

会员卡管理

目录.....	1
商家设置.....	1
会员卡设置.....	2
卡片设置.....	2
会员卡资料设置.....	3
会员卡特权.....	3
业务关联.....	4
等级设置.....	6
微信会员管理.....	6
实体会员管理.....	6
会员营销.....	8
会员交易.....	6
通知管理.....	16
会员统计.....	17

一：商家设置(带*为必填项，其他选填)

注：会员卡仅限认证服务号使用，其他类型账号暂不支持，使用会出现身份问题

1. 图文标题：领取会员卡所展示的标题(可自行拟定，做多只能输入 50 字符)
2. 触发关键词：在公众号文本框中输入关键词，会员卡图文消息会触发，点击则领取会员卡
3. 图文消息封面：显示在关键词触发的图文消息的首页图片
4. 商家类别：可根据行业任意选择，没有的行业可不选择，不是必填项哦
5. 商家联系、地址方式：根据商户真实信息填写即可
6. 经纬度：点我获取经纬度，在右上角可输入具体地址进行搜索，然后点击地图上显示的具体坐标即可，地图下面的经纬纬度可自行获取

云支付管理平台

商家设置

图文标题: 快来领取会员卡吧! *最多只能输入50个字符。

触发关键词: 会员卡 *用户输入此“关键词”后可以触发会员卡图文, 最多只能输入20个字符。

图文消息封面: [选择封面] 上传图片, 推荐大小为720x400

商家所在地区: 浙江 杭州市 拱墅区

商家类别: IT/通信/电子 互联网/电子商务

商家详细地址: 拱墅区祥园路88号 *最多只能输入50个字符。

联系方式: 13546236589 *如13911111111则需0755-2345678

经纬度: 点我获取经纬度

会员卡链接: <http://mshow.payweipan.com/WeiSiteTP/MemberCard/GetCardHome.aspx?siteid=8342>

(仅认证服务号使用, 其他类型账号暂不支持, 使用会出现身份问题)

[保存] [返回]

二：会员卡设置

1. 卡片设置

云支付管理平台

会员卡设置

卡片设置 会员资料设置 会员卡特权 业务关联 等级设置

正面设置

我的会员卡

会员卡名称: 我的会员卡 *不填写则不显示会员卡名称

会员卡名称颜色: 000000

会员卡的背景: 21 *会员卡背景以最后设置的背景为主

自己设计背景: [选择背景] 建议尺寸: 560像素 * 330像素

会员卡的图标: [付吧] 选择背景 建议尺寸: 152像素 * 70像素(透明图片)

是否展示图标: [展示] [不展示] *图标点击展示则显示在会员卡上面

卡号文字颜色: 000000

会员卡号设置: [默认卡号] [手机号作为卡号 *勾选后, 用户领取会员卡时必须验证] [自定义会员卡号(只允许整数)]

111222 自定义前缀: 最多6位 333 自定义后缀: 最多3位

云支付管理平台

商家总部消费密码 123456
如不填写,则消费时无需密码,如填写,则消费时需要输入密码,不可超过20个字

充值按钮 ☒ 展示 ☐ 不展示
付款按钮 ☒ 展示 ☐ 不展示

展示则可以在消费者领取的会员卡页面显示出来,可允许消费者手机端进行充值或消费

背面设置

使用说明 123456

反面背景 02
自己设计背景 选择背景 建议尺寸:560像素*330像素

文字颜色 000000

会员卡使用说明 123456

保存 返回

2. 会员资料设置

云支付管理平台

会员卡设置

卡片设置 会员资料设置 会员卡特权 业务关联 等级设置

填写你要收集的会员内容!会员默认选项不可以修改删除!

字段类型	字段名称	初始内容	操作	名称	选择项
单行文字	姓名	请输入您的名字	会员默认项	☒ 可修改	☐ 可修改
单行文字	手机号码	请输入您的手机号码	会员默认项	☒ 可修改	☐ 可修改
单行文字	生日	请选择您的生日	会员默认项	☐ 领卡必填	☐ 可修改
单行文字	性别	请选择您的性别	会员默认项	☐ 领卡必填	☐ 可修改
单行文字	地址	请输入您的地址	会员默认项	☐ 领卡必填	☐ 可修改
单行文字			添加	☐ 领卡必填	☐ 可修改
下拉框1		选择1 选择2 选择3	添加	☐ 领卡必填	☐ 可修改

保存 取消

可自行添加字段类型

勾选消费者可编辑字段名称

勾选则为领卡必填项

3. 会员卡特权设置

云支付管理平台

会员卡设置

卡片设置 会员资料设置 会员卡特权 业务关联 等级设置

添加特权

勾选展示则显示在领取的会员卡页面中

全选	特权时间	特权标题	展示	状态	操作
☐	2017-05-02至2017-12-30	生日有礼啦!	☒	进行中	编辑 删除

如下图所示:



4. 业务关联





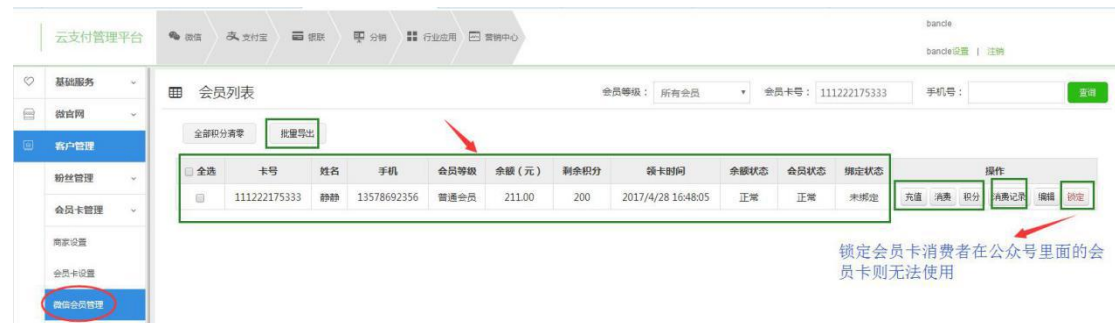
如下图所示：



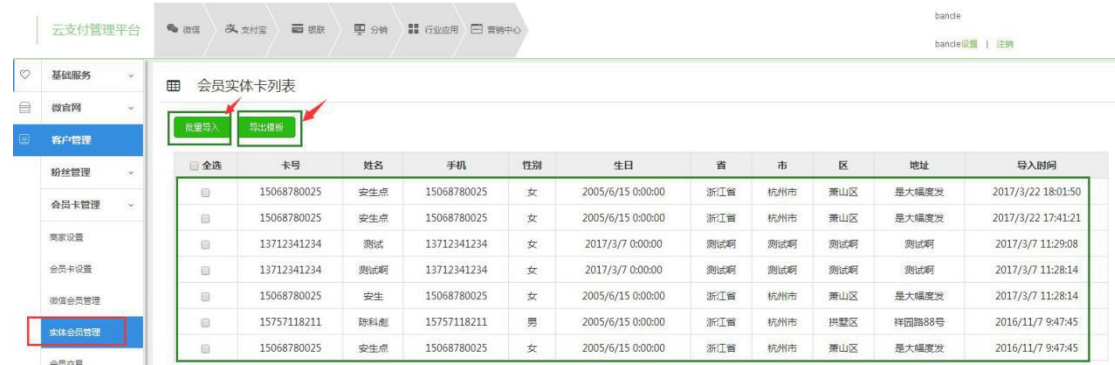
5. 等级设置



三：微信会员管理

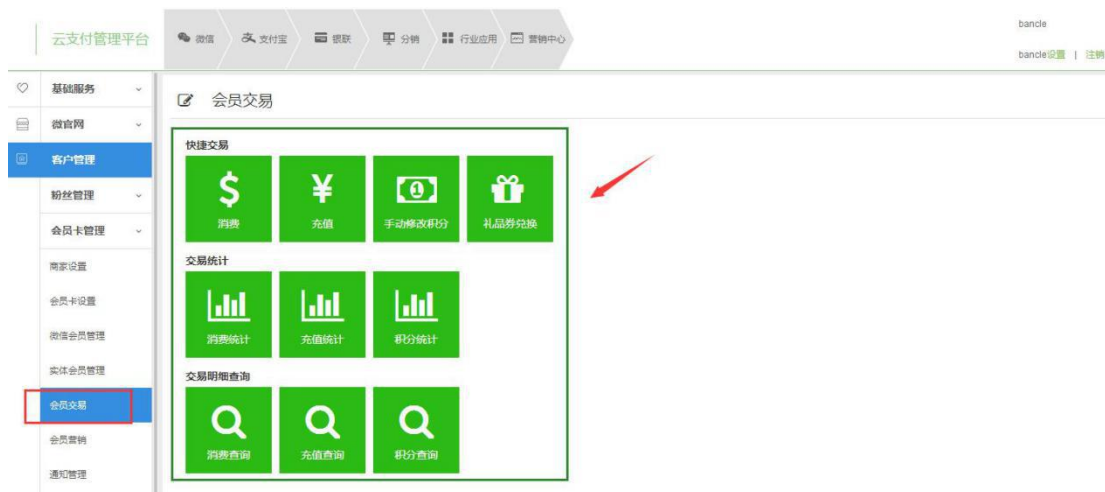


四：实体会员管理（店内给消费者发放了卡片式会员卡，则可以绑定实体卡片式会员卡信息，若店内没有实体会员卡，这块功能则不可用）



注：首先导出模板，根据模板表格填写实体会员卡信息，保存好表格，点击批量导入则可以导入实体会员卡信息

五：会员交易



1. 快捷交易

消费、充值：（商家可在电脑端给消费者进行充值或消费，充值消费过程中输入消费者会员卡号或者手机号搜索到要充值或者消费的人员，然后输入金额，选择要消费的门店以及支付或者消费方式）

手动修改积分：（输入消费者会员卡号或者手机号搜索会员卡，可进行消费者积分修改）

礼品券兑换：礼品券首先是需要先在会员营销-优惠券管理中先去制作优惠券，退换过程中输入消费者领取的礼品券 SN 码，**SN 码其实就是消费者领取优惠券上面的序列号**，选择消费门店进行兑换）

中国移动 上午10:58 47%

优惠券-立即使用

10元优惠券
有效期至: 2020年05月15日

云支付

序列号: 9F-35-B0
请提供序列号给工作人员或在当前页面消费。

请选择消费门店: 请选择消费门店

请选择支付方式: 请选择

消费总金额: 请输入实际消费金额

消费金额: 请输入实际支付金额

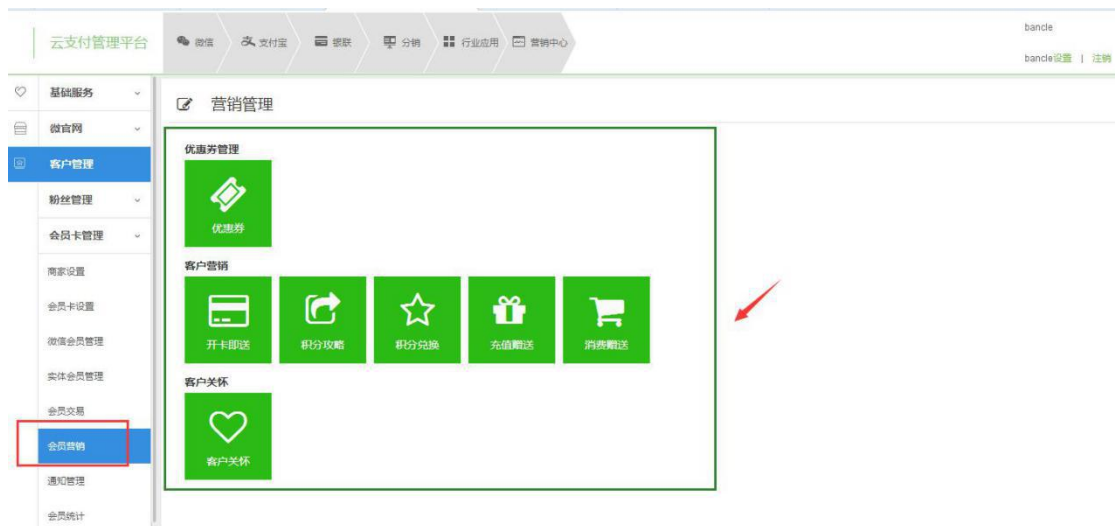
确定

2. 交易统计（消费统计、充值统计、积分统计）

按年月份可查询所有会员实际消费、充值、积分的曲线统计图趋势

3. 交易明细查询（可通过不同的会员名称及会员手机号查询在不同的支付方式、各自门店、某一时间段的消费、充值金额和积分）

六：会员营销



1. 优惠券管理-优惠券

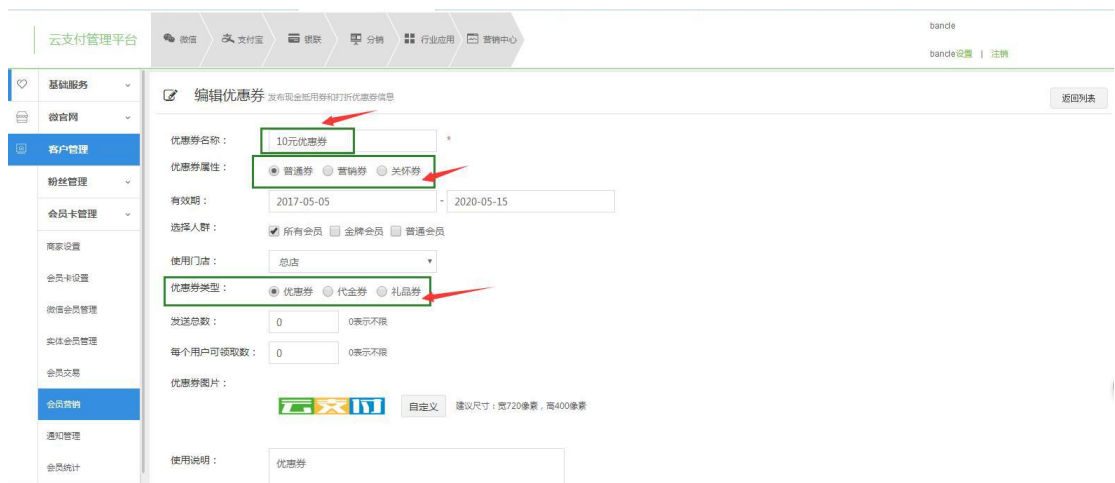
普通券可分为普通优惠券、普通代金券、普通礼品券

营销券可分为营销优惠券、营销代金券、营销礼品券

关怀券可分为关怀优惠券、关怀代金券、关怀礼品券

注：优惠券属性和优惠券类型有三种（普通券都是在会员卡-会员优惠券中领取，营销券做好是在会员营销-积分兑换，充值赠送，消费赠送的时候使用的，关怀券是做好在客户关怀中使用的）

例如：1) 普通券都是在会员卡-会员优惠券中领取





2) 营销券做好是在会员营销-积分兑换, 充值赠送, 消费赠送的时候使用的

云支付管理平台

微信 支付宝 银联 分期 行业应用 营销中心

bande bande设置 注销

客户管理

粉丝管理

会员卡管理

商家设置

会员卡设置

微信会员管理

实体会员管理

会员交易

会员营销

通知管理

会员统计

行业板块

数据中心

优惠券名称: 送优惠券啦!

优惠券属性: 普通券 营销券 关怀券

有效期: 2017-05-09 - 2019-05-19

优惠券类型: 优惠券 代金券 礼品券

优惠券图片: 自定义 建议尺寸: 宽720像素, 高400像素

使用说明: 优惠券

在此说明券的使用方式, 如是否设置金额, 优惠券打折信息, 不与其他优惠同时使用, 节假日不可使用等。

保存

云支付管理平台

微信 支付宝 银联 分期 行业应用 营销中心

bande bande设置 注销

客户管理

粉丝管理

会员卡管理

商家设置

会员卡设置

微信会员管理

实体会员管理

会员交易

会员营销

通知管理

优惠券管理

请输入关键词

应用 返回

+ 添加优惠券

全选	标题	优惠券类型	优惠券属性	生效时间	过期时间	操作
☐	送优惠券啦!	优惠券	营销券	2017-05-09	2019-05-19	发放列表 编辑 删除
☐	礼品券	礼品券	普通券	2017-05-05	2019-05-17	发放列表 编辑 删除
☐	代金券	代金券	普通券	2017-05-05	2019-05-15	发放列表 编辑 删除
☐	10元优惠券	优惠券	普通券	2017-05-05	2020-05-15	发放列表 编辑 删除

云支付管理平台

微信 支付宝 银联 分期 行业应用 营销中心

bande bande设置 注销

客户管理

粉丝管理

会员卡管理

商家设置

会员卡设置

微信会员管理

实体会员管理

会员交易

会员营销

通知管理

会员统计

添加积分兑换

活动名称: 积分兑换券啦!

活动时间: 2017-05-18 - 2017-05-28

选择人群: ☒ 所有会员 ☐ 金牌会员 ☐ 普通会员

兑换所需积分: 100 必须为正整数

可兑换总次数: 0 必须为正整数 0表示不限

每人可兑换次数: 0 必须为正整数 0表示不限 注: 请查看活动每人每天活动次数设置, 确保用户能正确使用兑换券

活动策略: 兑换券 优惠券 送优惠券啦!

保存

云支付管理平台

微信 支付宝 银联 分期 行业应用 营销中心

bande bande设置 注销

客户管理

粉丝管理

会员卡管理

商家设置

会员卡设置

微信会员管理

实体会员管理

会员交易

会员营销

通知管理

积分兑换管理

请输入活动名称

应用 返回

+ 添加积分兑换

全选	活动名称	兑换内容	生效时间	过期时间	状态	启用	操作
☐	积分兑换券啦!	兑换券	2017-05-18	2017-05-28	进行中	未应用	应用 编辑 发放列表 删除

默认是未启用的, 启用则点击启用

3) 关怀券是做好在客户关怀中使用的

云支付管理平台

微信 支付宝 银联 分销 行业应用 营销中心

bande bande设置 注销

基础服务 微官网 客户管理 粉丝管理 会员卡管理 商家设置 会员卡设置 微信会员管理 实体会员管理 会员交易 会员营销 通知管理 会员统计 行业板块

编辑优惠券 发布现金抵用券和打折优惠券信息

优惠券名称: 关怀券来了

优惠券属性: 普通券 营销券 关怀券

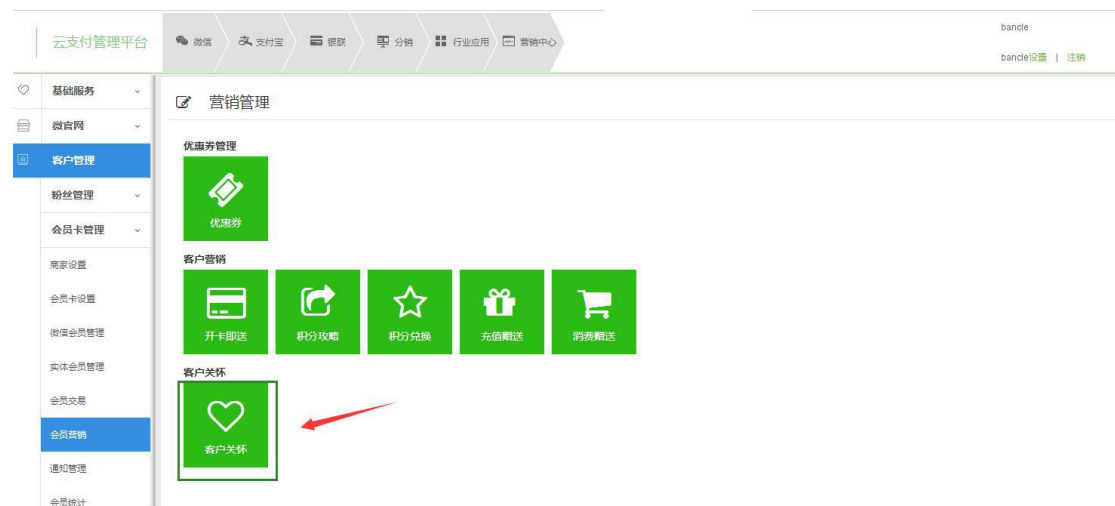
有效期: 2017-05-18 - 2017-05-28

优惠券类型: 优惠券 代金券 礼品券

优惠券图片: 自定义 建议尺寸:宽720像素,高400像素

使用说明: 关怀券

在此说明券的使用方式,如果抵消费金额,优惠券打折信息,不与其他优惠同时使用,节假日不可使用等。



云支付管理平台

微信 支付宝 银联 分销 行业应用 营销中心

bande bande设置 注销

基础服务 微官网 客户管理 粉丝管理 会员卡管理 商家设置 会员卡设置 微信会员管理 实体会员管理 会员交易 会员营销 通知管理 会员统计

编辑节日关怀

活动名称: 生日有礼

节日类型: 节日 会员生日节日

适用人群: 所有会员 金牌会员 普通会员

赠送类型: 赠送积分 0 分 赠送优惠券 再增加条

优惠券: 优惠券 关怀券来了

赠送时间: 2017-05-19

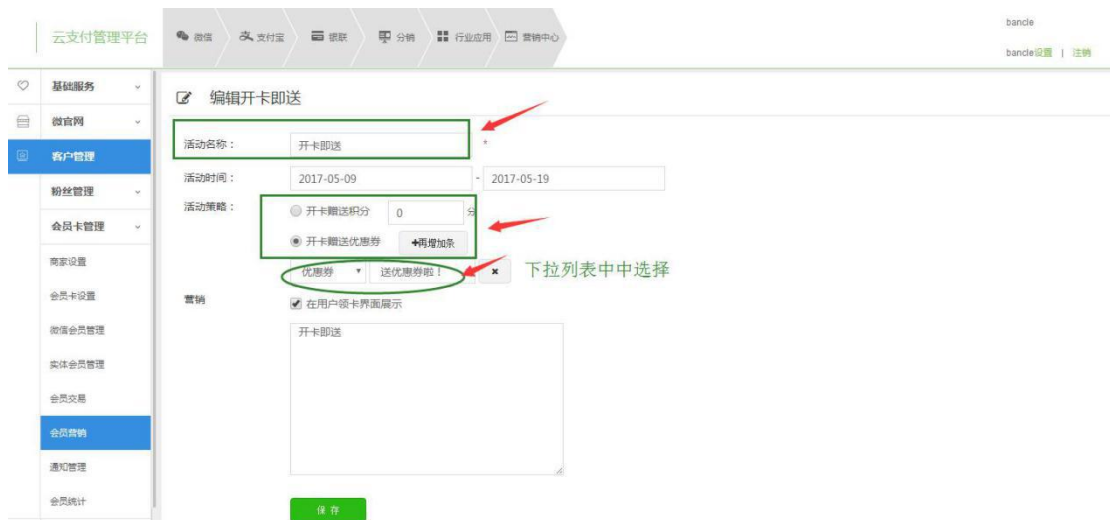
营销: 在会员卡界面展示

会员说明

优惠券中做好的关怀券是直接放在会员营销客户关怀中使用的,在下拉列表中

2. 客户营销

1) 开卡即送:开卡即送积分或者优惠券



2) 积分攻略



云支付管理平台

微信 支付宝 银联 分期 行业应用 营销中心

bande bande设置 注销

基础服务 微官网 客户管理 粉丝管理 会员卡管理 商家设置 会员卡设置 微信会员管理 实体会员管理 会员交易 会员营销 通知管理 会员统计

编辑每日推荐

业务标题: 每日推荐

显示顺序: 0

图标: 上传图标 推荐使用png图片

推荐详情: 使用方法: 通过下拉框选择对应的功能模块, 然后选择需要的功能。

请选择模块: 微商城3.0 首页

选择	标题	触发关键词	url
☒	首页		http://shopping.payw...

下拉列表中模块, 点击每日推荐则会跳转到相应模块的内容

3) 积分兑换

云支付管理平台

微信 支付宝 银联 分期 行业应用 营销中心

bande bande设置 注销

基础服务 微官网 客户管理 粉丝管理 会员卡管理 商家设置 会员卡设置 微信会员管理 实体会员管理 会员交易 会员营销 通知管理 会员统计

编辑积分兑换

活动名称: 积分兑换券啦!

活动时间: 2017-05-18 ~ 2017-05-28

选择人群: ☒ 所有会员 ☐ 金牌会员 ☐ 普通会员

兑换所需积分: 100 必须为正整数

可兑换总次数: 0 必须为正整数 0表示不限

每人可兑换次数: 0 必须为正整数 0表示不限

活动策略: ☒ 兑换券 ☐ 送优惠券啦!

保存

注意: 请查看活动每人每天活动次数设置, 确保用户能正确使用兑换券

4) 充值赠送 (可送现金、积分、送券)

云支付管理平台

微信 支付宝 银联 分期 行业应用 营销中心

bande bande设置 注销

基础服务 微官网 客户管理 粉丝管理 会员卡管理 商家设置 会员卡设置 微信会员管理 实体会员管理 会员交易 会员营销 通知管理 会员统计

编辑充值赠送

活动名称: 充值赠送现金

活动时间: 2017-05-09 ~ 2017-05-19

选择人群: ☒ 所有会员 ☐ 金牌会员 ☐ 普通会员

充值类型: ☒ 不限 ☐ 线上充值 ☐ 线下充值

活动门店: 所有门店

赠送策略: ☒ 充值送现金 满 100.00 送 5.00 元

☐ 充值送积分 满 送 分

☐ 充值送券 满 送 请选择 请选择

保存

根据商家情况自行选择

5) 消费赠送 (送现金, 送积分, 送券)

云支付管理平台

微信 支付宝 银联 分销 行业应用 营销中心

bande bande设置 | 注销

基础服务 微官网 客户管理 粉丝管理 会员卡管理 商家设置 会员卡设置 微信会员管理 实体会员管理 会员交易 会员营销 通知管理 会员统计

编辑消费赠送

活动名称: 消费赠送

活动时间: 2017-05-09 - 2017-05-19

选择人群: ☒ 所有会员 ☐ 金牌会员 ☐ 普通会员

活动门店: 所有门店

消费类型: ☒ 单次消费满 100.00 元即送 * 例: 设置100送10元, 消费100送10元, 消费200也只送10元;
☐ 累计消费满 元即送 * 累计消费从活动开始算起;
☐ 一个月未消费

赠送策略: ☒ 消费送现金 送 10.00 元
☐ 消费送积分 送 分
☐ 消费送券 送 请选择 请选择

享受权限: ☒ 不限 ☐ 使用券消费的用户不享受

保存

注: 例: 设置单次消费满 100 送 10 元, 消费 200 也只送 10 元

3. 客户关怀 (首先需要优惠券中制作关怀券, 然后在这边直接选中的)

云支付管理平台

微信 支付宝 银联 分销 行业应用 营销中心

bande bande设置 | 注销

基础服务 微官网 客户管理 粉丝管理 会员卡管理 商家设置 会员卡设置 微信会员管理 实体会员管理 会员交易 会员营销 通知管理 会员统计

营销管理

优惠券管理

客户营销

客户关怀

云支付管理平台

微信 支付宝 银联 分销 行业应用 营销中心

bande bande设置 | 注销

基础服务 微官网 客户管理 粉丝管理 会员卡管理 商家设置 会员卡设置 微信会员管理 实体会员管理 会员交易 会员营销 通知管理 会员统计

编辑节日关怀

活动名称: 生日有礼

节日类型: ☒ 节日 ☐ 会员生日节日

适用人群: ☒ 所有会员 ☐ 金牌会员 ☐ 普通会员

赠送类型: ☐ 赠送积分 0 分
☒ 赠送优惠券 + 增加条款

赠送时间: 2017-05-19

营销: ☒ 在会员卡界面展示

会员说明

优惠券中做好的关怀券是直接放在会员营销客户关怀中使用的, 在下拉列表中

七. 通知管理

云支付管理平台

微信 支付宝 银联 分钟 行业应用 营销中心

bande
bande设置 | 注销

客户管理

粉丝管理

会员卡管理

商家设置

会员卡设置

微信会员管理

实体会员管理

会员交易

会员营销

通知管理

会员统计

行业板块

编辑通知

标题：

国庆节期间所有会员进店有礼！

* 不超过30个字符

选择人群：

☒ 所有会员 ☐ 金牌会员 ☐ 普通会员

图文详细内容：

国庆节期间所有会员进店有礼！

保存



八：会员统计（可按年月查询会员注册的的一个用户数，已曲线图的形式显示注册数的趋势）

