

目 录

一、认证作用	- 3 -
1、微信认证介绍	- 3 -
2、微信认证相关问题	- 4 -
二、认证费用	- 5 -
1、微信认证	- 5 -
2、认证的有效期	- 5 -
3、政府类型免费	- 5 -
三、审核问题	- 5 -
1、审核时间	- 5 -
2、如何查看审核进度	- 6 -
3、审核机构联系方式	- 6 -
4、审核公司热线电话如下：	- 6 -
5、审核中是否可以修改资料	- 7 -
6、审核失败补充/修改资料机会	- 7 -
四、支付方式	- 7 -
1、微信认证 300 元费用支付方式有哪些？	- 7 -
2、为什么现在没有了银行卡转账支付？	- 7 -
3、个人银行账户/非认证填写的对公帐户打款，能否缩减审核时间？	- 8 -

4、为什么打款给腾讯的银行账户有 25 位？后面 10 位数字是什么？	9 -
5、打款时，收款方联系人信息怎样填写？	9 -
6、银行打款时，银行侧无法备注代码？	10 -
五、认证年审	10 -
1、如何知道年审/时间/有效期？	10 -
2、认证年审	10 -
3、为什么要进行微信认证年审？	10 -
4、微信认证年审的费用需要多少？	11 -
5、如果帐号未完成年审认证，哪些功能会受影响？	11 -
6、微信认证年审时，主体（企业/组织）全称为为什么不能修改？	11 -
7、年审时主体（企业/组织）全称为为什么不可以修改？	11 -
8、之前已经通过微信认证名称为"A123"年审是否还能用"A123" 微信认证帐号命名原则？	12 -

一、认证作用

1、微信认证介绍

微信认证是微信公众平台为了确保公众帐号的信息的真实性、安全性，目前提供给微信公众服务号进行微信认证的服务。

- ① 微信认证后，获得更丰富的高级接口，向用户提供更有价值的个性化服务。
- ② 微信认证后，用户将在微信中看到微信认证特有的标识。

手机端效果图，如下图所示：

点击帐号主体可查看认证详情：



温馨提示：微信认证成功后，公众帐号资料中“认证详情”中会展示认证资料、以及微信认证特有的标识，暂不支持取消。

2、微信认证相关问题

公众平台认证相关问题				
帐号类型	认证类型	微信认证		微信认证后特权
		微信认证	微信认证费用	
订阅号	个人	\	\	\
	企业	支持	300元/次	1、自定义菜单（可跳转外部链接） 2、部分高级功能接口 3、可以去申请广告主功能 4、可以去申请卡券功能 5、公众号头像、及详细资料中会显示V
	网店商家			
	媒体			
	艺人（暂不支持）			
	其他组织			
	事业单位			
	政府	支持	免费	
其他组织-免费类型：基金会、国外政府机构驻华代表处				
服务号	企业	支持	300元/次	1、全部高级接口 2、申请微信支付商户功能 3、申请微信小店 4、申请广告主功能 5、申请卡券功能 6、公众号头像、详细资料中会显示V
	网店商家			
	媒体			
	其他组织			
	艺人（暂不支持）			
	事业单位			
	政府	支持	免费	
	其他组织-免费类型：基金会、国外政府机构驻华代表处			

温馨提示：

- 1、个人类型公众号暂时不支持微信认证。（除2014年8月26日前注册成功且条件满足的公众号可以认证）
- 2、个人类型公众号已不再支持微博认证。
- 3、高级接口仅限微信认证的服务号使用。一旦微信认证被取消，高级接口中的所有接口将被停用。
- 4、政府以及部分其他组织类型的公众帐号，免收认证费用。
- 5、申请微信认证时，填写认证主体须与当前公众号主体信息保持一致，否则可能无法通过审核。
- 6、选择微信认证类型时，请您根据“组织机构代码证”上显示的机构类型进行选择。

二、认证费用

1、微信认证：

微信公众平台申请微信认证，需一次性支付 **300 元/次** 审核服务费用。认证无论成功或失败，我们都需要支付给腾讯费用（审核服务费）。

温馨提示：若认证审核失败，审核费用不予退还，通知中心会提示您补填资料的最后提交期限，在此期限内请您及时补填资料，详情请留意微信公众平台通知中心。

2、认证的有效期：

微信认证成功后，该公众帐号名称、认证标识、及认证信息将会被保留 **一年**（自认证成功之日起计算，一年内有效）。

3、政府类型免费：

为了更好的支持政府电子政务的发展，为微信公众平台用户提供更优质的服务，微信公众平台针对政府类型的公众帐号免收认证费用。

三、审核问题

1、审核时间

① 微信认证能否通过取决于您提交（补交）材料是否完整、及时，还请您积极配合我司及第三方审核公司的审核需求。

② 微信认证审核时间还取决于微信认证支付方式：

微信支付：支付成功后，以通知中心收到消息算起，在 15 个工作日内进行微信认证审核。

银行转账：

① 企业对公打款：收到款后在 5 个工作日内进行微信认证审核。

② 个人帐号打款 :收到款后在 15 个工作日内进行微信认证审核。(包括非本企业帐号打款 , 如 A 公司提交认证 , 使用 B 公司打款)

注 : 名称审核的时长 , 与您设置的公众号名称是否符合命名规范有关 , 具体名称审核情况请以通知中心提示为准。

2、如何查看审核进度

微信认证进度查询方法 :

- ① 进入微信公众平台=》 设置=》微信认证=》查看订单 , 点击进入可以查询认证状态 ;
- ② 您也可以拨打第三方审核公司的客服热线咨询审核进度。

温馨提示 : 您申请微信认证后 , 您会收到资料受理的相关通知 , 在 “通知” 内容中您可以查看第三方审核公司的客服热线。

3、审核机构联系方式

腾讯公司根据用户的申请及其提交的资料和信息 , 将委托第三方专业资质审核机构进行审核 , 并根据审核情况确定认证结果和认证信息的服务。同时 , 您申请微信认证后 , 您会收到资料受理的相关通知 , 在 “通知” 内容中您可以查看第三方审核公司的客服热线。您也可拨打对应热线电话 , 咨询审核情况。

4、审核公司热线电话如下 :

上海倍通企业信用征信有限公司 , 热线电话 : 021-33977660 , 咨询时间 : 周一至周五 (工作日) 8 : 30-17 : 30 ;

北京知道创宇信息技术有限公司 , 咨询电话 : 028-85182726 , 咨询时间 : 周一至周五
杭州微盘信息技术有限公司 加盟热线 : 400-0881-733

(工作日) 9 : 30-18 : 00 ;

长沙公信诚丰信息技术服务有限公司 , 咨询电话 : 0731-88845400 , 咨询时间 : 周一至周五 (工作日) 8 : 30-17 : 30 ;

5、审核中是否可以修改资料

微信认证资料正在审核中 , 若需修改认证资料 , 请您联系第三方审核公司进行修改 (在微信公众平台 “通知” 内容中您可以查看第三方审核公司的客服热线) 。

6、审核失败补充/修改资料机会

微信认证审核过程中 , 从认证资料提交申请后 , 在 30 天内有 3 次重填/补充资料的机会 ; 若微信认证失败 (包括资质审核失败、或名称审核失败) , 无法再修改名称等认证资料 , 只能重新付费提交微信认证。

温馨提示 : 微信认证在审核过程中 , 若资料不符合要求 , 请留意要求补充资料的通知 , 通知中心会提示您最后提交期限的日期及重新上传资料的入口。

四、支付方式

1、微信认证 300 元费用支付方式有哪些 ?

答 : 微信认证支付费用时 , 选择以下两种支付方式 :

- ① 微信支付 : 微信扫一扫二维码完成支付 ;
- ② 银行卡转账 : 使用企业对公账户打款到腾讯公司的对公账户。

2、为什么现在没有了银行卡转账支付 ?

答 : 15 年 5 月 29 号注册小额打款全量上线后 , 在注册环节做了对公打款验证之后 ,
杭州微盘信息技术有限公司

加盟热线 : 400-0881-733

后续申请微信认证可以免去同样的打款验证环节，所以：

- ① 如果您注册时选择对公打款验证方式，那么在认证支付费用时，只能选择微信支付支付方式（我司收到款项后的 5 个工作日内审核）；
- ② 如果您注册时选择人工验证方式，请根据页面提示为准支付费用，若无对公账户，即认证填写资料您未填写对公账户（对公账户可缩短时间，收到款项后的 5 个工作日内审核），可选择个人银行或微信支付（收到款项后的 15 个工作日内审核）；
- ③ 如果您是 15 年 5 月 29 之前注册的公众号，根据页面提示选择支付方式即可。

注：支付页面未提供显示的支付方式请您不要选择，以免导致认证不成功。

3、个人银行账户/非认证填写的对公帐户打款，能否缩减审核时间？

答：使用微信认证填写的企业对公账户打款，是因为微信原认证审核流程中涉及对公账户小额打款，用户回传凭证等审核环节，需要花费较长时间才能验证到企业的合法性和真实授权。

温馨提示：如果使用个人银行帐户，或其他对公帐户（非认证填写的对公帐户）进行行打款，就无法核实是企业资质身份，我们确认收到后，会按照原微信支付的审核流程进行对公帐号小额打款的确认，无法缩短审核时间，会在 15 个工作日内完成审核。

4、为什么打款给腾讯的银行账户有 25 位？后面 10 位数字是什么？

答：通过对公帐号打款到腾讯公司的对公帐号，需要填写 15 位的银行帐号和 10 位的客户编码；

当用户选择用对公账户打款的方式，公众平台的认证流程页面上就会自动显示他的客户编码；

后面的 10 位数字是代表公众号的唯一识别码，打款的时候必须一起输入。

如果客户编码填错，系统就无法自动识别到是哪个公众号发起的付款申请；当然，万一这个环节输错，只要用户备注信息同时填写了公众号的唯一 ID，后续我们还可以通过人工查询到是哪个公众号的认证费用。

5、打款时，收款方联系人信息怎样填写？

答：银行卡转账时，打款输入的联系人和联系电话，如下：

打款输入的联系人：腾讯公司

打款输入的联系电话：0755—83768788

温馨提示：用户打款成功后，我们会在 1-5 个工作日内审核，收到款项后会在公众平台“通知中心”进行提醒。

6、银行打款时，银行侧无法备注代码？

答：银行卡转账备注信息是为了更快速的核实到公众号资料，只要对公账户及认证信息填写准确、真实，若银行打款时未备注信息，也不会影响微信认证的正常审核。

注：如果银行打款时，如果无法备注代码信息，可以不用备注。

五、认证年审

1、如何知道年审/时间/有效期？

微信认证完成时，即会在微信公众平台上显示下次年审的时间，认证到期前 3 个月会通过微信公众平台的通知中心提醒用户需要进行年审。

2、认证年审

- ① 微信认证的年审认证流程、资费、审核标准与首次认证一致；
- ② 微信认证年审时，需重新填写资料，但会保留上一年的信息，届时可以修改；
- ③ 如果未进行年审，认证标识及认证信息将会被取消，帐号名称可能会被强制更改。

3、为什么要进行微信认证年审？

微信公众平台开放的接口权限、微信支付商户功能等高级功能都依赖于微信认证资质认证结果，为了保证拥有相应权限功能的公众号是合法可信的企业/组织；一年后企业资质证件、相关运营人信息可能出现变更。

为了保证使用公众平台高级功能权限的帐号依然是合法可信的企业/组织，微信认证每年都需要进行年审。

4、微信认证年审的费用需要多少？

微信认证年审费用，跟首次微信认证一样，都是 300 元/次，是支付给第三方专业审核机构的审核服务费用。

5、如果帐号未完成年审认证，哪些功能会受影响？

如果微信认证到期，未进行年审，认证标识将会被取消：

注：公众号年审到期，如果不继续年审，该公众号微信认证被取消，名称会释放，可以他人申请使用。

6、微信认证年审时，主体（企业/组织）全称为为什么不能修改？

由于认证主体变更，可能出现相关商业收入被盗取到其他企业/组织的情况；同时他人关注公众号是因为它是 A 企业，如果突然变成 B 企业，也会降低平台和帐号对用户的公信力。因此，微信认证年审时，认证主体（企业/组织）全称不支持修改。

7、年审时主体（企业/组织）全称为为什么不可以修改？

由于认证主体变更，可能出现相关商业收入被盗取到其他企业/组织的情况；同时他人关注公众号是因为它是 A 企业，如果突然变成 B 企业，也会降低平台和帐号对用户的公信力。因此，微信认证年审时，认证主体（企业/组织）全称不支持修改。

8、之前已经通过微信认证名称为"A123"年审是否还能用"A123" 微信认证帐号命名原则？

- ① 保护注册商标原则：帐号名称不得侵犯注册商标专用权，否则，将可能不能通过帐号名称审核，或被权利人进行侵权投诉；
- ② 认证命名唯一原则：帐号名称不得与认证成功时间在先的帐号名称重复，否则，将不能通过帐号名称审核。

温馨提示：举例：之前已经通过微信认证名称为“A123” 年审时还是能用“A123” 进行微信认证。