

目 录

一、微信支付商户接入热点问题	- 3 -
1、订阅号如何申请微信支付？	- 3 -
2、经营类目如何选择？售卖商品如何填写？	- 3 -
3、什么时候开始填写验证资金？	- 3 -
4、商户申请审核时间是多久，可以加急吗？	- 3 -
5、商户申请接入资料审核过程中可以修改吗？	- 3 -
6、认证时未提供对公账号及组织机构代码证，是否可申请商户支付功能？	- 3 -
7、一家企业可申请多个微信支付账号吗？	- 3 -
8、一家企业多个公众号是否可以使用同一个微信支付？	- 4 -
9、开通微信支付商户收费吗？	- 4 -
10、申请主体是否可修改？	- 4 -
11、如何修改负责人/邮箱信息？	- 4 -
12、如何修改联系人手机号码	- 6 -
13、如商户原手机号码已丢失或接受不到验证码，请参考一下修改方法：	- 7 -
14、微信支付商户打款验证失败 3 次申请重填	- 8 -
15、微信支付商户打款验证遇到问题申请协助：	- 9 -
16、微信支付商户申请补发邮件	- 9 -
17、微信支付商户费率发票申请方法	- 10 -
增值税发票（需拥有一般纳税人资质）	- 10 -
非增值税一般纳税人发票	- 13 -

二、结算管理常见问题..... - 15 -

1、购买商品是否需要知道商家的对公账号？资金的去向如何？..... - 15 -

2、为什么有未结算资金一直不结算？..... - 15 -

3、结算是否会产生手续费，结算周期是多久？..... - 15 -

4、结算款项到账时间是多久？..... - 15 -

5、退款时是否会将手续费退回？..... - 15 -

6、结算起点及周期都满足，为什么不结算？..... - 15 -

7、是否支持结算至个人账户？..... - 15 -

8、需要修改结算银行帐号信息怎么办？..... - 16 -

9、注销微信支付服务申请函..... - 16 -

10、结算周期变更函..... - 18 -

11、餐饮关系证明函..... - 19 -

12、政府无营业执照如何申请微信支付..... - 19 -

一、微信支付商户接入热点问题

1、订阅号如何申请微信支付？

政府、媒体两大类型的账号可直接申请微信支付。

其它类型**已认证的订阅号可升级为服务号**后再开通微信支付，**升级路径**：公众平台>设置>公众号设置>类型>升级为服务号>确定>即可。

2、经营类目如何选择？售卖商品如何填写？【商户类目对应资质、费率、结算周期】请点击！

1) 经营类目应在营业执照经营范围之内，审核通过后，则无法再修改。根据所销售的商品选择对应的经营类目，部分行业需要提供资质文件，请参照要求提交。

2) 简述售卖的商品必须包含在所选类目以内，不支持跨类目。

3、什么时候开始填写验证资金？

微信支付分为三步骤：资料审核、账户验证、协议签署。待第一项资料审核通过后方可验证资金，打款时间为3个工作日内，资料审核时间为7个工作日内。

4、商户申请审核时间是多久，可以加急吗？

商户接入资料审核时间为7个工作日之内，暂不支持加急处理。审核通过后会以邮件的形式通知您，请您耐心等待。

温馨提示：建议您填写资料前仔细阅读相关说明，并确认资料的准确性后再提交，确保能一次性通过。

5、商户申请接入资料审核过程中可以修改吗？

审核中的资料不支持修改。

6、认证时未提供对公账号及组织机构代码证，是否可申请商户支付功能？

微信支付申请必须具备对公账号及组织机构代码证等企业基本资料，如无法提供相关资料暂无法申请，请尽快办理相关证件。

7、一家企业可申请多个微信支付账号吗？

如果企业注册并认证了多个公众号，可以分别申请微信支付功能。

8、一家企业多个公众号是否可以使用同一个微信支付？

不支持，一个公众号对应一个微信支付，如果在多个公众号上需分别有支付功能，请分别申请。

9、开通微信支付商户收费吗？

目前开通微信支付无开通费用，后期在经营过程中会根据协议在结算时扣除相应的费率。费率及结算问题，[点击了解更多查看](#)。

10、申请主体是否可修改？

申请主体必须与微信认证的主体保持一致，不支持修改。如在工商处发生更名，[请点击这里了解](#)。

11、如何修改负责人/邮箱信息：

温馨提示：三项信息的修改都需通过商户绑定的手机来进行验证。

- ① 进入商户平台点击左边导航栏的【账户信息】进入账户信息页面；
- ② 点击右边信息栏，基本账户信息栏，【修改】按钮；

- ③ 进入修改页面,填写新的联系人姓名;
- ④ 填写新的邮箱地址;
- ⑤ 点击【获取短信验证码】按钮,验证码将会发到之前绑定的手机号码上;
- ⑥ 输入手机收到的验证码;
- ⑦ 点击【提交】按钮保存修改;



微信支付 | 商户平台 Beta

你好, [用户名] [退出] | 帮助中心

账户概览

- 交易管理
- 结算管理
- 资金管理
- 账户设置
- 账户信息** (1)
- 发票信息
- 操作证书
- API安全
- 员工账号
- 角色权限
- 微信商户终端

修改负责人信息

填写负责人信息

微信支付商户号: 1233411202

联系人姓名: (3)
必要时,微信支付将会第一时间联系到该负责人

手机号码:
手机号码是敏感信息,进入修改手机号码专用通道

常用邮箱: (4)
强烈建议使用企业邮箱,该邮箱将接收重要信息如密码、授权信息等

验证账户信息

为了确保你的账户安全,请填写以下验证信息

联系电话: 获取短信验证码 (5)

验证码: (6)

(7)

- ⑧提交成功会弹出以下信息:



填写负责人信息

微信支付商户号:

联系人姓名:

手机号码:

常用邮箱:

验证账户信息

为了确保你的账户安全,请填写以下验证信息

联系电话: 获取短信验证码

验证码:

提示

✓ 修改成功。

12、如何修改联系人手机号码

- ① 进入商户平台点击左边导航栏的【账户信息】进入账户信息页面
- ② 点击右边信息栏，联系信息栏，手机号码后面的【修改】按钮



- ③ 点击【获取短信验证码】按钮通过原绑定手机获取短信验证码；
- ④ 填写手机收到的验证码；
- ⑤ 点击【下一步】按钮继续；



- ⑥ 输入新的手机号码；
- ⑦ 点击【获取短信验证码】按钮，验证手机的正确性；
- ⑧ 输入手机收到的验证码；
- ⑨ 输入登陆密码；
- ⑩ 点击【确定】按钮完成修改。



微信支付 | 商户平台

你好, 2017-10-10 10:10:10 [退出] | 帮助中心 | 开发文档

账户概览 | 交易管理 | 结算管理 | 资金管理 | 账户设置 | 账户信息 | 发票信息 | 操作证书 | API安全 | 员工账号 | 角色权限 | 微信商户终端 | 审核管理 | 代金券 | 立减优惠 | 营销规则 | 现金红包 | 高级业务

修改手机号

校验原联系电话 | 修改联系电话

新联系电话: 获取短信验证码

请填写正确的号码, 暂时仅支持中国大陆手机号

验证码:

请输入验证码

登录密码:

确定

13、如商户原手机号码已丢失或接受不到验证码，请参考一下修改方法：

除签名以外其它内容不支持手写，并加盖公司清晰的公章。



想修改负责人信息咋办？

自助修改负责人信息功能已上线了哦。
登录：“pay.weixin.qq.com”，点击“账户设置”=>选择“账户信息”，点击“联系电话”右上角“修改”进行申请即可。



原手机号码没有了，接收不到验证码，操作不了。

别急！
如果原手机不使用了，或者注册时邮箱为无效邮箱这两种情况，请准备好以下资料，我来帮你搞定！

所需资料	所需资料说明
商户号码	查询方法：公众平台-微信支付-商户信息
公司名称	填写营业执照上的企业全称
原负责人姓名	查询方法：公众平台-微信支付-商户信息
原联系电话	查询方法：公众平台-微信支付-商户信息
原重要邮箱	查询方法：公众平台-微信支付-商户信息
需改的新信息	需改哪一项则填写对应的新信息
修改原因	需要修改资料的原因，比如：员工离职
手机变更函	点此参考变更函模板 （仅修改手机时需提供）

财付通联系人、绑定手机变更函			
商户名称：		财付通商户号：	
银行开户名称：		银行账号：	
开户人身份证：		原联系人姓名：	
原联系人绑定手机：		新联系人姓名：	
我公司联系人绑定手机由上述手机变更为下述手机，用于财付通商户信息、客户证书密码等资料的接收。			
新联系人绑定手机：		新联系人姓名：	
【开户人手写签字】 【日期】 【公章】 【联系人电话】 注：公司账户请加盖公章，个人账户请个人签字并提供身份证扫描件回传			

14、微信支付商户打款验证失败 3 次申请重填



哎呀，手误把银行打款金额写错了3次，会不会永久冻结啊？

放心吧，如果收到资金手抖写错了，请准备好下面的资料，我来搞定。
没收到打款乱写可就别来骗我了哟！



所需资料	所需资料说明
公司全称	请与营业执照上的企业全称保持一致
APPID	查询方法：公众平台-开发者中心-配置项
页面完整截图	提示验证失败三次的界面
开户许可证	开户许可证扫描件或清晰照片
收支明细截图	认证开始到提交资料当天的明细，要显示与开户许可一致的银行卡号码

15、微信支付商户打款验证遇到问题申请协助：



打款遇到问题真苦恼，帮帮我吧！

- 1、银行信息都对，审核却不通过；
 - 2、银行信息都对，资料提示通过，但没收到打款；
 - 3、银行信息错了，却审核通过了，但没收到打款；
- 自己对号入座，如果是以上这些情况，那把资料给我吧。



所需资料	所需资料说明
问题描述	简单的用文字描述遇到的问题点，或参考上述五种情况
商户号	查询方法：公众平台-微信支付-商户信息
APPID	查询方法：公众平台-开发者中心-配置项
公司名称	营业执照上的企业全称
公司银行帐号	银行卡号
开户支行名称	精确的支行名称
开户许可证	开户许可证扫描件
营业执照	清晰的扫描件或照片
银行收支明细	通过网银或柜台查询到的银行收支明细截图
截图	出现问题的界面截图
银行变更函	如涉及到修改已通过审核的银行信息需上传，(模板地址： http://kf.qq.com/faq/140225MveaUz150306biqyM.html)

16、微信支付商户申请补发邮件



商户“资料审核”已经通过审核了，相关信息已发送到“重要邮箱”却没有收到怎么办？

别着急，请按以下原因排查下：

1、检查下当初填写的邮箱是否正常？

小技巧：（公众平台-微信支付-商户信息-重要邮箱）

2、检查下填写的邮箱是否有设置拦截？

小技巧：（搜索发件人：tenpayservice）



所需资料	所需资料说明
商户号码	查看方法：公众平台-微信支付-商户信息
商户名称	查看方法：参照营业执照上的企业全称

HOT 已准备好相关材料后，[请点击这里反馈给商户团队](#)。我们会在3个工作日内核实处理！

排除以上原因，仍未收到或邮件丢失，不小心删除需补发，请准备好以下资料：



17、微信支付商户费率发票申请方法

商户结算产生的费率，我司可正常提供开票服务，发票类型分为以下两种：

增值税发票（需拥有一般纳税人资质）

① 登录微信商户平台—账户设置—发票信息—选择纳税人类型：

账户概览	发票信息
交易管理	发票信息
结算管理	
资金管理	
账户设置	每月的1-14日将进行开票月结处理，期间会暂停发票信息修改提交功能，请在每月15日至月底进行发票信息提交
账户信息	
发票信息	发票开具类型
操作证书	纳税人类型： ☒ 增值税一般纳税人，拥有资质证明 ☐ 非增值税一般纳税人
API安全	开票类型：增值税发票
员工账号	
角色权限	
微信商户终端	发票验证材料
审核管理	你选择了增值税一般纳税人，需提交以下材料进行审核：
代金券	一般纳税人资格证书
立减优惠	资格证书扫描件：建议使用彩色扫描，请将资料页和审核页扫描在同一张图片，请务必加盖公司公章 文件大小不超过2M，文件格式为bmp、png、jpeg、jpg或gif 查看示例
营销规则	修改扫描件
现金红包	
高级业务	税务登记证

- ② 提交发票验证材料（请查看资格证书提交文件要求）；
上传资格证书，填写纳税人识别号和上传营业执照扫描件。

发票验证材料

你选择了增值税一般纳税人，需提交以下材料进行审核：

一般纳税人资格证书

* 资格证书扫描件：建议使用彩色扫描，请将资料页和审核页扫描在同一张图片，请务必加盖公司公章
文件大小不超过2M，文件格式为bmp、png、jpeg、jpg或gif [查看示例](#)

修改扫描件



税务登记证

* 纳税人识别号：

即税务登记证上的号码，每个企业的识别号都是唯一的

营业执照

* 营业执照扫描件：* 必须在有效期内且年检章齐全（当年成立的公司可无年检章）* 必须为中国大陆工商局颁发
请上传证件清晰彩色原件扫描件或数码拍摄照片
文件大小不超过2M，文件格式为bmp、png、jpeg、jpg或gif [查看示例](#)

修改扫描件



注：

- 1.提供的税务登记证一定要增值税一般纳税人公章；
- 2.若纳税人公章与税务登记证不在同一个页面，上传两面资质时请都加盖公司主体公章；
- 3.若无法提供盖有一般纳税人的税务证件，可提供相关税务局证明并加盖公司主体公章。

1.提供的税务登记证一定要增值税一般纳税人公章
2.若纳税人公章与税务登记证不在同一个页面，上传两面资质时请都加盖公司主体公章
3.若无法提供盖有一般纳税人的税务证件，可提供相关税务局证明并加盖公司主体公章

资质证明：

1.增值税一般纳税人认定通知书；

或者

2.税务登记证副本盖“增值税一般纳税人”章

或者

3.国税局征管系统打印截图证明；





③ 填写发票票面信息

发票票面信息
[查看示例](#)

系统自动拉取你入驻时填写的信息，如发票打印信息需与入驻填写信息不同，请填写并提交正确的票面信息
请注意：此处修改的信息不会自动替换你的基本信息，如需修改基本信息请进入[账户信息管理](#)

开户名称（发票抬头）：

发票抬头默认以你登记的公司名称为准，如需修改发票抬头请先联系微信小助手（weixinpay@tenent.com）修改公司名称

* 营业执照登记地址：

需与营业执照扫描件上信息保持一致

* 发票打印电话：

* 基本户开户行：

中国工商...

请选择你的基本户开户行，如非基本户开户行将影响发票抵扣

* 基本户银行账号：

填写认证主体一致的银行帐号信息

④ 填写发票寄送地址

发票寄送地址

* 收件人姓名：

* 收件人联系电话：

* 收件地址：

* 邮编：

☐ 需要补开历史发票

若之前有交易且第一次申请开据发票可在此次打勾补开历史发票

非增值税一般纳税人发票

① 个人类型

发票开具类型

* 纳税人类型：☐ 增值税一般纳税人，拥有资质证明 ☒ 非增值税一般纳税人

开票类型：通用机打发票

* 商户类型：☒ 个人 ☐ 公司

发票票面信息

* 个人名称（开票抬头）：

以你的注册人姓名作为开票抬头

发票寄送地址

* 收件人姓名：

* 收件人联系电话：

* 收件地址：

* 邮编：

☐ 需要补开历史发票

② 公司类型

发票开具类型	* 纳税人类型：☐ 增值税一般纳税人，拥有资质证明 ☒ 非增值税一般纳税人 开票类型：通用机打发票 * 商户类型：☐ 个人 ☒ 公司
发票验证材料	你选择了非增值税一般纳税人-商户，需提交以下材料进行审核： 营业执照 * 营业执照扫描件：* 必须在有效期内且年检章齐全（当年成立的公司可无年检章）* 必须为中国大陆工商局颁发 请上传证件清晰彩色原件扫描件或数码拍摄照片 文件大小不超过2M，文件格式为bmp、png、jpeg、jpg或gif 查看示例 修改扫描件 

温馨提示：

- 1、发票审核时间为 3-5 个工作日（如审核未通过页面会提示原因）；
- 2、微信支付将根据你提交的信息在次月开具，月中寄送发票，发票一旦开具不再修改或重开；
- 3、增值税专用发票样本：

4403144130		深圳增值税专用发票		No 06783296 4403144130 06783296	
开票日期：2015年04月09日					
称：[模糊]	税人识别号：[模糊]	址、电话：[模糊]	户行及账号：[模糊]	区	113<4/3>391<2353*><58+0*>55 /6+<43590535+//37<93/5>1651 95+0</4026>>4775+--2>2*+8* *1447883/5--*53009**>087*2>
或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单 价	全 额
					36356.60
					税率 6%
					税 额 2181.40
合 计					¥ 36356.60
价税合计（大写）	叁万捌仟伍佰叁拾捌圆整				（小写）¥ 38538.00
称：财付通支付科技有限公司	税人识别号：440300792584584	址、电话：深圳市南山区高新科技园科技中一路腾讯大厦8层 86013388	户行及账号：招商银行华侨城支行755904647210701	人：陈雪霞	复 核：何秀秀
开票人：谢同燕	销售方：（章）				

第三联：发票联 购买方记账凭证

二、结算管理常见问题

1、购买商品是否需要知道商家的对公账号？资金的去向如何？

无需提供账号给用户，使用微信支付付款方式付款，系统会自动把款项打入到商户平台，再根据结算规则自动结算至对公账户。

2、为什么有未结算资金一直不结算？

结算起点为 500 元，未满 500 元暂不结算。资金满足后达到指定周期会自动结算，目前结算起点不支持修改，也无法将自动结算修改成手动结算。

3、结算是否会产生手续费，结算周期是多久？

会产生费率，具体费率及周期根据您申请的销售类目来定，点击[客服帮助中心查看](#)。

4、结算款项到账时间是多久？

结算款项自动提现到商户的结算账户，一般从结算日起 3 个工作日到账(具体到账时间视不同银行到账情况而定)。

5、退款时是否会将手续费退回？

退款通过轧差的方式从未结算交易款扣除后再计算商户应缴手续费。所以，退款部分并不会收取手续费。

例如：1 号交易资金是 1000 元，产生 200 元的退款，那么 2 号结算时只收取 800 元对应的费率，用于退款的 200 元部分此处不再计算费率。

6、结算起点及周期都满足，为什么不结算？

1) 请检查贵公司的对公账户是否可正常收款，例如年审期间、公司更名等情况会导致无法收款，待账户正常后会重新结算；

2) 请查看微信支付申请流程是否全部走完，未走完流程不结算。可登录：公众平台-微信支付-支付申请中查看。

7、是否支持结算至个人账户？

商家仅支持将资金结算至本企业对应的对公账户，不支持结算至个人账户。

8、需要修改结算银行帐号信息怎么办？

- 1) 银行开户名称不变只修改银行帐号，请登录商户平台自助修改即可，具体方法请点击[这里](#)详细了解；
- 2) 如果公司在工商局变更名称了怎么办？

如果申请全部完成，已经有商户号码，请将以下资料寄往我司变更，分别说明您具体要修改的原公司名称、新公司名称：

a、工商局的变更通知+公章（要盖工商局的章和新公司公章）；

b、结算变更函+公章（银行帐号不能变，若也需要修改，等开户名称修改成功后再参照 8.1 方法修改银行账号）；

c、新营业执照复印件+公章（变更后公司公章）；

联系地址：深圳市南山区科技园科技中一路腾讯大厦 9 楼

联系人：业务管理组

联系电话：0755-86013388

3) 公司由于某种原因不经营想转让第三方公司，是否可以将结算信息变更为第三方公司结算银行帐号信息？

非常抱歉，目前暂不支持变更主体。

9、注销微信支付服务申请函

若您需要注销商户微信支付服务，请参照下图内容自行填写一份，填写后打印此商户注销微信支付服务申请函（请尽量不要手写），手写签名并盖公章后，以扫描件图片形式提交给微信支付商户客服进一步处理。

注销微信支付服务申请函

致：深圳市腾讯计算机系统有限公司、财付通支付科技有限公司（以下统称“贵司”）

本商户微信支付商户号：_____，现向贵司申请注销该微信支付商户号和微信支付服务。本商户已充分阅读、理解并同意接受下列条款：

1、申请注销微信支付服务是基于本商户真实的意思表示，不存在任何欺诈、胁迫或乘人之危等情形。

2、申请注销的微信支付服务所涉商户号是依据《微信支付服务协议》及相关规则注册，且由贵司提供给本商户使用的支付账户。

3、自本函盖章之日起，各方依据《微信支付服务协议》所约定的各方权利义务立即终止（但依据《微信支付服务协议》相关权利义务不因该协议终止而终止的除外），同时，贵司有权对微信支付商户号的支付、结算、充值、转账、大额收付款及退款功能采取 30 天的限制措施；如 30 天期限届满，本商户无违反国家法律法规、未发生任何违约或投诉事件，贵司有权对商户号进行注销。

4、贵司可将微信支付商户号中的待清算资金结算至本商户的银行卡账户。本商户指定以下银行账户用于待清算资金结算：

开户行：

户 名：

银行账号：

5、本商户在申请注销微信支付服务前不存在任何未了结合同关系，未处理的客户投诉或未完结的纠纷。如本商户申请注销后，基于本商户与客户的合同关系发生的任何投诉或纠纷，均由本商户自行处理并承担相关责任，与贵司无涉。

6、本商户同意，在申请注销微信支付服务时，如贵司需对本商户的有关交易或账户进行核查的，贵司有权继续冻结本商户的商户号或账户内全部或部分资金以便继续核查。

本函未尽事宜，参照各方已签订的《微信支付服务协议》执行。

（盖章）

年 月 日

10、结算周期变更函

如果您的结算周期与（[周期参考表](#)）不符，需要申请修改，请提供以下信息给我司客服申请修改；当前周期与参考表一致则无需修改。结算费率参考网址：

<http://kf.qq.com/faq/140225MveaUz1501077rEfql.html>

例如，您现在的结算周期是 T+7，参考表显示的结算周期是 T+1 则可以申请。

商户号：

公司名称：

结算周期变更授权书：

结算周期变更授权书

致：财付通支付科技有限公司

鉴于：

_____（以下简称“本公司”）已与贵司签定有效期为自____年____月____日起，至____年____月____日止的《微信支付服务协议》（以下简称“原协议”）；
与其相关联的商户号为：_____。

由于本公司出于经营需要，现申请贵司将原协议记载的结算周期由（ ）变更为（ ）

本公司将承担上述行为的全部法律责任和后果，贵司无须为此承担任何法律责任。本委托授权自本公司向贵司出具书面的终止委托书后终止。特此委托！

我司信息：

商户名称：

联系地址：

联系电话：

传 真：

邮政编码：

授权证明单位：

（盖公章）

时间：____年____月____日

11、餐饮关系证明函

如申请餐饮类目的主体企业无法提供《餐饮服务许可证》，可提供下属门店的《餐饮服务许可证》和申请公司的从属关系证明。以下为从属关系证明示例：

关系证明函	
致微信支付：	
甲方_____与乙方_____为总 分/母子关系。因公司业务发展需求，甲方同意并授权乙方使用甲方 餐饮服务许可证申请微信支付，特此声明，请予以支持。谢谢！	
甲方：	乙方：
盖章：	盖章：

12、政府无营业执照如何申请微信支付

微信支付已面向广大政府、事业单位开放。如果您是政府机构或事业单位请按照正常流程申请。

温馨提示：1、在需提供营业执照处提供组织机构代码证来替代，执照编号填写任意数字（位数对即可）；

2、持有《事业单位法人证书》的请在补充材料处提交；

3、如无对应机构的对公账号，建议可先发邮件至 weixinpayBD@tencent.com，由后台核实回复后再申请，避免审核不通过。