

四合一带银联版 POS 机使用方法

一、 启用 POS 选择应用

1. 长按“取消键”听到嘀的声音开机
2. 选择应用界面：1.支付应用（银联）2.快捷支付（微支百）

二、 支付应用（银联）使用方法

1. 更新应用

- 1) 按 1 键进入支付应用（银联）
 - 2) 进行签到，操作员号码输入“00”，确认
 - 3) 系统提示输入操作员密码，密码为“123456”，确认
 - 4) 按功能键，进入主管管理功能
 - 5) 按数字 7 键，选择远程更新（如提示更新失败代表版本已是最新版本）
 - 6) 更新成功后，按长按“取消键”，选择重新启动机器。按“2846”键控制上下左右（2 代表↑；8 代表↓；4 代表←；6 代表→。）
- 注：（若第一次使用前未进行远程更新将不可用，一般会提示“97”的错误。）

2. 收款步骤

- 1) 开机后按 1 进入支付应用界面
- 2) 输入“01”进行签到
- 3) 系统提示输入密码，密码为“0000”
- 4) 系统会进行一系列提示，均按确认。
- 5) 系统提示“请插卡/刷卡——>”，可正常刷卡消费

3. 结算步骤

- 6) 在已签到的情况下按确定进入菜单键
- 7) 按数字 7（管理）再按数字键 5（结算），进行结算。
- 8) 系统会进行一系列提示，均按确认。

注：建议商户每天机器使用完均要进行结算，机器最多支持刷卡三百笔，若不进行结算，系统提示“笔数超限额”将不可使用，仍需从新结算。结算完成以后，之前的交易明细将清空无法重复结算，下一笔开始重新统计。

三、 快捷支付（微支百）使用方法

- 1) 开机后按 2 进入快捷支付界面。
- 2) 通过数字按键选择支付种类。
- 3) 通过数字选择支付方式。
- 4) 输入金额，按照提示收款。

注：具体使用方法可参考老版本 POS 机使用方法，帮助中心可以下载操作视频学习。

附件：

常见问题：

一、 通讯超时

若商户使用移动机，可能由于移动信号不良造成，可换个地方尝试一下，不行再换张联通或移动开通了 GPRS 服务的手机卡试一下。若尝试后都不可以，可能是机器本身故障，可联系当地服务商，进行更换机器。

若商户使用固定机，需要确认以下问题，包括：移动铁通的电话不能使用；光纤电话和网线电话不能使用；分机电话在打电话的同时不能使用；公用电话不能使用；话机必须能拨打长途；需要加拨外线的要进入“00”签到，主管管理功能第 8 项外线号码需要设置。

二、 系统有返回码错误

错误码	问题原因	处理方法
03	此卡被银行禁止交易	联系卡行
05	此卡被银行禁止交易	联系卡行
06	密钥错误	联系客服，TMS 生成参数
09	机具未绑定	找代理商进行绑定
12	无交易权限	
13	交易额超出卡限额	减少金额，换卡消费
14	此卡被银行禁止交易	联系卡行
15	此卡被银行禁止交易	联系卡行
25		
33	信用卡已过期	查询卡状态，换卡使用
38	密码错误次数超限	隔天再使用
51	余额不足	减少金额，换卡使用
54	信用卡已过期	查询卡状态，换卡使用
55	密码错误	重试，换卡使用
57	无交易权限	把交易信息给产品部处理
61	交易额超出卡限额	减少金额，换卡消费
62	卡受限制	
75	密码错误次数超限	隔天再使用
77	POS 终端 MAC 校验错误	重新联机签到，重试不行可能密钥问题，找系统部
96	单笔/累计交易超限额	刷卡金额需在限额内，联系客服查限额
96	无交易权限	余额不能查询
96	拨号 POS 电话号码校验失败	商户换到正确绑定的电话号卡上
96	预授权	固定机器输 00 签到选 8 选 1 消费 移动机器输 00 签到选 5 选 1 消费
96	单边帐	找相应接口人（结算）查询
96	密钥问题	发终端号找系统部
97	第一次使用机具未更新	按照远程更新步骤更新
97	机具未绑定	找代理商进行绑定

三、 机具出现报错语

机具型号	错误提示	处理方法
8110E	数据载波丢失	1. 看电话线是否插错口，LINE 是正确的，PHONE 是错误的 2. 确认外线号码
P58	PRC 错误	请服务商换机寄回
P90	参数长度出错	请服务商换机寄回
NEW8110	POS BE ATTACK	请服务商换机寄回
NEW8110	应用程序签名错误	请服务商换机寄回
所有	笔数超限额	按结算步骤进行结算

本文件为绿竹公司内部文件，未经同意不得任意外传，谢谢！



勇略支付