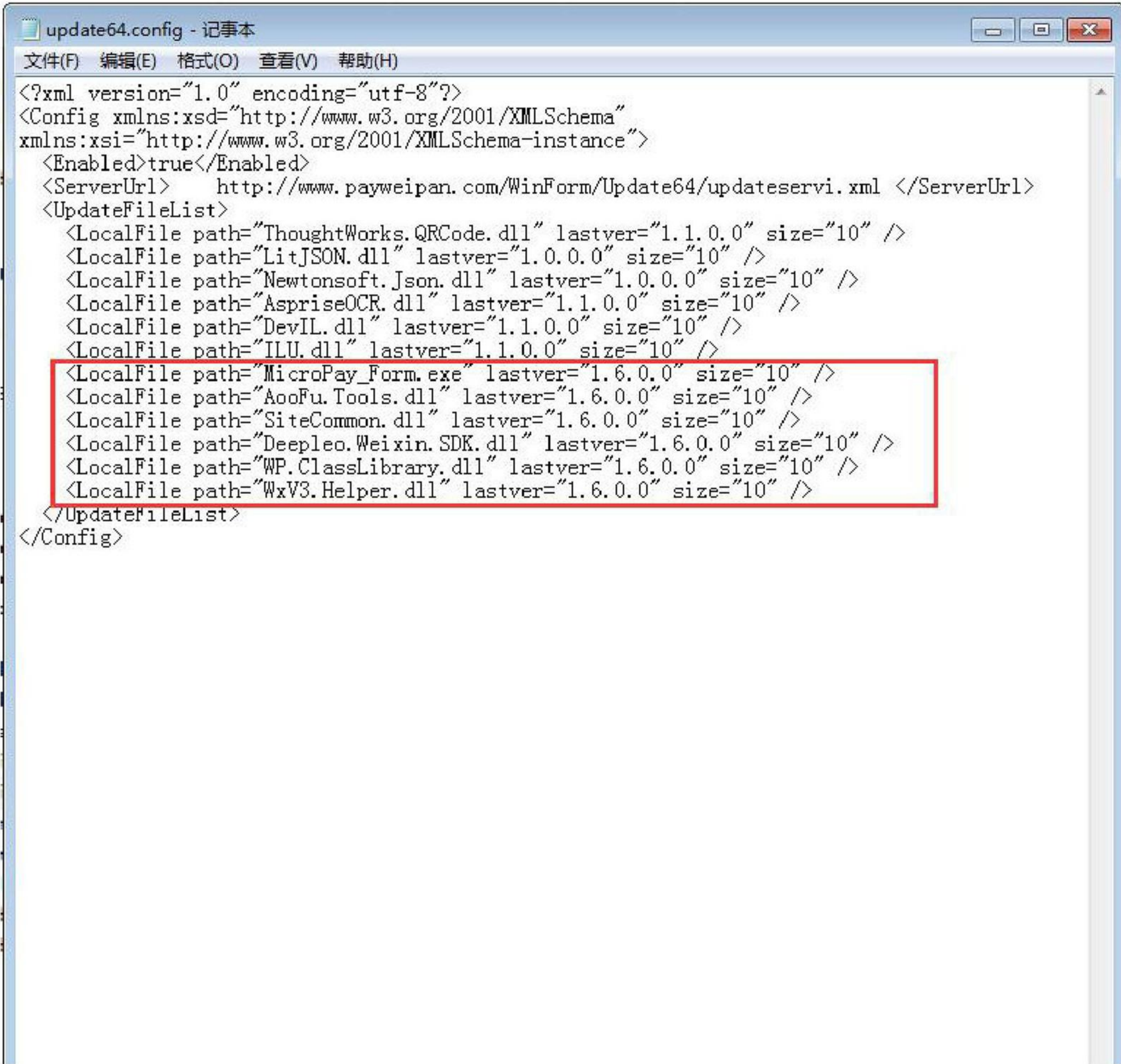
当收银台发布小版本更新时，启动收银台时不会出现自动更新提示，这时候需要商户进行手动更新，具体步骤如下：

1. 找到收银台安装目录，具体方法：右击桌面上收银台图标选择属性，进入属性面板，在目标处找到收银台安装目录。

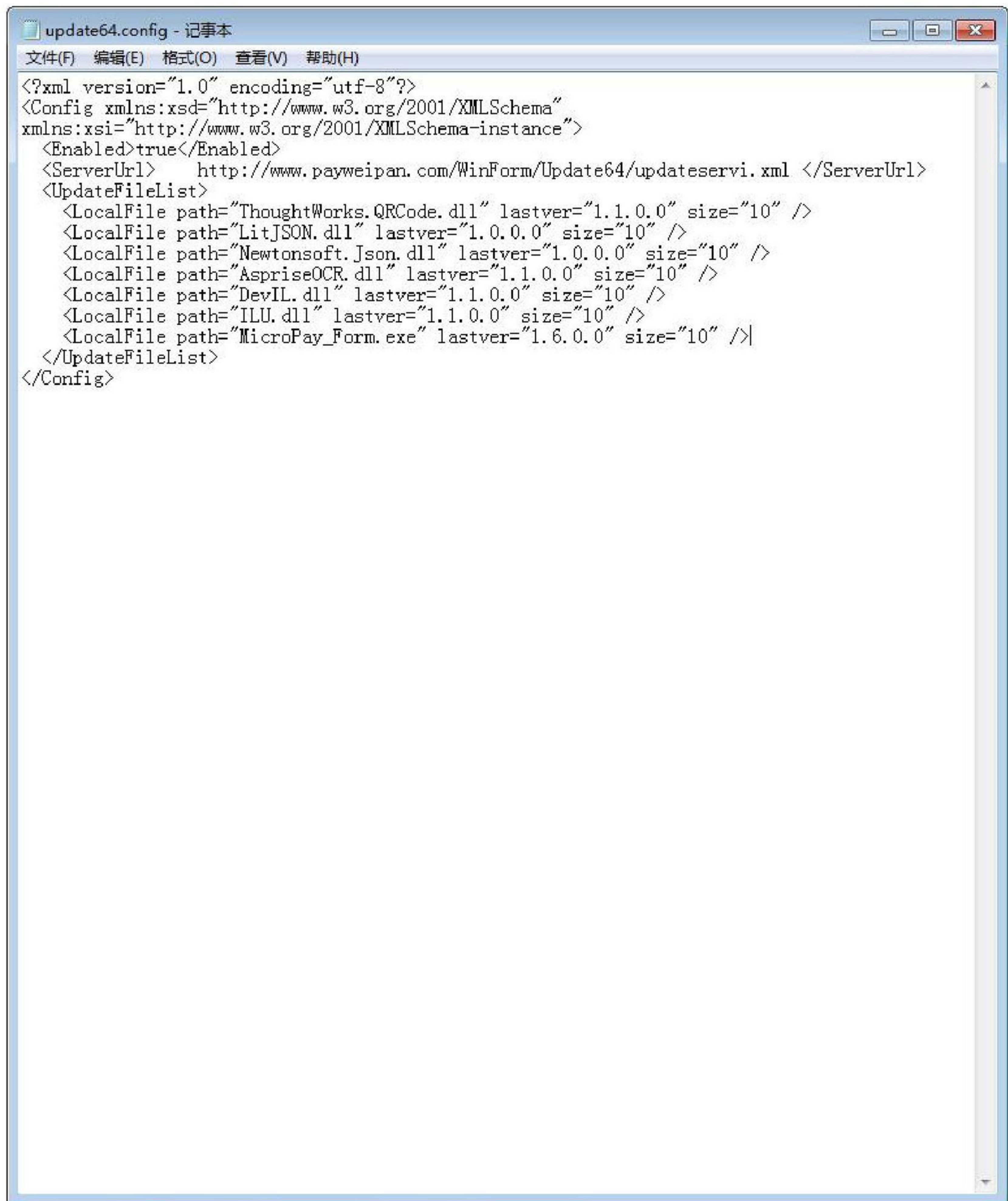




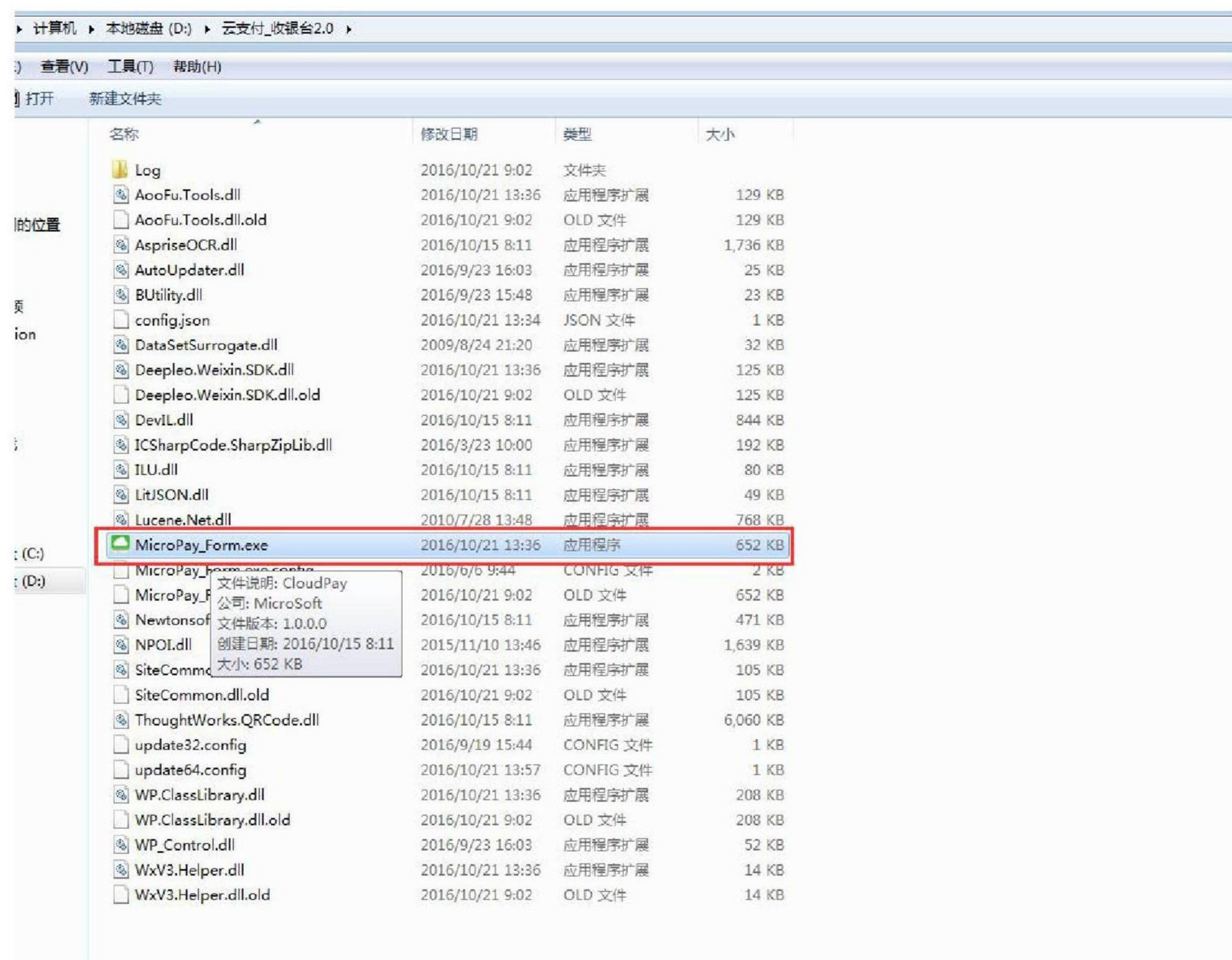
4. 用记事本打开后会出现如下界面：



5. 将包含 lastver=' 1.6.0.0' 的代码全部删掉（也就是红色框中的代码），删除后保存。



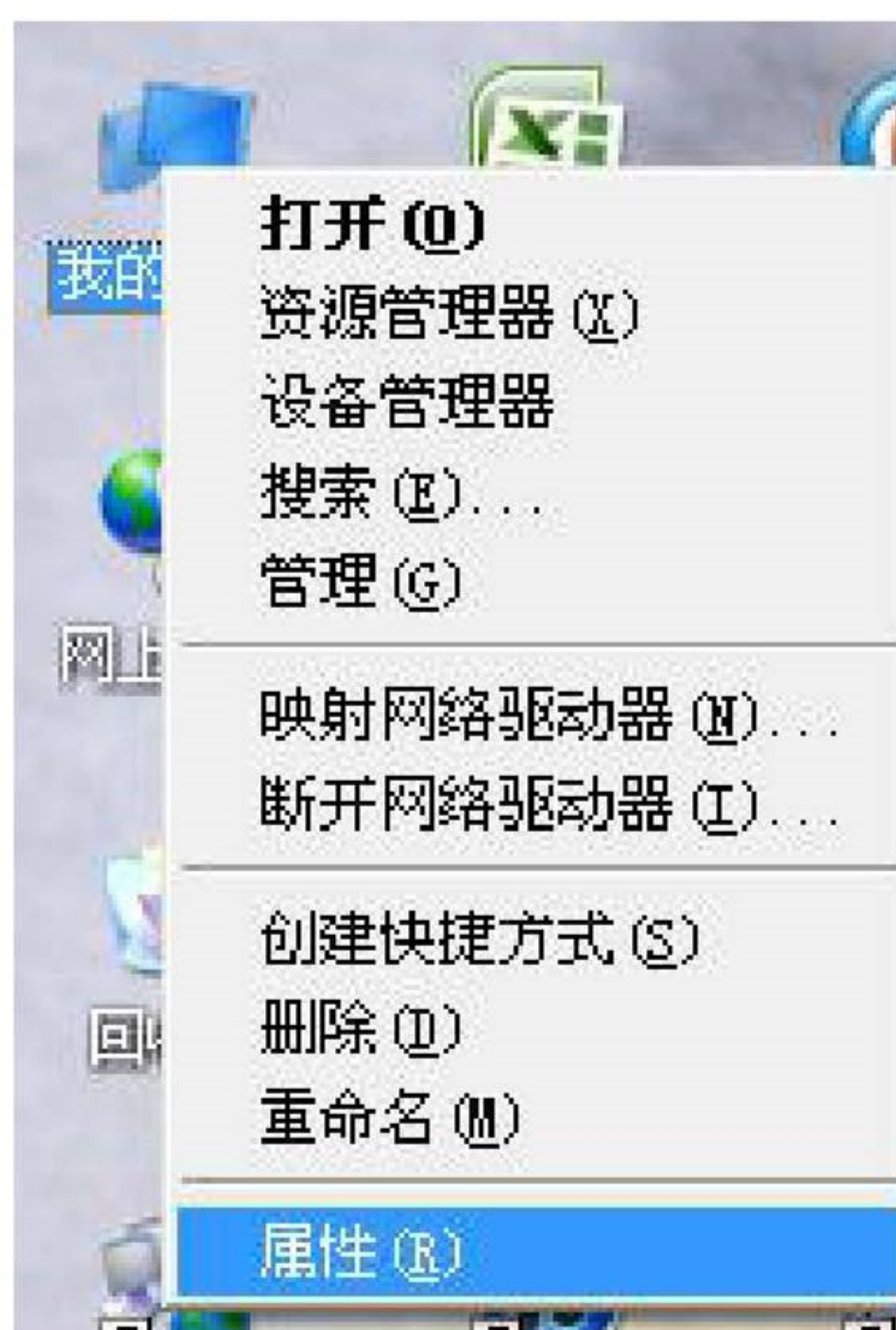
6. 保存后，再次运行收银台程序。



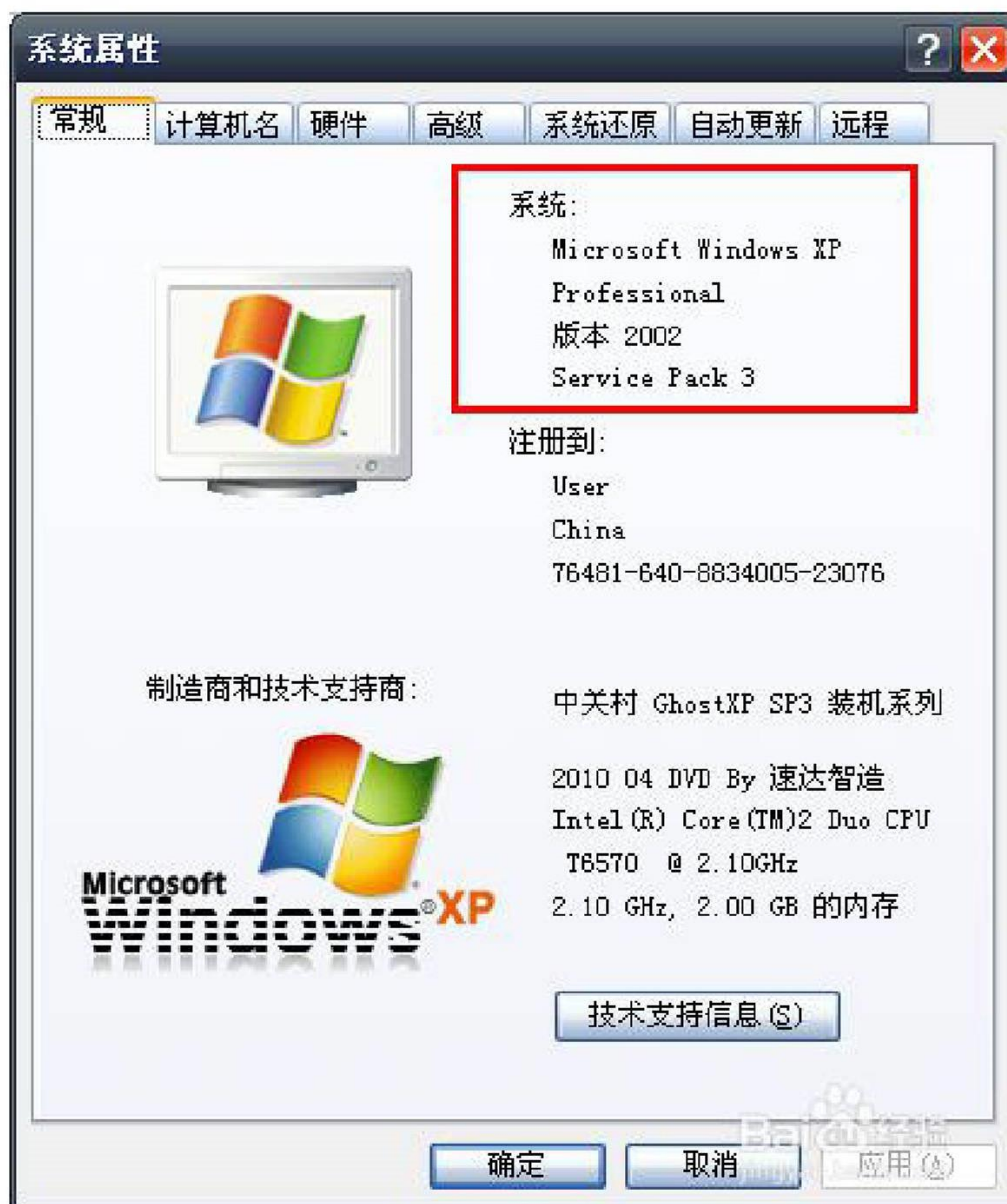
运行后会出现更新界面提示：



1. 点击马上更新后进入收银台自动更新流程。
2. Windows XP 系统打开安装文件后无 update64.config 和 update32.config 文件，此时需
要将联系相应的服务商找到
3. 如何查看当前系统位数：
（1）XP 系统查看方法：
桌面上右击“我的电脑”选择属性



在弹出的“系统属性”窗口中，查看“常规”选项卡下的“系统”，如果当前电脑是 64 位，则会明确标明“x64”，如果没有标明则说明当前电脑是 32 位的。

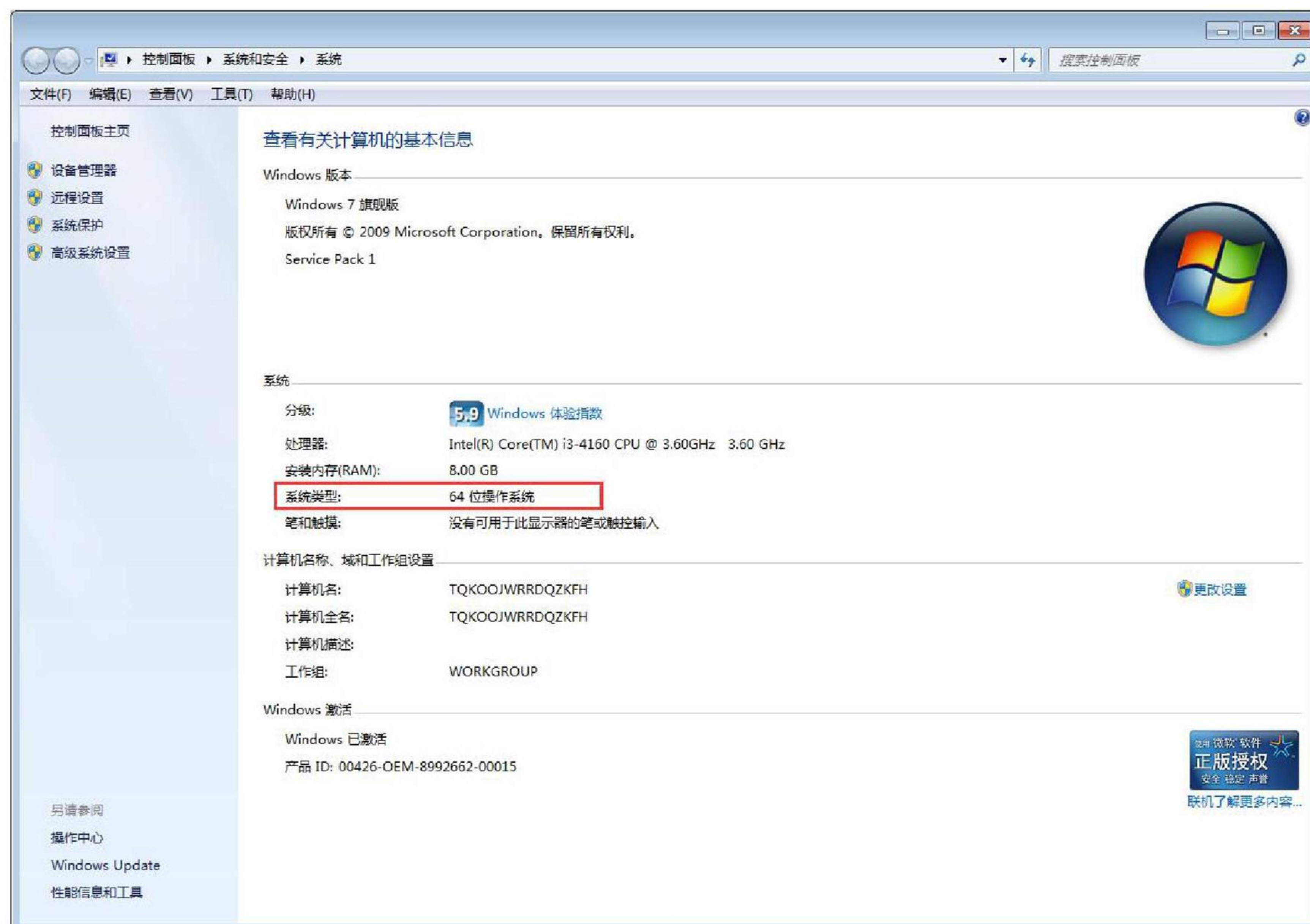


国内使用的中文版 XP 系统基本都是 32 位的。收银台升级时用记事本打开 update32.config 进行手动升级。

(2) Win7 及以上系统查看方法：
桌面上右击“计算机”选择属性



在弹出的系统面板中查看系统类型，就可以知道当前系统的位数：



如果是 32 位操作系统，收银台升级时用记事本打开 update32.config 进行手动升级。
如果是 64 位操作系统，收银台升级时用记事本打开 update64.config 进行手动升级。

六、使用说明

6.1 登录及主界面

6.1.1 登录



(图 6-1)

- **登录帐号：**当商户申请开通勇略支付收款时，服务商需要在服务商后台配置相应的收银账号，配置好后，将此账号和密码提供给商家，商家使用此账号密码就可以登录收银台进行收款操作。
 - **记住密码：**当勾选记住密码后，下次打开时不需要输入账号和密码，点击登录后就可以直接进入收银界面。
 - **自动登录：**勾选自动登录后，下次启动软件时自动进入主界面。
- 注意：如果忘记了登录密码需要联系服务商找回登录密码。

6.1.2 主界面



(图 6-2)

- **主菜单：**四个主要功能，包括智慧扫码、卡券核销、VIP 会员和付款码，通过键盘上 F1、F2、F3、F4 键进行切换，
- **副菜单：**每个主要功能下的小功能，按照界面提示，按大写字母 W、E、R、T、Y 等进行切换。

6.2 智慧扫码（快捷键 F1）

6.2.1 智慧扫码（快捷键 W）

收银主界面操作界面，见图 6-3。

- **操作步骤：**

操作步骤 1：收银员输入收款金额；

操作步骤 2：使用扫码枪扫描顾客的微信/支付宝/百度钱包/QQ 钱包/京东钱包的付款码完成收款，并跳出收款提示框；

操作步骤 3：按 Enter 打印小票或者按 Alt+F1 键直接跳过打印并关闭窗口，见图 6-4。

- **数据查看：**

(1)在下方的收款数据中产生对应的收款记录；

(2)在付款码界面对应支付方式下方产生对应的收款记录；

(3)在数据中心-->账单数据明细相应支付方式下产生对应收款记录。

● 收款数据：

- (1)在收款数据中可进行退款、打印操作。
 - (2)将鼠标移动到支付方式上方，将会显示对应的支付类型（主扫/被扫/H5 收款）。
 - (3)收款数据只显示最近两天的前 20 条数据，历史数据请到数据中心-->账单数据明细中查看。
 - (4)此处的收款数据包括付吧和 H5 收款数据。
- 特别说明：此处扫码可自动识别属于哪种支付方式，支扫描微信/支付/百度钱包/QQ 钱包/京东钱包完成收款的前提是商户开通了相应的收款方式，如需使用，请联系服务商进行开通。

智慧扫码 (F1)

卡券核销 (F2)

VIP 会员 (F3)

付款码 (F4)

当前门店: 绿竹网络
收银员: 洪森

智慧扫码 (W)

现金记账 (E)

POS机记账 (R)

退款 (T)

¥ 请输入收款金额

请输入收款码(支持多种支付方式)

输入金额并按Enter确认

收款数据

查询

刷新

商户单号	支付方式	订单状态	实收金额	退款	打印	交易时间
00001108000204892016122010193121	微信支付	支付成功	0.01	退款	打印	2016/12/20 10:27:36
00001108000204892016122009177176	QQ钱包支付	支付成功	0.01	退款	打印	2016/12/20 9:16:18
00001108000204892016122009501861	微信支付	支付成功	0.01	退款	打印	2016/12/20 9:10:51
00001108000204892016122008360726	QQ钱包支付	支付成功	0.01	退款	打印	2016/12/20 8:53:37
00001108000204892016121917119161	微信支付	支付成功	0.01	退款	打印	2016/12/19 17:50:13

结算 (A)

数据中心 (S)

最近两天前20条数据，更多数据请到数据中心查看

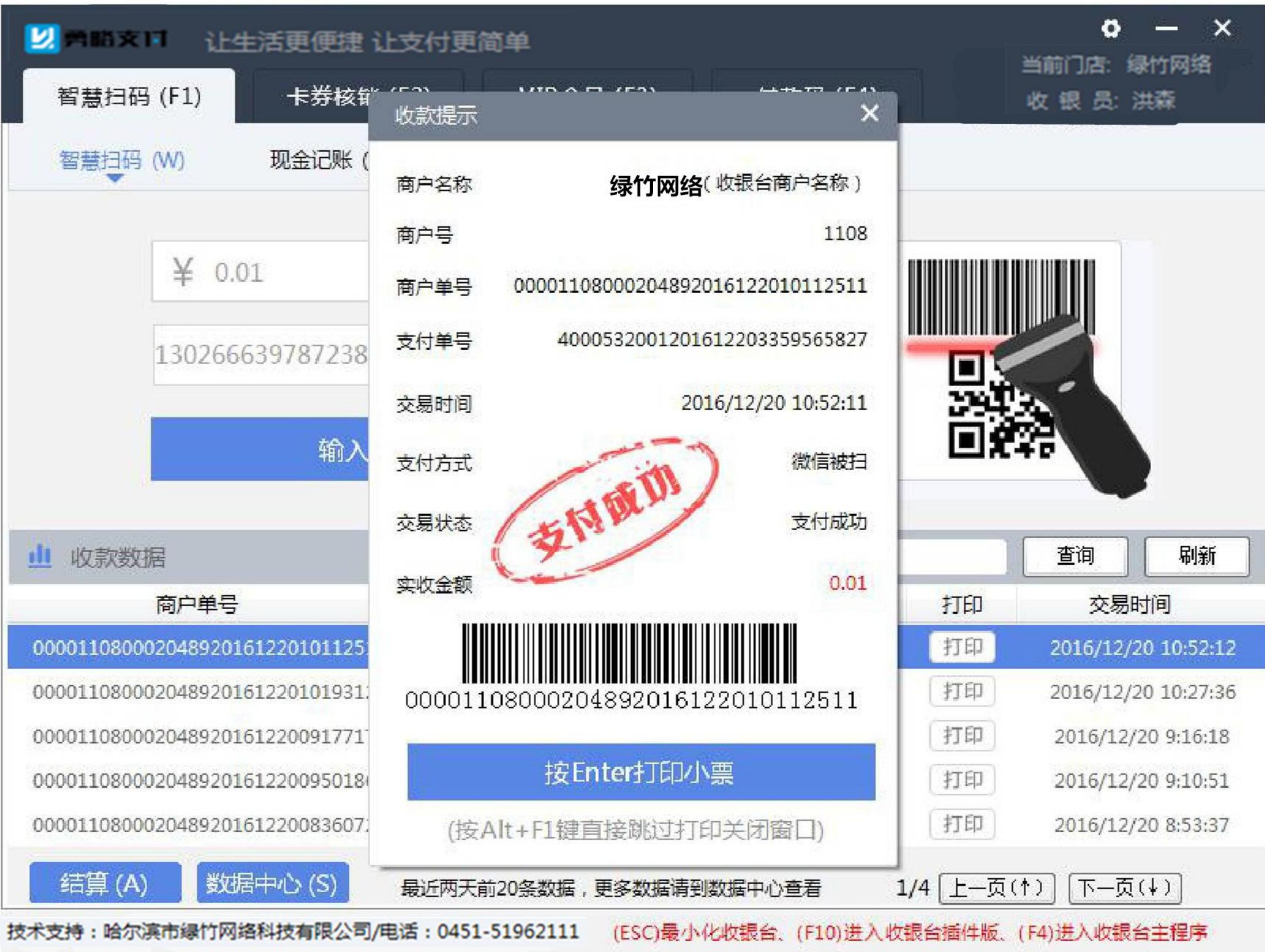
1/4

上一页(↑)

下一页(↓)

技术支持：哈尔滨市绿竹网络科技有限公司/电话：0451-51962111 (ESC)最小化收银台、(F10)进入收银台插件版、(F4)进入收银台主程序

(图 6-3)



(图 6-4)

6.2.2 现金记账（快捷键 E）

操作界面见图 6-5。

● 操作步骤：

操作步骤 1：输入收款金额

操作步骤 2：输入实际收到的金额

操作步骤 3：按 Enter 之后会在应找零中自动结算出应找金额，再按 Enter 之后完成现金记账功能，见图 6-6

操作步骤 4：按 Enter 打印小票或按 Alt+F1 键直接跳过打印并关闭窗口，见图 6-7

● 数据查看：

- (1)在下方的收款数据中产生对应的收款记录
- (2)在数据中心-->账单数据明细中产生相应的收款记录。

● 收款数据：

- (1)在收款数据中可进行打印操作，在此只显示最近两天的前 20 条数据，更多数据可以到数据中心-->账单数据明细中进行查看。
- (2)输入商户订单号查询可以查询到所有数据。
- (5)此处的收款数据包括付吧中产生的现金记账数据。

让生活更便捷 让支付更简单

智慧扫码 (F1)

卡券核销 (F2)

VIP会员 (F3)

付款码 (F4)

公司名称: 哈尔滨市绿竹网络科技...

当前门店: 绿竹网络

智慧扫码 (W)

现金记账 (E)

POS机记账 (R)

退款 (T)

¥ |

¥ 请输入收到金额

应找零:

输入金额并按Enter确认

请在收到现金, 并完成找零后, 点击Enter键确认收款

收款数据

请输入商户订单号

查询

刷新

商户单号	支付方式	订单状态	实收金额	打印	交易时间
00026831000386312018052812300384	现金支付	支付成功	88.00	打印	2018/5/28 12:21:30
00026831000386312018052617183264	现金支付	支付成功	82.00	打印	2018/5/26 17:02:18
00026831000386312018052617327164	现金支付	支付成功	50.00	打印	2018/5/26 17:01:32
00026831000386312018051021274124	现金支付	支付成功	20.00	打印	2018/5/10 21:03:27

结算 (A)

数据中心 (S)

最近两天前20条数据, 更多数据请到数据中心查看

1/1

上一页(↑)

下一页(↓)

技术支持: 哈尔滨市绿竹网络科技有限公司/电话: 0451-51962111 (ESC)最小化收银台、(F10)进入收银台插件版、(F4)进入收银台主程序

(图 6-5)

让生活更便捷 让支付更简单

智慧扫码 (F1)

卡券核销 (F2)

VIP会员 (F3)

付款码 (F4)

收银员: 洪森

收银账号: 10039454

智慧扫码 (W)

现金记账 (E)

POS机记账 (R)

退款 (T)

¥ 50.6

¥ 100

应找零: ¥49.4

输入金额并按Enter确认

请在收到现金, 并完成找零后, 点击Enter键确认收款

收款数据

请输入商户订单号

查询

刷新

商户单号	支付方式	订单状态	实收金额	打印	交易时间
00026831000386312018052812300384	现金支付	支付成功	88.00	打印	2018/5/28 12:21:30
00026831000386312018052617183264	现金支付	支付成功	82.00	打印	2018/5/26 17:02:18
00026831000386312018052617327164	现金支付	支付成功	50.00	打印	2018/5/26 17:01:32
00026831000386312018051021274124	现金支付	支付成功	20.00	打印	2018/5/10 21:03:27

结算 (A)

数据中心 (S)

最近两天前20条数据, 更多数据请到数据中心查看

1/1

上一页(↑)

下一页(↓)

技术支持: 哈尔滨市绿竹网络科技有限公司/电话: 0451-51962111 (ESC)最小化收银台、(F10)进入收银台插件版、(F4)进入收银台主程序

(图 6-6)



(图 6-7)

6.2.3 POS 机记账（快捷键 R）

操作界面见图 6-8。

● 操作步骤：

操作步骤 1： 输入收款金额

操作步骤 2： 按 Enter 后完成 POS 机记账并跳出收款提示框

操作步骤 4： 按 Enter 打印小票或者按 Alt+F1 键直接跳过打印并关闭窗口，见图 6-9

● 数据查看：

(1)在下方的收款数据中产生对应的收款记录

(2)在数据中心-->账单数据明细中产生相应的收款记录。

● 收款数据：

(1)在收款数据中可进行打印操作，在此只显示最近两天的前 20 条数据，查询框能查到所有的数据。

(2)输入商户订单号可以查询到历史收款数据。

(3)此处的收款数据包括付吧产生 POS 机记账数据。

智慧支付 让生活更便捷 让支付更简单

收银员: 洪森
收银帐号: 10039454

智慧扫码 (F1) 卡券核销 (F2) VIP会员 (F3) 付款码 (F4)

智慧扫码 (W) 现金记账 (E) POS机记账 (R) 退款 (T)

¥ |

输入金额并按Enter确认

收款数据 请输入商户订单号 查询 刷新

商户单号	支付方式	订单状态	实收金额	打印	交易时间
00026831000386312018052617474375	pos机记账	支付成功	20.00	打印	2018/5/26 17:01:47

结算 (A) 数据中心 (S) 最近两天前20条数据, 更多数据请到数据中心查看 1/1 上一页(↑) 下一页(↓)

技术支持: 哈尔滨市绿竹网络科技有限公司/电话: 0451-51962111 (ESC)最小化收银台、(F10)进入收银台插件版、(F4)进入收银台主程序

(图 6-8)

智慧支付 让生活更便捷 让支付更简单

当前门店: 绿竹网络
收银员: 洪森

智慧扫码 (F1) 卡券核销 (F2) VIP会员 (F3) 付款码 (F4)

智慧扫码 (W) 现金记账 (E)

¥ 199

输入

收款提示

商户名称 哈尔滨市绿竹网络科技有限公司
商户号 26831
商户单号 00026831000386312018060814393235
交易时间 2018/6/8 14:03:39
支付方式 POS机支付
交易状态 支付成功
实收金额 199.00

支付成功

00026831000386312018060814393235

按Enter打印小票
(按Alt+F1键直接跳过打印关闭窗口)

收款数据 请输入商户订单号 查询 刷新

商户单号	交易时间
00026831000386312018060814393235	2018/6/8 14:03:39
00026831000386312018052617474375	2018/5/26 17:01:47

结算 (A) 数据中心 (S) 最近两天前20条数据, 更多数据请到数据中心查看 1/1 上一页(↑) 下一页(↓)

技术支持: 哈尔滨市绿竹网络科技有限公司/电话: 0451-51962111 (ESC)最小化收银台、(F10)进入收银台插件版、(F4)进入收银台主程序

(图 6-9)

6.2.4 退款（快捷键 T）

操作界面见图 6-10。

● 操作步骤：

操作步骤 1：扫描商户订单条码或者手动输入商户单号后进入到订单详情页，见图 6-11

操作步骤 2：确认订单信息后输入退款密码，按 Enter 完成退款（按 Alt+F1 键取消退款操作）

操作步骤 3：在退款成功页，按 Enter 打印小票或者按 Alt+F1 键直接跳过打印并关闭窗口，见图 6-12

● 数据查看：

- (1)在下方的收款数据中产生对应的退款记录；
- (2)在智慧扫码中对应订单显示状态为退款成功；
- (3)在付款码中对应支付下的订单状态显示为退款成功；
- (4)在数据中心-->账单数据明细中相应支付方式的退款记录中查看。

● 收款数据：

- (1)在收款数据中可进行打印操作，在此只显示最近两天的前 20 条数据，查询框能查到所有的数据。
- (2)此处收款数据包括付吧产生的退款订单。

● 特别说明：

- (1)退款的前提是商户配置了对应的参数，并且帐号开通了退款权限，如果需要开通，请联系服务商进行开通。
- (2)目前可支持的退款方式有：微信、支付宝，其余三种方式暂不支持退款。



(图 6-10)



(图 6-11)



(图 6-12)

6.3 卡券核销（快捷键 F2）

分为卡券核销、卡券收款，在此页面上，按 W、E 就可以进行相应的页面切换。

6.3.1 卡券核销（快捷键 W）

操作界面见图 6-13。

- 操作步骤：

操作步骤 1：扫描微信卡券条或者手动输入卡券核销码

操作步骤 2：判断该卡券的价值（代金券会自动判断金额），按 Enter 完成核销，见图 6-14

- 数据查看：在下方的收款数据中产生对应的核销记录

- 收款数据：在收款数据中可进行打印操作，在此只显示最近两天的 20 条数据，查询框能查到所有的数据。

- 特别说明：

(1) 微信卡券添加需要登录微信公众平台 <https://mp.weixin.qq.com/> 进行添加；

(2) 微信卡券位置：依次打开微信-->我-->卡包-->我的票券；

(3) 核销微信公众平台发布的微信卡券，微信公众平台发布的卡券必须开通了条码核销，否则只能输入卡券编号进行核销。如果核销失败，则会提示失败的原因；

(4) 目前支持的微信卡券类型有：优惠券、兑换券、代金券、团购券、折扣券这五种类型。

智慧扫码 (F1) 卡券核销 (F2) VIP会员 (F3) 付款码 (F4)

当前门店: 绿竹网络 收银员: 洪森

卡券核销(W) 卡券收款(E)

请输入核销码

¥ 请输入金额

按Enter确认核销

收款数据 请输入卡券编号 查询 刷新

卡券编号	卡券类型	核销状态	打印	抵扣金额	交易时间
239708833493	折扣券	核销成功	打印	1.99	2016/12/20 9:44:39
232115787813	代金券	核销成功	打印	0.02	2016/12/19 17:39:26
971878047691	折扣券	核销成功	打印	10.00	2016/12/19 17:38:26
610224562795	折扣券	核销成功	打印	0.10	2016/12/19 15:22:30
635555242601	折扣券	核销成功	打印	100.00	2016/12/19 14:20:04

结算 (A) 数据中心 (S) 最近两天前20条数据，更多数据请到数据中心查看 1/3 上一页(↑) 下一页(↓)

技术支持：哈尔滨市绿竹网络科技有限公司/电话：0451-51962111 (ESC)最小化收银台、(F10)进入收银台插件版、(F4)进入收银台主程序

(图 6-13)



(图 6-14)

6.3.2 卡券收款（快捷键 E）

操作界面见图 6-15。

● 操作步骤：

操作步骤 1：输入收款金额

操作步骤 2：扫描卡券核销码或手动输入卡券编号；

操作步骤 3：输入收款码，按 Enter 完成卡券收款

操作步骤 4：在收款提示页，按 Enter 打印小票或者按 Alt+F1 键直接跳过打印并关闭窗口，见图 6-16

● 数据查看：

- (1)在下方的收款数据中产生对应的核销记录；
- (2)在卡券核销中显示卡券核销记录；
- (3)在智慧扫码中显示收款记录；
- (4)在付款码中显示对应付款方式的付款记录。

● 收款数据：

- (1)在收款数据中可进行退款、打印操作，在此只显示最近两天的前 20 条数据，查询框能查到所有的数据；
- (2)卡券收款可退款，但退款只针对实收金额，已核销的卡券不予返还；

● 特别说明：

- (1)优惠券、兑换券、团购券的核销价值为 0，实际收款金额和输入的收款金额相同；
- (2)代金券则会判断是否满足使用条件，如果满足条件，卡券会自动核销掉，实际收款金额=应收金额（输入的收款金额）-代金券面值；

(3)折扣券会直接根据折扣券中的折扣自动打折。

● 操作场景重现：

- 情景 1：收款 100，输入优惠券，输入微信收款码，则 $100-0=100$ ，用户需支付 100 元。
- 情景 2：收款 100，输入代金券（满 100 减 20），输入微信收款码，则 $100-20=80$ ，用户需支付 80 元。
- 情景 3：收款 100，输入折扣券（打九折），输入微信收款码，则 $100*0.9=90$ ，用户需支付 90 元。
- 情景 4：收款 100，不输入卡券，输入微信收款码，结果与智慧扫码相一致。
- 情景 5：收款 100，不输入卡券，不输入收款码，结果与智慧扫码中的现金记账相一致。

智慧扫码 (F1)

卡券核销 (F2)

VIP会员 (F3)

付款码 (F4)

收银员: 收银台测试
收银帐号: 10020637

卡券核销(W)

卡券收款(E)

¥ 请输入收款金额

请输入核销码

请输入收款码

按Enter确认核销

9174 3941 4186

收款数据

请输入商户订单号

查询

刷新

商户单号	卡券编号	支付方式	订单状态	实收金额	退款	打印	交易时间
000011080002048920161219172736...	232115787813	现金支付	收款成功	0.01	退款	打印	2016/12/19 17:39:27
000011080002048920161219153051...	610224562795	现金支付	收款成功	0.01	退款	打印	2016/12/19 15:22:30
000011080002048920161219140512...	635555242601	现金支付	收款成功	10.00	退款	打印	2016/12/19 14:20:05
000011080002048920161219141373...	943112716758	微信	收款成功	0.10	退款	打印	2016/12/19 14:15:13
000011080002048920161219142933...	852857465903	支付宝	收款成功	0.01	退款	打印	2016/12/19 14:13:29

结算 (A)

数据中心 (S)

最近两天前20条数据，更多数据请到数据中心查看

1/1

上一页(↑)

下一页(↓)

技术支持：哈尔滨市绿竹网络科技有限公司/电话：0451-51962111 (ESC)最小化收银台、(F10)进入收银台插件版、(F4)进入收银台主程序

(图 6-15)



(图 6-16)

6.4 VIP 会员（快捷键 F3）

分为会员消费、会员充值、积分消费、积分充值，在此界面按大写 W、E、R、T 就可以进行相应的页面切换了。

VIP 会员是指勇略支付线上会员，如果需要使用 VIP 会员功能，请联系服务商进行开通。

6.4.1 会员消费（快捷键 W）

操作界面见图 6-17。

● 操作步骤：

- 操作步骤 1：**扫描会员卡条码或者手动输入会员卡卡号，按 Enter 确认；
- 操作步骤 2：**确认会员信息，输入消费金额（系统会根据会员等级、消费活动等显示实收金额），按 Enter 完成消费或者按 Alt+F1 取消本次消费，见图 6-18；
- 操作步骤 3：**在收款提示页，按 Enter 打印小票或者按 Alt+F1 键直接跳过打印并关闭窗口，见图 6-19；

- **数据查看：**在下方的收款数据中产生对应的会员消费记录
- **收款数据：**在收款数据中可进行打印操作，在此只显示最近两天的前 20 条数据，查询框能查到所有的数据。
- **特别说明：**

- (1)如图 6-18，该会员等级享受 9.5 折优惠，故实收金额为 95 元，会员还可享受后台设置的会员消费促销中的活动，具体活动请到会员卡中进行设置。
- (2)当余额不足时可选择直接消费（跳转到智慧扫码中进行收款）、会员充值（跳转到会员充值页面进行充值），见图 6-20。

智慧扫码 (F1)卡券核销 (F2)VIP 会员 (F3)付款码 (F4)

当前门店: 绿竹网络
收银员: 洪森

会员消费(W)会员充值(E)积分消费(R)积分充值 (T)

请扫描会员卡条码或输入会员卡号

按Enter确认下一步

扫一扫

收款数据

请输入会员卡号

查询刷新

会员卡号	会员姓名	会员等级	消费前	消费后	余额消费	打印	交易时间
00000000003	陈科彪	黄金会员	60262.61	60167.61	95.00	打印	2016/12/20 10:09:35
00000000003	陈科彪	黄金会员	60357.61	60262.61	95.00	打印	2016/12/20 10:07:30
00000000004	苗苗	普通会员	2124.82	2123.83	0.99	打印	2016/12/19 17:45:43
00000000001	娱乐哦里	金牌会员	12573.70	12528.70	45.00	打印	2016/12/19 17:32:20
00000000003	陈科彪	黄金会员	60358.56	60357.61	0.95	打印	2016/12/19 15:58:02

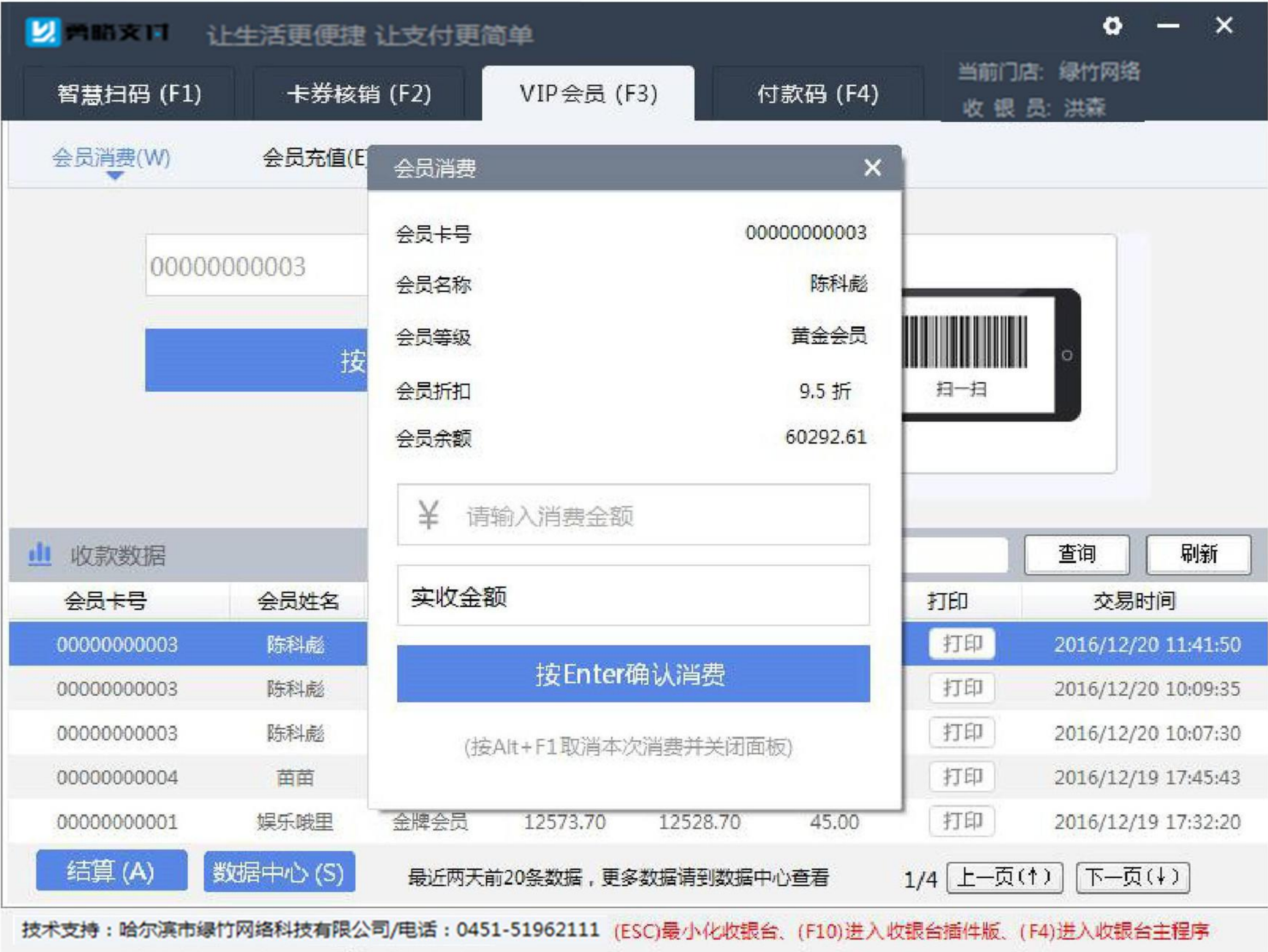
结算 (A)数据中心 (S)

最近两天前20条数据，更多数据请到数据中心查看

1/4 上一页(↑) 下一页(↓)

技术支持：哈尔滨市绿竹网络科技有限公司/电话：0451-51962111 (ESC)最小化收银台、(F10)进入收银台插件版、(F4)进入收银台主程序

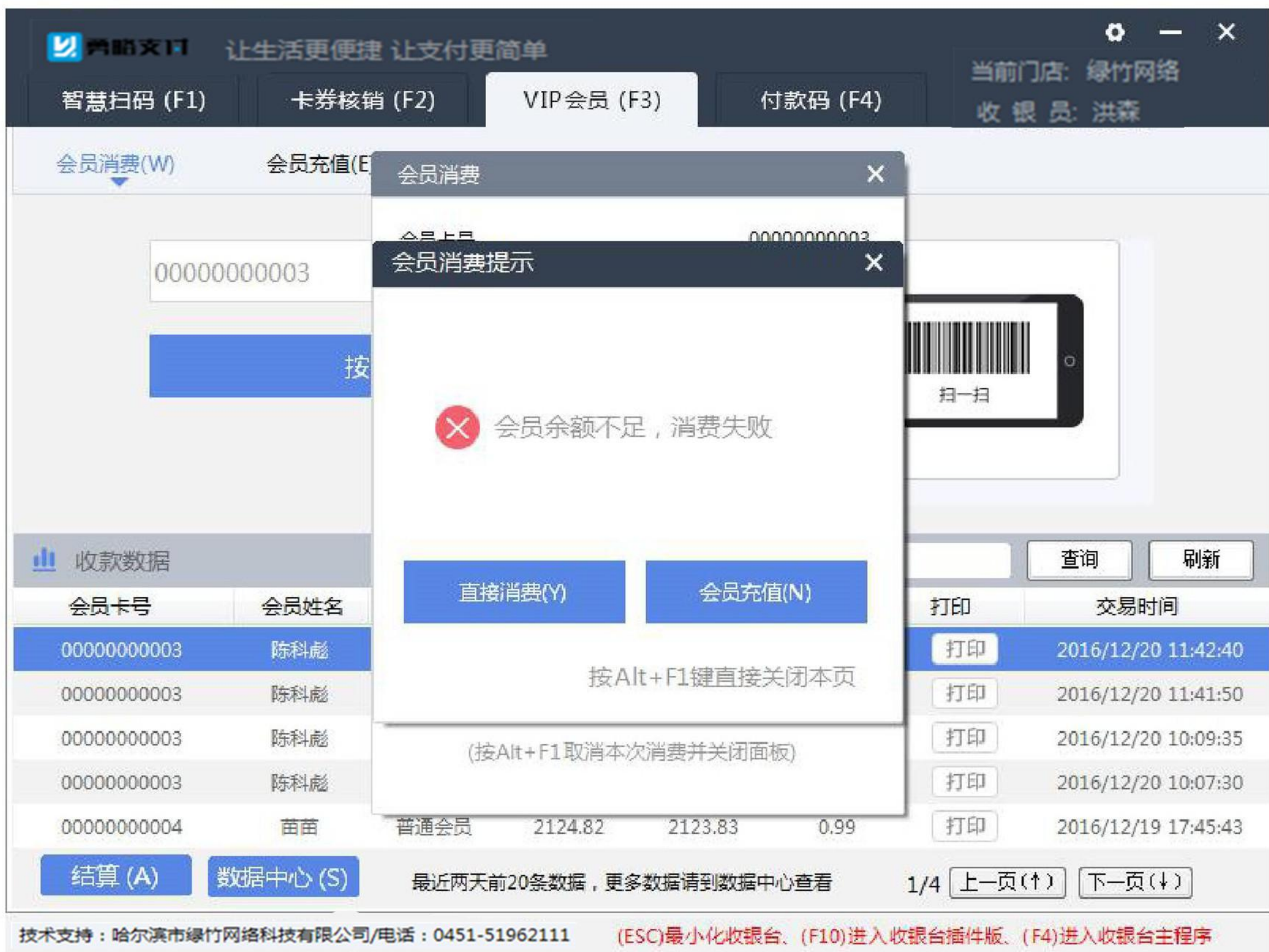
(图 6-17)



(图 6-18)



(图 6-19)



(图 6-20)

6.4.2 会员充值（快捷键 W）

操作界面见图 6-21。

● 操作步骤：

操作步骤 1：扫描会员卡条码或者手动输入会员卡卡号，按 Enter 确认

操作步骤 2：确认会员信息，输入充值金额，并扫描用户的收款码（如果是现金和 POS 机支付则无需扫码），按 Enter 完成充值或者按 Alt+F1 取消本次充值，见图 6-22；

操作步骤 3：在收款提示页，按 Enter 打印小票或者按 Alt+F1 键直接跳过打印并关闭窗口，见图 6-23。

● 数据查看：

(1)在下方的收款数据中产生对应的会员消费记录；

(2)在智慧扫码中同步显示收款记录（扫码则在智慧扫码中显示，现金和 POS 机则在现金记账中显示）；

(3)在付款码的对应支付方式中同步显示收款记录。

● **收款数据：**在收款数据中可进行打印操作，在此只显示最近两天的 20 条数据，查询框能查到所有的数据。

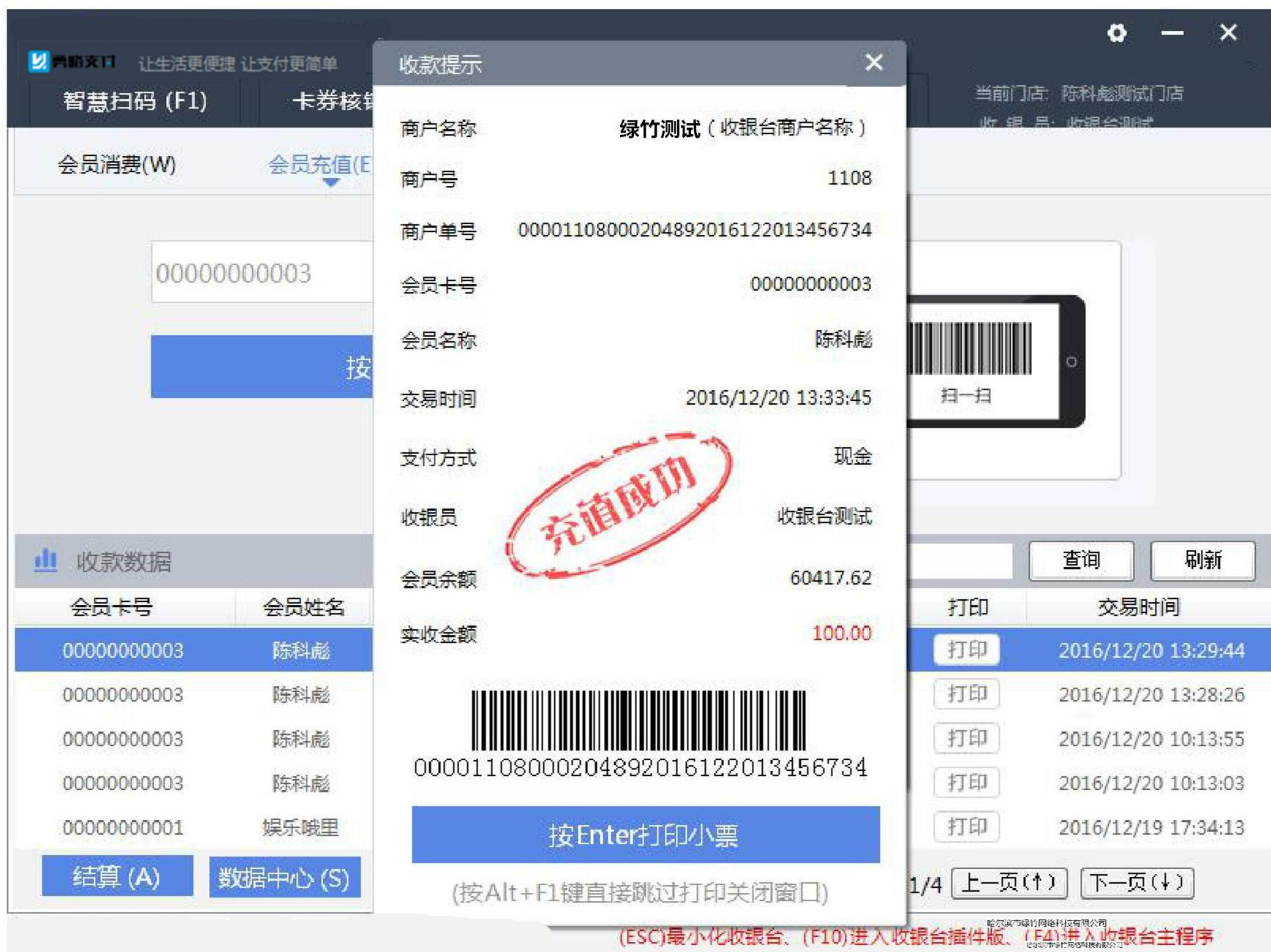
● **特别说明：**实际的充值金额会根据后台设置的充值活动进行判断。如后台增加了充 100 送 10 元的活动，则会员充值 100，实际会员卡增加余额为 110 元。



(图 6-21)



(图 6-22)



(图 6-23)

6.4.3 积分消费（快捷键 R）

操作界面见图 6-24。

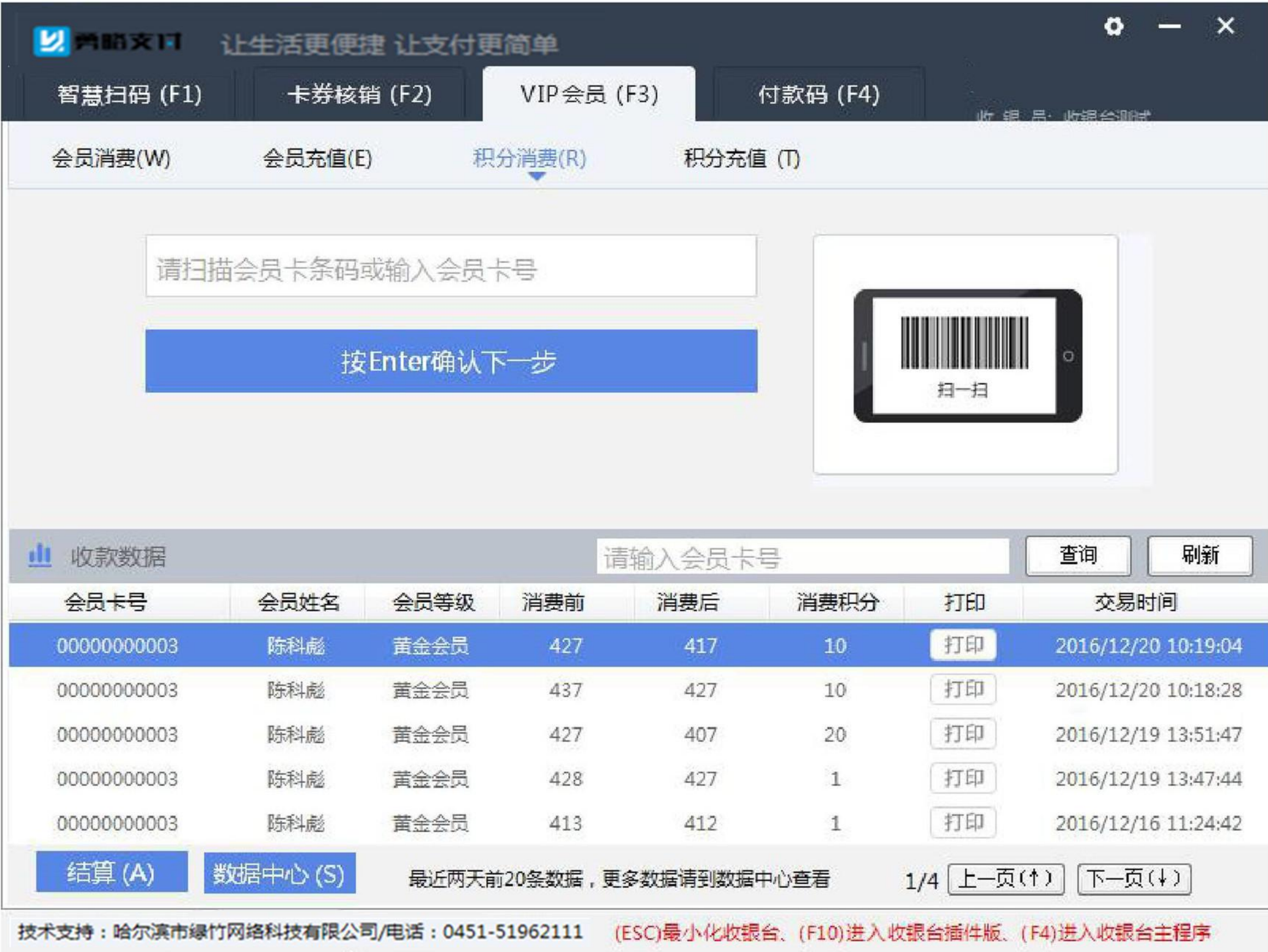
- 操作步骤：

操作步骤 1：扫描会员卡条码或者手动输入会员卡卡号，按 Enter 确认

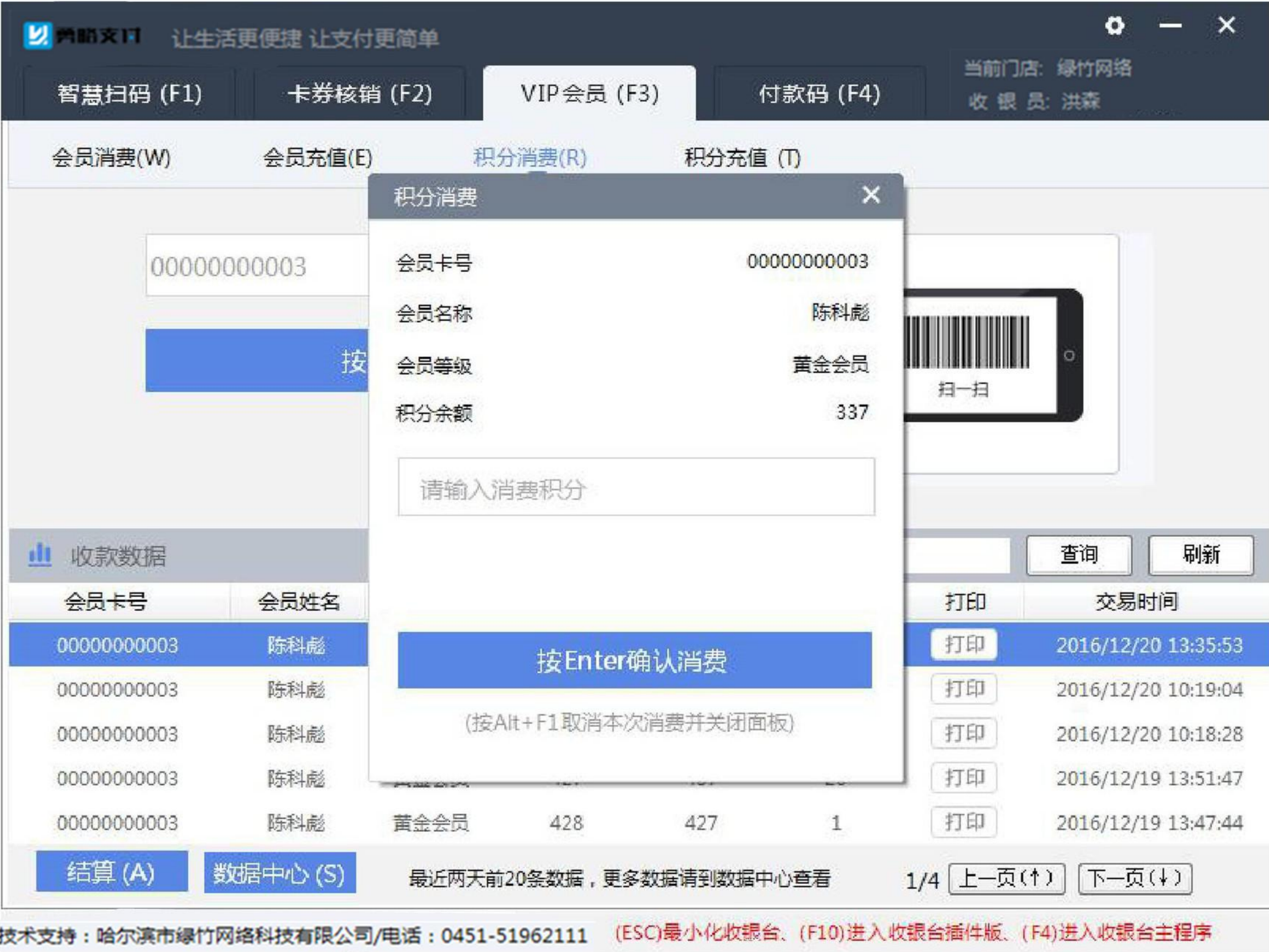
操作步骤 2：确认会员信息，输入消费积分，按 Enter 完成积分消费或者按 Alt+F1 取消本次消费，见图 6-25

操作步骤 3：在收款提示页，按 Enter 打印小票或者按 Alt+F1 键直接跳过打印并关闭窗口，见图 6-26

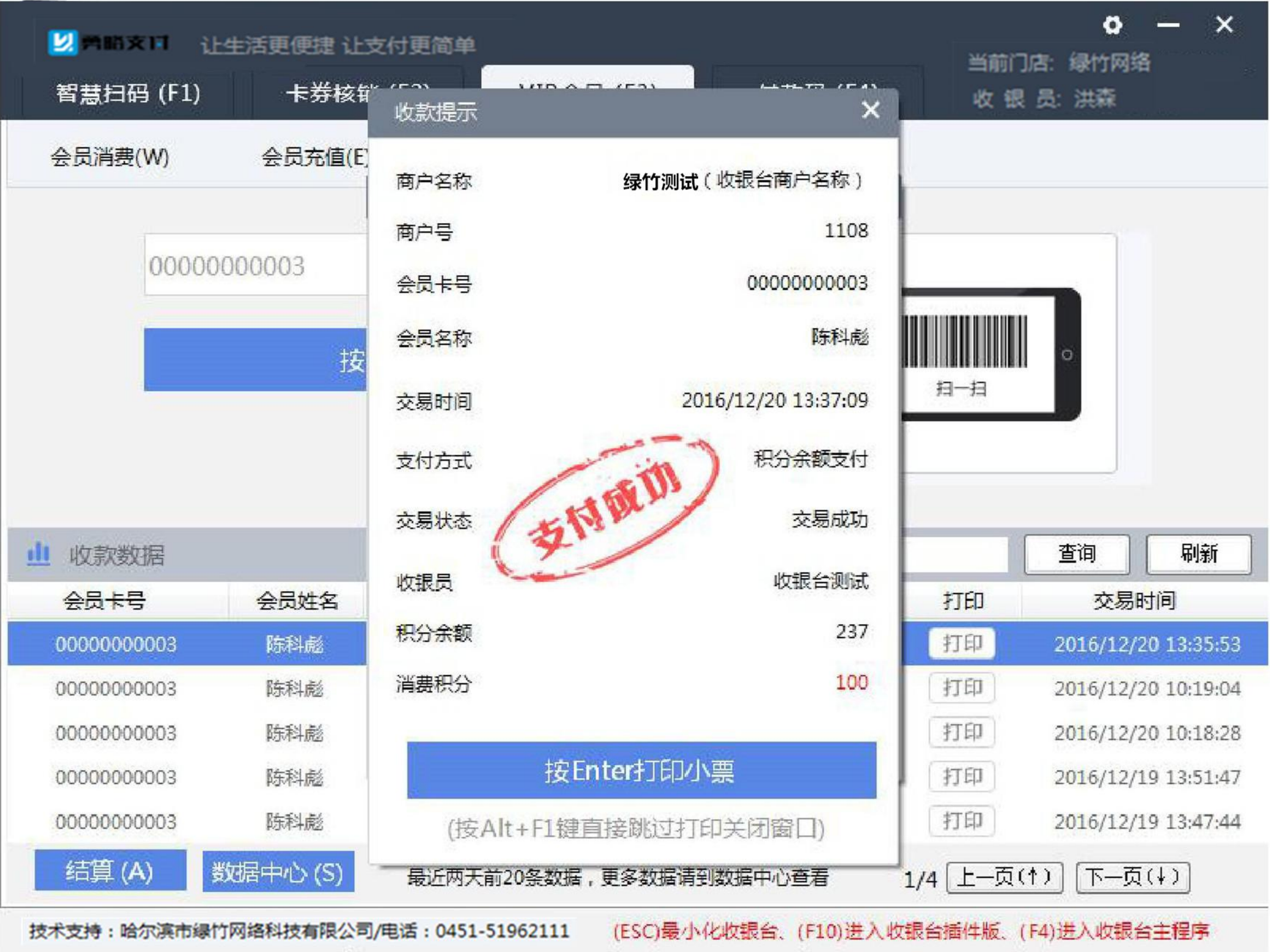
- **数据查看：**在下方的收款数据中产生对应的积分消费记录。
- **收款数据：**在收款数据中可进行打印操作，在此只显示最近两天的 20 条数据，查询框能查到所有的数据。
- **特别说明：**积分消费没有可以享受的活动。当积分不足时，会出现对应的提示，点击去充值，页面会自动跳转到积分充值页面，见图 6-27



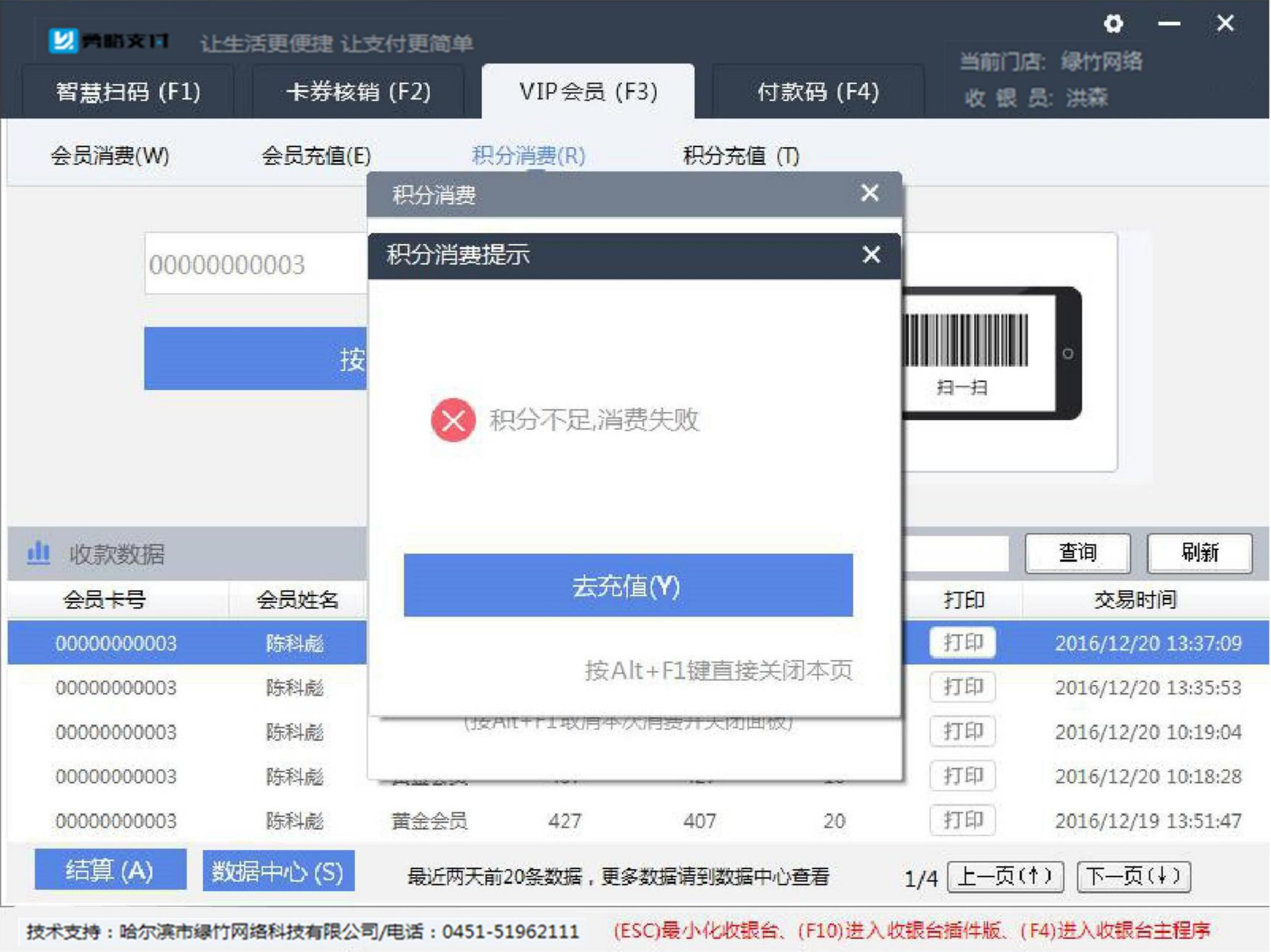
(图 6-24)



(图 6-25)



(图 6-26)



(图 6-27)

6.4.4 积分充值（快捷键 T）

操作界面见图 6-28。

● 操作步骤：

操作步骤 1：扫描会员卡条码或者手动输入会员卡卡号，按 Enter 确认

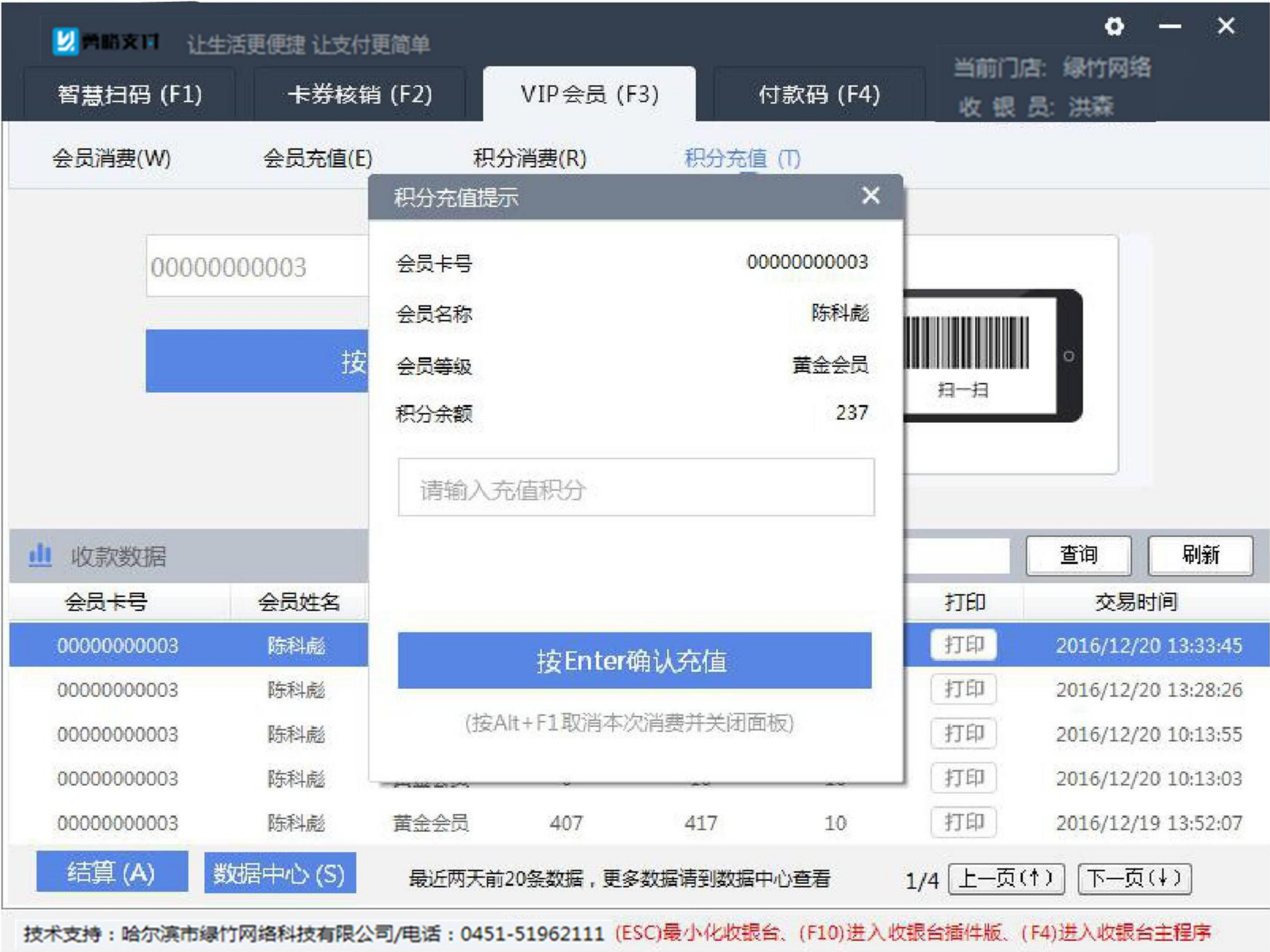
操作步骤 2：确认会员信息，输入充值积分，按 Enter 完成积分充值或者按 Alt+F1 取消本次消费，见图 6-29

操作步骤 3：在收款提示页，按 Enter 打印小票或者按 Alt+F1 键直接跳过打印并关闭窗口，见图 6-30

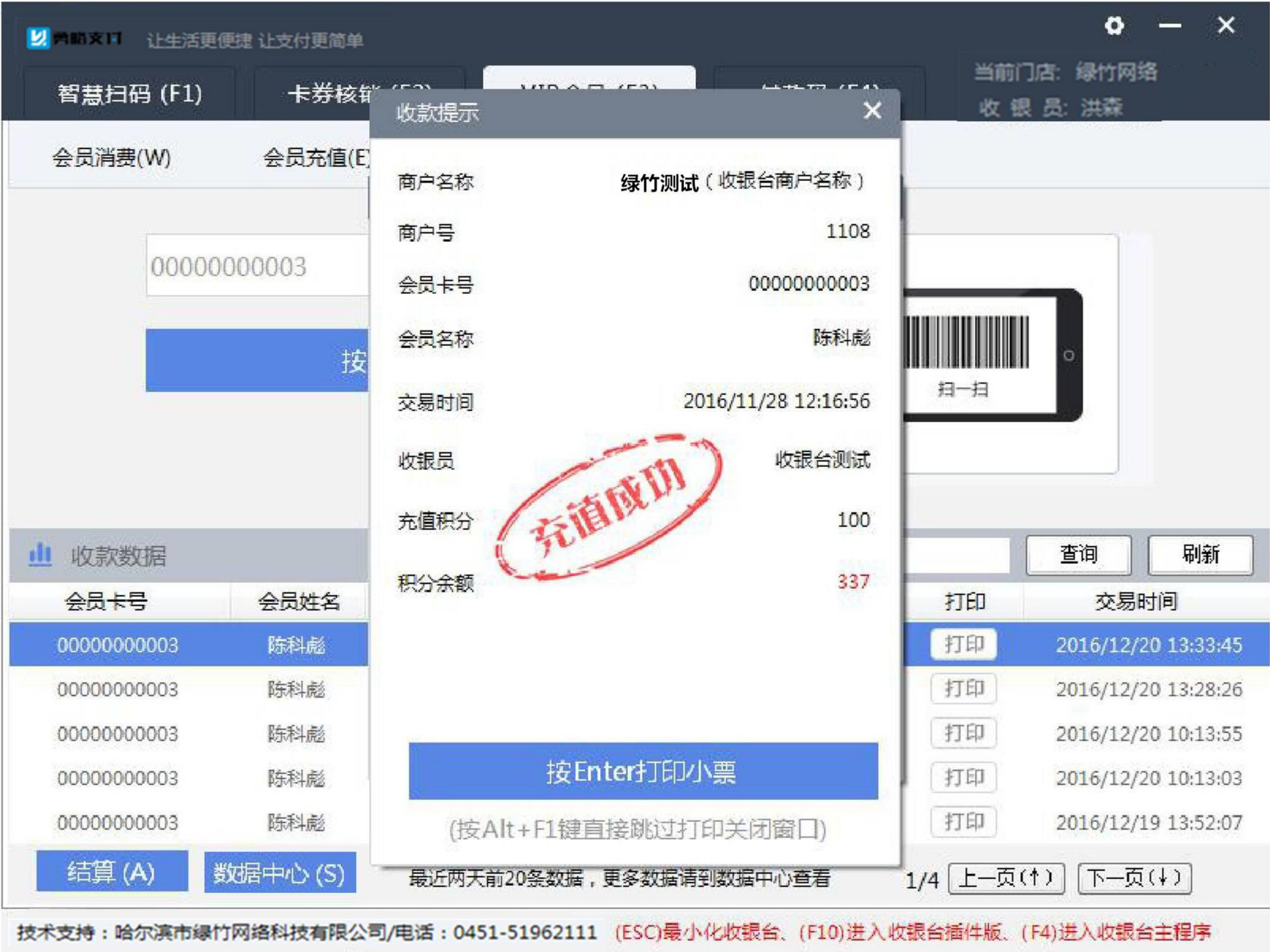
- **数据查看：**在下方的收款数据中产生对应的积分消费记录
- **收款数据：**在收款数据中可进行打印操作，在此只显示最近两天的前 20 条数据，查询框能查到所有的数据。
- **特别说明：**积分充值没有可以享受的活动。



（图 6-28）



(图 6-29)



(图 6-30)

6.5 付款码（快捷键 F4）

分为微信支付、支付宝、百度钱包、QQ 钱包、京东钱包，在此界面按大写 W、E、R、T、Y 就可以进行相应的页面切换了。此处只显示已开通的支付方式。如只开通微信支付，则在此处只显示微信这一种支付方式。所有支付方式的操作步骤均相同，此处以微信支付为例。

6.5.1 微信支付（快捷键 W）

操作界面见图 6-31。

● 操作步骤：

操作步骤 1：输入收款金额，按 Enter 确认后自动生成微信二维码，见图 6-32

操作步骤 2：用户用微信扫描微信二维码完成支付

操作步骤 3：在收款提示页，按 Enter 打印小票或者按 Alt+F1 键直接跳过打印并关闭窗口。
见图 6-33

● 数据查看：

(1)在下方的收款数据中产生对应的微信收款记录；

(2)在智慧扫码中产生对应的收款记录。

● 收款数据：在收款数据中可进行退款、打印操作，在此只显示最近两天的 20 条数据，查询框能查到所有的数据。

● 特别说明：无退款权限的则会提示退款失败



(图 6-31)



(图 6-32)



(图 6-33)

6.5.2 其他类型的付款码

支付宝、百度钱包、QQ 钱包、京东钱包的二维码收款流程与微信二维码相同。

6.6 数据

6.6.1 收款数据

显示最近 2 天的前 20 条收款数据，收款完成后在此处将相应的明细显示出来。

- **打印：**点击打印按钮后，就可以使用小票打印机将相应的收款明细打印出来（具体小票打印机的配置请参考服务商后台>帮助中心）。
- **退款：**点击退款后输入退款金额后就可以对此订单进行退款，退款金额按照原路进行返回，收银员退款权限需要开通的，具体请联系相应的服务商进行开通。
- **翻页：**可通过上一页（↑）、下一页（↓）进行翻页操作

6.6.2 结算（快捷键 A）

对收银员最近两天收款信息进行结算，在主界面上快捷键 A 可以直接打开当班结算明细窗口。

- **结算周期查询：**

- (1) 只能查询当前收银账号最近两天的收银数据，例如：当前时间为 2016-10-21，那么收银时间段最大查询时间为：2016-10-20 00:00:00-2016-10-21 23:59:59，最小可精确到秒。
- (2) 两天前的收款数据可到数据中心中进行查询。

- **结算明细：**按照收款方式进行汇总。
- **确认并打印：**将当前结算周期内结算数据用小票打印机打印出来。
- **特别说明：**未开通的支付方式则不会在此处显示



(图 6-34)



(图 6-35)

6.6.3 数据中心（快捷键 S）

分为账单数据明细、账单分类统计、会员数据明细、会员分类统计这四大模块，在主界面上

按大写 S 可以直接打开当班结算明细窗口。

美团支付 数据中心

账单数据明细

账单分类统计

会员数据明细

会员分类统计

2018-06-09 00:00:00

2018-06-09 10:55:44

请输入支付单号/商户订单号

微信支付

支付成功

查询

商户单号	支付方式	订单标记	订单状态	实收金额
------	------	------	------	------

收款合计：0 元

笔数合计：0 笔

共 0 条; 每页 12 条; 1/1 页

首页

上一页

下一页

末页

此处数据仅做参考，实际收款金额以相应支付通道后台数据为准

(图 6-36)

- **账单数据明细：**查询收款明细，可以按照相应的条件进行查询，不支持跨月查询，也就是不能查询 9 月 21 日-10 月 1 日的账单明细，只能查 9 月 21 日-9 月 30 日，最大查询时间为每月 1 号到每月月底（30 号或 31 号）

微信支付 数据中心

账单数据明细

账单分类统计

会员数据明细

会员分类统计

2016-12-20 00:00:00

2016-12-20 13:57:26

请输入支付单号/商户订单号

微信支付

支付成功

查询

商户单号	支付方式	订单标记	订单状态	实收金额
00001108000204892016122013097441	微信支付	主扫支付	支付成功	0.01
00001108000204892016122010112511	微信支付	被扫支付	支付成功	0.01
00001108000204892016122010193121	微信支付	主扫支付	支付成功	0.01
00001108000204892016122009501861	微信支付	被扫支付	支付成功	0.01

收款合计：0.04元

笔数合计：4笔

共 4 条; 每页 12 条; 1/1 页

首页

上一页

下一页

末页

此处数据仅供参考，实际收款金额以相应支付通道后台数据为准

(图 6-37)

- 账单分类统计：查询同一个月内的任意时间段的支付宝、微信支付、百度钱包、QQ 钱包、京东钱包以及现金记账和 POS 机记账的收款统计信息。

微信支付 数据中心

账单数据明细

账单分类统计

会员数据明细

会员分类统计

2016-12-01 00:00:00

2016-12-20 13:58:30

查询

收款类型	收款总额	退款总额	净收款	交易笔数	退款笔数
微信支付	0.23	0	0.23	14	0
支付宝	0.07	0.02	0.05	7	2
百度钱包	0.04	0	0.04	4	0
现金记账	748.74	0	748.74	20	0
pos机记账	689.09	0	689.09	7	0
QQ钱包	0.16	0	0.16	16	0
京东钱包	0.11	0	0.11	11	0
综合统计	1438.44	0.02	1438.42	79	2

(图 6-38)

- **会员数据明细：**查询会员收款明细，可以按照相应的条件进行查询，不支持跨月查询，也就是不能查询 9 月 21 日-10 月 1 日的账单明细，只能查 9 月 21 日-9 月 30 日，最大查询时间为每月 1 号到每月月底（30 号或 31 号）

账单数据明细

账单分类统计

会员数据明细

会员分类统计

2016-11-30 00:00:00

2016-12-20 14:01:35

会员充值

请输入会员卡号/会员姓名

查询

会员卡号	会员名称	会员等级	充值(消费)前	充值(消费)后	充值金额(积分)
000000000003	陈科彪	金牌会员	60307.62	60417.62	100.00
000000000003	陈科彪	金牌会员	60307.61	60307.62	0.01
000000000003	陈科彪	金牌会员	60197.61	60307.61	100.00
000000000003	陈科彪	金牌会员	60277.61	60387.61	100.00
000000000003	陈科彪	金牌会员	60167.61	60277.61	100.00

收款合计：400.01元

共 5 条; 每页 12 条; 1/1 页

笔数合计：5笔

首页

上一页

下一页

末页

此处数据仅做参考，实际收款金额以相应支付通道后台数据为准

(图 6-39)

- **会员分类统计：**查询同一个月内的任意时间段的会员充值、会员消费、积分充值、积分消费的收款统计信息。



(图 6-40)

6.7 设置

设置收银台的基本信息

- (1) 账户信息：查看当前收银员账号基本信息。
- (2) 基本设置：设置收银台的基本操作，具体设置内容如下：

账户信息

基本设置

自动化设置

修改密码

关于云支付

☐ 开机时自动启动本程序

☐ 启动程序时为我自动登录

☑ 最小化时显示悬浮窗

☑ 启用插件收款

设置区域

☑ 使用软件热键

提示框显示时间(秒):

保存

取消

F10

3

☐ 交易成功后打印小票

☐ 启用金额自动识别

- **开机时自动启动本程序：**勾选后当电脑或收银台启动后会自动运行收银台。
- **启动程序时为我自动登录：**勾选后当程序启动后自动登录账号，自动登录的前提是已记录密码，否则无法自动登录。
- **最小化时显示悬浮窗：**勾选后，点击界面右上角最小化会显示如下图的悬浮框，可以通过悬浮框进行相应的快捷操作，悬浮窗相关操作见



- **交易成功后打印小票：**勾选后，付款成功后小票打印机会自动将此订单明细打印出来。
- 启用插件收款：勾选后可以使用插件收款，插件收款界面如下：

 勇略支付收银台插件版

请输入收款码

输入金额按Enter键确认

隐藏 Esc

进入主程序 F4

- 和智慧收款界面收款流程同意，输入金额后扫描付款码就可以完成收款。
按 ESC 键后隐藏插件界面，按 F4 后收款界面。
- **启动金额自动识别：**勾选后使用金额自动识别功能，当未启用插件收款时，金额自动识别不可用。
 - **使用软件热键：**按相应的键就可以启用快捷启用软件。在最小化的时候按此键可进入主界面。
 - **提示框显示时间：**收款成功或失败的提示界面最长显示时间。
- (3) **自动化设置：**设置自动化启用收款插件相关操作。
- (4) **修改密码：**修改该收银员登录密码和退款密码。

账户信息

基本设置

自动化设置

修改密码

关于云支付

修改账户登录密码：

旧 密 码：

新 密 码：

确认密码：

请输入新密码

请再次输入新密码

确认修改

取消

修改账户退款密码：

旧 密 码：

新 密 码：

确认密码：

请输入旧密码

请输入新密码

请再次输入新密码

确认修改

取消

(5) 关于勇略支付：勇略支付相关说明。

6.8 悬浮窗操作

最小化显示悬浮窗后，可以对此悬浮框进行相关操作。



- 启用插件版：双击悬浮框进入插件收款界面。
- 未启用插件版：双击悬浮框进入主界面。
- 右击悬浮框时出现相应操作提示：
 - (1)进入主程序：点击后进入主界面；
 - (2)使用插件：点击后进入插件收款界面；
 - (3)隐藏悬浮窗：点击后隐藏悬浮框，隐藏后可以到设置>基本设置>最小化时显示悬浮窗处开启；
 - (4)退出程序：点击后退出收银台软件。

七、常见问题

Q：首次运行收银台时提示无法运行，提示运行失败。

A：收银台运行需要安装.net framework 4.5 软件，请下载安装此软件。

Q：XP 系统安装.net framework 4.5 软件时，提示无法安装或安装失败。

A：XP 系统不支持.net framework 4.5 软件，请下载并安装.net framework 4.0 软件。

Q：XP 系统打开安装目录时，找不到 update64.config 和 update32.config 文件，无法手动升级？

A：请联系服务商，让他们把此文件复制到安装目录下，然后按照手动更新的步骤进行更新即可。

Q：智慧扫码时，使用微信可以收款，但百度钱包和支付无法收款？

A：请联系服务商确认当前账号是否开通了支付宝收款和百度钱包收款功能。

Q：微信支付/支付宝/百度钱包输入金额后无法生成收款二维码？

A：生成收款二维码的前提是已经开通相应的收款功能，请联系服务商确认是否开通了此功

能。

Q: 智慧收银或者生成二维码时为什么会出现提示“收款失败，登录状态已失效，请重新登录”或“生成二维码失败，登录状态已失效，请重新登录”？

A: 从安全的角度出发，在同一时间点，一个收银账号只允许登录一个收银台，之所以出现这种情况，是因为有其他人员使用此账号登录了收银台，请确认下在当前时间点是否只有你一人登录此账号，如果需要多人同时收银，请联系服务商开通多个收银账号。

Q: 收款数据处只能看到五条数据，其他数据怎么查看？

A: 收款数据处只显示最近五条收款记录，更多的数据请到数据中心 S>账单数据明细中进行查看。

Q: 收款数据中的订单无法退款？

A: 退款需要开通相应权限的，请联系服务商确认当前收款账号是否有退款权限，另外，百度钱包订单目前不支持退款。

Q: 在数据中心 S>账单数据中输入日期查询时，提示“不能跨月查询，请重新选择时间”，这是为什么？

A: 从稳定、安全和实时性的角度出发，目前数据不支持跨月查询，只能查询同一个月内不同日期间的明细，例如可以查询：2016-08-01-2016-08-21，2016-09-01-2016-09-30 等，但无法查询：2016-08-21-2016-09-03，请按照提示输入条件查询。

Q: 不小心将悬浮窗和插件收款关闭了，怎么开启？

A: 请点击主界面右上角的设置图标进入设置页面，将最小化显示悬浮窗口和启用收银插件勾上即可。

Q: 软件安装在收银台(硬件)上，没有鼠标如何切换界面以及打开结算中心和数据中心？

A: 软件已经考虑到收银台无鼠标的情况，根据页面上的提示按：F1/F2/F3/F4/W/E/R/A/S 就可以进行界面切换、打开结算中心和数据中心了。